Érd és Térsége Víziközmű Kft.



Elérhetőség

Székhhely:
2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c

Ügyfélszolgálati Iroda:
2030 Érd, Felső utca 2.
E-mail:
ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu
Weboldal:
www.erdivizmuvek.hu

Az Ügyfélszolgálati Iroda nyitva tartása:
Hétfő: 8:00-20:00
Kedd: 8:00-14:30
Szerda: 8:00-14:30
Csütörtök: 8:00-14:30
Péntek: 8:00-11:00

Hírlevél - 2012.05.24.

Intézze ügyeit otthonról!

2012 februárjában elindítottuk elektronikus ügyintézési szolgáltatásunkat, amely megkíméli Fogyasztóinkat a telefonos ügyintézés költségeitől és a személyes ügyintézés fáradalmaitól. Honlapunk Online ügyintézés menüpontjában elektronikusan is elküldheti hozzánk kérdését! Új szolgáltatásunk pontos címe: http://www.erdivizmuvek.hu/e_ugyintezes

Tavaszi vízmérő ellenőrzés

Közös érdekünk, hogy a hideg téli időjárás megenyhülése után Fogyasztóink ellenőrizzék vízmérő berendezésüket és a hozzá kapcsolódó csöveket. Belső csőtörés esetén ugyanis jelentős mennyiségű víz szivároghat el úgy, hogy a számláló közben pörög, s a víz árát ki kell fizetni. Az ellenőrzés helyes menete a következő:

- Zárjon el a házban minden vízcsapot, győződjön meg róla, hogy a vécétartályok sem töltenek, a mosógép, mosogatógép sem működik!
- Ellenőrizze a vízmérő kis szárnyas kerekét: ha nem forog, akkor minden rendben van.

- Ha a lakás valamennyi vízfogyasztó berendezése el van zárva, és a vízmérő mégis forog, akkor belső csőtörésről lehet szó. Nem mindegy azonban, hogy hol szivárog a víz:

- *Ha a víz magából a vízmérőből, vagy a vízmérő utáni elzárószelvény Fogyasztó felőli végéig folyik valahol, akkor hívja Ügyfélszolgálatunkat! Hibabejelentő számunk: 06 (23) 365 921 és 06 (23) 500 000*
- *Ha a víz az elzárószelvénytől a házi hálózat felé eső szakaszon folyik, vagy nem látható helyen, akkor vízvezeték-szerelőt kell hívni. Ilyen esetben is hívhatja kollégáinkat, ám ilyenkor az ÉTV munkatársai csupán a belső csőtörésnek a tényét állapíthatják meg, és egy egyszeri kiszállási költséget kell kiszámlázniuk, mivel a hiba nem a szolgáltató tulajdonát képező szakaszon található, tehát a javításhoz nincs jogosultságuk.*

Új jogszabály alapján számítják a talajterhelési díjat

2012. február 1-jétől az Országgyűlés döntése alapján tízszeresére emelkedett a talajterhelési díj: a köbméterenkénti egységdíjat a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvény 12. § (3) bekezdése szabályozza. Az ÉTV Kft. szolgáltatási területére vonatkozó területérzékenységi szorzó 3, ami azt jelenti, hogy az itt elfogyasztott víz után az eddigi 360 Ft helyett február elsejétől 3600 Ft talajterhelési díjat kellett fizetni azoknak, akiknek a fogyasztási helye nincs rákötve a kiépített szennyvízcsatornára. A talajterhelési díj alapja a felhasznált ivóvíz köbmétere, de ebből le kell vonni azt a mennyiséget, amit a Fogyasztó számlával igazoltan elszállíttat egy arra jogosult céggel. Levonható továbbá a díj alapjából a locsolásra használt mennyiség is, ennek módját külön jogszabály rögzíti. A maradék, sok esetben talajba szivárgó szennyezőanyag után szedik be a talajterhelési díjat, amely az önkormányzatok kasszájába kerül, s vízvédelmi célokra kell fordítani. Javasoljuk, hogy azon ingatlantulajdonosok, akik a műszakilag rendelkezésre álló közcsatornára még nem kötöttek rá, az akár több százezres díjszabás elkerülésének érdekében mielőbb kezdeményezzék a bekötést! A sorban állás elkerülése érdekében kérjük, vegye igénybe elektronikus ügyfélszolgálatunkat a fenti elérhetőségen.