



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

ÜZLETSZABÁLYZAT 1. sz. módosítása
egységes szerkezetbe foglalva

Hatályos: 2013. december 12-től

Az Üzletszabályzat 1. sz. módosítása jóváhagyásra benyújtva:

2015. június 15.

Záradék

A Hivatal a jelen üzletszabályzat módosítását jóváhagyta az alábbi számú határozatával.
Határozatszám: 5524/2015.

Budapest, 2015. szeptember 25.

dr. Szalóki Szilvia
közszolgáltatásokért felelős elnökhelyettes
Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal



Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék.....	2
I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK	5
1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA	5
1.1. Az Üzletszabályzat célja, tárgya.....	5
1.2. Az Üzletszabályzat hatálya.....	5
1.2.1. Személyi és területi hatály	5
1.2.2. Időbeli hatály	5
1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése	5
1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele	5
1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése	5
1.4. Fogalom-meghatározások.....	6
1.5. Az ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság.....	11
1.5.1. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok.....	11
1.5.2. Tevékenység bemutatása.....	11
2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE.....	13
II. SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA	14
3. A) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VENNI KÍVÁNÓ FELHASZNÁLÓ SZERZŐDÉSKÖTÉSI IGÉNYEINEK KEZELÉSE	14
3.aa) Igénybejelentés rendje.....	14
3.ab) Tájékoztatás az igénybejelentésre.....	15
3.ac) Szerződéskötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje	17
3.ad) A Felhasználó személyében történő változás	19
3. B) SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK	21
3.ba) A közszolgáltatási szerződés tárgya.....	21
3.bb) közszolgáltatási szerződés hatálya	21
3. C) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	23
3.ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paraméterei, folyamatossága.....	23
3.cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában	24
1. A Szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere	24
2. Elszámolás, elszámolási időszakok, visszatérítés.....	25
3. Eljárás a főmérőn mért mennyiségen alapuló elszámolás esetén	27
4. Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén.....	27
6. Mérőeszközök leolvasása	32
7. Felhasználó által teljesítendő rendszeres mérőállás leolvasás és diktálás szabályai	35
8. Elszámolás mérőeszköz hiányában.....	35
3.cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén.....	35
3.cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány.....	41
3.ce) Fizetési módok és határidők	41
3.cf) Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék)	43
3.cg) Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások.....	44

3.ch) Védendő felhasználókra vonatkozó rendelkezések	47
3.D) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA	51
3.E) ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, SZÜNETELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN	51
3.ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség	51
3.eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei	52
3.ec) Együttműködés a helyreállítás érdekében	52
3.ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén	52
3.F) KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŰNÉSÉNEK, SZÜNETELÉSÉNEK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI	53
3.fa) A szerződés időtartamának meghatározása.....	53
3.fb) Rendes felmondás szabályai.....	53
3.fc) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása	55
3.fd) A szerződés megszűnésének egyéb esetei.....	55
3.fe) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	55
3.G) A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE.....	57
3.ga) A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje.....	57
3.gb) A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező Felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása).....	60
3.gc) A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok.....	64
3.gd) Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei.....	64
3.H) ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG	69
3.ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre	70
3.hb) Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók (adatfeldolgozás, adattovábbítás).....	71
3.hc) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (a Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai).....	71
3.hd) Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai.....	72
3.I) PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK	73
3.ia) A beérkező reklamációk ill. panaszok rögzítése, archiválása	74
3.ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása	75
3.ic) Az érdemi válaszadási határidő	75
3.id) a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei.....	75
3.J) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT	76
3.ja) Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási idő, ellátott feladatok	76
3.jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák, nyitva tartás, ellátott feladatok.....	77
3.jc) Telefonszámok, postacímek	77
3.jd) ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala	77
3.K) VITARENDEZÉS	79
3.ka) Irányadó jogszabályok megjelölése	79
3.kb) Bírósági kikötések	79
3.kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja	79
III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK.....	82

4. A BEKÖTŐVEZETÉK, A FOGYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIALAKÍTÁSÁNAK, A MELLÉKVÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSÉNEK, VALAMINT BÉLYEGZÉSSEL ÉS ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI	82
Ivóvíz bekötés	82
Tűzoltási célú ivóvízbekötés	90
Szennyvíz bekötés.....	90
Mellékvíz mérő	98
Rákötési kötelezettség	101
5. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNTELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI	102
6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBE ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK	104
1. Közszolgáltatási szerződés	104
2. Általános szerződési feltételek	109
7. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK	122
7.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás.....	122
7.2. Utólagos rácsatlakozási díj	122
7.3. Hibaelhárítás	123
7.4. Ügyviteli díj felszámítása.....	123
7.5. Elháríthatatlan külső ok (Vis maior)	124
7.6. A Szolgáltató és a Felhasználó egymással szembeni követeléseinek beszámítása	124
7.7. Részleges érvénytelenség	124
7.8. Kötelező írásbeliség.....	124
7.9. Alkalmazandó anyagi és eljárási jog.....	124

I. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA, FOGALOM-MEGHATÁROZÁSOK, A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓRA VONATKOZÓ ADATOK, TEVÉKENYSÉG BEMUTATÁSA

Az ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság (Cg. 13-09-066513; székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C., a továbbiakban: **Szolgáltató, Közszolgáltató vagy ÉTV Kft.**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által kiadott 2144. számú működési engedély alapján nyújt víziközmű szolgáltatást. Az ÉTV Kft. a vonatkozó és hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően végzi ivóvíz- és szennyvíz-elvezetés és kezelés szolgáltatási tevékenységét, és készítette el Üzletszabályzatát (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**), amely az általa nyújtott szolgáltatások általános műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési szerződési feltételeit tartalmazza.

1.1. Az Üzletszabályzat célja, tárgya

Az Üzletszabályzat célja a közműves ivóvízellátással és közműves szennyvízelvezetéssel és kezeléssel, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos jogok és kötelezettségek Szolgáltatóra és Felhasználóra vonatkozó szabályainak rögzítése.

Az Üzletszabályzat tartalmazza az ÉTV Kft., mint Szolgáltató által a Felhasználók részére nyújtott víziközmű-szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az Üzletszabályzat tartalmazza továbbá többek között az adott felhasználási helyre vonatkozó szerződés megszegésének jogkövetkezményeit, valamint a közszolgáltatási szerződés nélküli (szabálytalan) igénybevétel következményeit.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya

1.2.1. Személyi és területi hatály

Az Üzletszabályzat területi hatálya a Szolgáltató vízjogi engedélyeiben meghatározott működési területére, személyi hatálya a Szolgáltató által üzemeltetett ivóvíz és szennyvízcsatornahálózathoz csatlakozó, abból vételező vagy abba bebocsátó Felhasználókra, és az ÉTV Kft-re, mint Szolgáltatóra terjed ki.

1.2.2. Időbeli hatály

Az Üzletszabályzat 2013. áprilisban készült, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával 2013. december 12-én lépett hatályba, és visszavonásáig érvényes. Jelen 1. számú módosítás a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz jóváhagyásra 2015. június 15-én került benyújtásra.

Az Üzletszabályzat egyes módosításai a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal jóváhagyásával lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat a hatálybalépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, hatályba lépése

1.3.1. Az Üzletszabályzat közzététele

Az ÉTV Kft. az Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben – elsősorban Ügyfélszolgálati Irodájában – jól látható módon elhelyezi, kérésére bárkinek ingyenesen rendelkezésre bocsátja, és a <http://www.erdivizmuvek.hu> internetes oldalon hozzáférhetővé teszi.

1.3.2. Az Üzletszabályzat módosítása és hatályba lépése

Az ÉTV Kft. az Üzletszabályzat megváltozása esetében a hatályba lépést megelőzően 30 nappal az érintett Felhasználókat írásban értesíti a változásról. Ezen kívül az ÉTV Kft. az értesítendő Felhasználók körére tekintettel, a szolgáltatási terület településein megjelenő egy helyi lapban, egy alkalommal feladott közlemény útján, továbbá internetes honlapján, valamint

Ügyfélszolgálati Irodájában nyilvánosan közzéteszi az Üzletszabályzat megváltozásának tényét, a változással érintett rendelkezések tartalmát és a hatályba lépés időpontját.

A Felhasználók az írásos közlés kézbesítésének napjától számított 20 napon belül írásban közölhetik esetleges véleményeltérésüket. A véleményeltérés elmaradása a módosítások elfogadását jelenti, illetve a határidő elmulasztása jogvesztéssel jár a véleményeltérésre vonatkozóan.

A véleményeltérés nem jelenti a módosítás elfogadását és Üzletszabályzatba történő beépítését, azzal kapcsolatban a Szolgáltató és a Felhasználó egyeztetést kezdeményez.

A Szolgáltató az Üzletszabályzat egyoldalú módosításának jogát, a fogyasztóval kötött szerződésben tisztességtelennek minősülő feltételekről szóló 18/1999. (II.5.) Kormányrendelet rendelkezéseinek figyelembe vételével fenntartja.

Az ÉTV Kft. az Üzletszabályzatot az alábbi esetekben módosíthatja egyoldalúan:

- ha azt jogszabályváltozás, vagy hatósági döntés indokolja;
- ha azt a szolgáltatás körülményeiben bekövetkezett lényeges változás indokolja; így például, ha az Üzletszabályzatban vállaltakhoz képest a szolgáltatás igénybevételének körülményei műszaki okból megváltoznak.

1.4. Fogalom-meghatározások

Felhasználó/Fogyasztó: a víziközmű-szolgáltatást a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) szerinti szerződéses jogviszony keretében igénybe vevő természetes vagy jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki (amely) a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan használója és sorban mögötte az ingatlan tulajdonosa.

Elkülönített vízhasználó: az elkülönített felhasználói hely tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója;

Lakossági felhasználó: az a természetes személy felhasználó, aki a víziközmű-szolgáltatást nem jövedelemszerző gazdasági tevékenység keretében, saját háztartása, üdülő, hétvégi ház, garázs ellátása érdekében veszi igénybe, valamint a társasház és a lakásszövetkezet.

Védendő felhasználó: az a természetes személy felhasználó, ideértve a mellékvízmérővel rendelkező elkülönített vízhasználót, valamint a fogyatékkal élő felhasználót is, aki jogszabályban meghatározott szociális helyzete alapján a víziközmű-szolgáltatásban megkülönböztetett feltételek szerint vehet részt.

Fogyatékkal élő felhasználó: a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy, akinek életét vagy egészségét a víziközmű-szolgáltatás felfüggesztése vagy annak korlátozása közvetlenül veszélyezteti.

Nem lakossági Felhasználó: az a Felhasználó, aki nem minősül lakossági felhasználónak.

~~**Gazdálkodó szervezet:** a polgári perrendtartásról szóló törvény szerinti gazdálkodó szervezet.~~

Közüntézményi felhasználó: a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet 55/A. § szerinti felhasználó.

Gyermekintézmény:

- a) A nemzeti köznevelésről szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai nevelési-oktatási intézmény, konduktív pedagógiai intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos köznevelési szerződéssel rendelkezik.
- b) A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy

- állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik.

Szolgáltató: az a víziközmű-létesítmény üzemeltetésével ivóvíz-szolgáltatást és/vagy szennyvízelvezetést és tisztítást (víziközmű-szolgáltatást) végző gazdasági társaság, amely a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (a továbbiakban: Vksztv.) alapján működési engedélyt kapott; jelen Üzletszabályzatban az ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság;

Víziközmű: olyan közcélú vízellétesítmény, amely

- a) település vagy települések közműves ivóvízellátását, ezen belül az ivóvíztermelést, az ehhez kapcsolódó ivóvízbázis-védelmet, az ivóvízkezelést, -tárolást, -szállítást és -elosztást, és, felhasználási helyekre történő eljuttatást, mindezekhez kapcsolódóan tűzvíz biztosítását vagy
- b) a közműves szennyvízelvezetés során (egyesített rendszer esetén a csapadékvíz-elvezetést is ideértve) a szennyvíz összegyűjtését, elvezetését, tisztítását, a tisztított szennyvíz hasznosítását, elhelyezését szolgálja.

Szolgáltatási díj: a víziközmű-szolgáltatás igénybevételének ellenértékeként a Vksztv. szerint fizetendő díj, amely alapdíjből és fogyasztással arányos díjből áll;

Alapdíj: a víziközmű-szolgáltatás rendelkezésre állásáért fizetendő díj;

Fogyasztással arányos díj: 1 m³ szolgáltatott ivóvízmennyiség, vagy szennyvíz-bekötővezetékbe bocsátott szennyvízmennyiség díja;

Fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja: az a nap, amikor a Felhasználó által teljesített befizetés az ÉTV Kft. bankszámláján jóváírásra kerül (összhangban a pénzforgalom lebonyolításáról szóló 18/2009 (VIII. 6.) MNB rendelet vonatkozó rendelkezéseivel), vagy az összeget a Felhasználó az ÉTV Kft. pénztárába készpénzben befizeti;

Elszámolási időszak: az az időszak, amelyre a Felhasználó a víziközmű szolgáltatást igénybe vette, amelyre a számla vonatkozik;

Felhasználási hely: az a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan, amelyen a víziközmű-szolgáltatást a felhasználó igénybe veszi;

Elkülönített felhasználói hely: felhasználási helyen belül minden, önálló vízhasználattal rendelkező épület, épületrész, lakás, nem lakás céljára szolgáló helyiség, önállóan használható bérlemény;

Szolgáltatási pont:

a) ivóvíz-szolgáltatási pont:

aa) az ivóvíz-bekötővezetéknek a felhasználó felőli végpontja,

ab) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott hely, elágazási pont vagy végpont,

ac) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett rendszer átadási pontja,

b) szennyvízelvezetési szolgáltatási pont: a szennyvíz-bekötővezeték felhasználó felőli végpontja, amely

ba) gravitációs bekötővezeték esetén a telekhatáron belül, attól legfeljebb 1 m távolságra telepített ellenőrzőaknának vagy ellenőrző-, tisztítónyílásnak a kimeneti oldala, ezek hiányában

i. zártos beépítés esetén az épület külső falsíkja,

ii. nem zártos beépítés esetén az ingatlan határvonala,

bb) kényszeráramoltatású rendszer esetén

i. az ingatlanon keletkezett szennyvizet gravitációs szennyvíz törzshálózatba juttató rendszer szennyvízbeemelő szivattyújának szívócsonkja vagy szennyvízbevezető rácsozata,

ii. az ingatlan szennyvizet kényszeráramoltatású szennyvíztörzshálózatba juttató rendszer esetén az átemelőszivattyú elhelyezésétől függetlenül szennyvíz beemelő szivattyújának szívócsonkja, vagy szennyvízbevezető rácsozata, vagy a vákuumszelep elhelyezkedésétől függetlenül a vákuumszelep felhasználó felőli oldala,

- bc) a víziközmű-szolgáltató és a felhasználó közötti közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- bd) a víziközmű-szolgáltató által üzemeltetett törzshálózaton a közszolgáltatási szerződésben meghatározott pont,
- be) a szennyvíz-átadó rendszerének átadási pontja;

Bekötési vízmérő: a felhasználási hely ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz-bekötővezeték végpontjára telepített mérő, sértetlen plombával és belső szerkezettel rendelkezik (külső behatástól mentes), a jogszabályok által előírt hitelességi időn belül van és ezáltal a rajta átfolyó víz mennyiségét hitelesen méri;

Mellékvízmérő: a bekötési vízmérő után beépített, elkülönített ivóvízhasználat mérésére szolgáló mérő;

Fogyasztásmérő: a vízmennyiség vagy a szennyvízmennyiség mérésére szolgáló mérőeszköz:

a) ivóvízmérő: a bekötési vízmérő és a mellékvízmérő mellett az ivóvízhálózatba beépített - az áramló víz mennyiségének meghatározására szolgáló - hitelesített mérőeszköz és annak tartozékai:

aa) átadási vízmérő: víziközmű-szolgáltatók között a mennyiségi elszámolás mérésére szolgáló, az átadási ponton beépített ivóvízmérő,

ab) ikermérő: egy vagy több ingatlan különböző felhasználási helyei ivóvízhasználatának mérésére szolgáló, az ivóvíz bekötővezeték végpontjára csillagpontosan kialakított bekötési vízmérők,

ac) locsolási vízmérő: locsolási célú vízhasználat mérése céljából ivóvíz-bekötővezetékre telepített kizárólag közterületi locsolási bekötési vízmérő vagy ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő,

ad) törzshálózati vízmérő: közvetlenül a törzshálózati felhasználási helyekre, többek között közterületi vízvételi helyre telepített vízmérő;

b) szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvízhálózatba beépített - az áramló szennyvíz mennyiségének meghatározására szolgáló - kalibrált mérőeszköz (így például készülék, berendezés, műszer), ideértve annak tartozékait is:

ba) átadási szennyvízmennyiség-mérő: az átadó és az átvevő szennyvíz-hálózatának csatlakozási pontján, vagy összekötő vezetéken, az átadó és az átvevő által egyeztetett helyen, az átadó által beépített, kalibrált szennyvízmennyiség-mérő,

bb) közműves szennyvízmennyiség-mérő: a szennyvíz mennyiségének mérésére alkalmas, a felhasználó által a víziközmű-szolgáltató jóváhagyásával beépített műtárgy, berendezés, amelyet a felhasználó akkreditált, kalibráló laboratórium igénybevételevel hiteles használati etalonnal rendszeresen ellenőriz;

Ellenőrző mérés: A mindenkori mérésügyi hatóság hitelesítő laboratóriumában, vagy a mérésügyi hatóság által akkreditált laboratóriumában elvégzett vízmérő pontossági mérés;

Házi ivóvízhálózat: a felhasználási hely ivóvízfogyasztását biztosító - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, amely a vízkivételi helyig szállítja a vizet, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen vízmérő berendezés elhelyezésére szolgáló akna);

Házi szennyvízhálózat: a felhasználási helyen keletkező szennyvíz összegyűjtését szolgáló - az ingatlan alkotórészét képező - vezeték, valamint annak kiegészítő elemei (így különösen szennyvízmennyiség-mérő, szennyvízminőség-ellenőrző akna, szennyvíz-előkezelő mű);

Csatlakozó hálózat: több felhasználási hely ivóvizét az ivóvíz-bekötővezeték végpontjától a házi ivóvízhálózatokba szállító vízvezeték-hálózat (csatlakozó ivóvízhálózat), vagy több felhasználási hely szennyvizét a házi szennyvízhálózatból a szennyvíz-bekötővezeték végpontjáig szállító vezeték-hálózat (csatlakozó szennyvízhálózat), amely az érintett felhasználási helyek szerinti ingatlantulajdonosok közös tulajdonát képezi;

Ivóvízvételi hely: az ivóvizet szállító vezeték azon része, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz vételezése lehetséges;

Közműfejlesztési kvóta, vagy kontingens: víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt vagy bekapcsolni kívánt ingatlanhoz a víziközmű-szolgáltató által a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett részére biztosított vagy biztosítandó kapacitás, amelynek mértékegysége: m^3/nap ;

Rejtett vízfolyás: a Felhasználónak fel nem róható okból keletkezett, látható jelekkel nem észlelhető vízfolyás. Nem minősül rejtett vízfolyásnak, ha vízhasználat nélkül a vízmérő fogyasztást jelez (csillagkerék láthatóan pörög);

Szabálytalan közműhasználat: A víziközművek törvényben, rendeletben, egyéb jogszabályban rögzített igénybevételi, folyamatos használati rendjének megsértésével járó olyan tevékenység, mely veszélyezteti a közművek állapotát, a szolgáltatások megfelelő mennyiségének, minőségének biztosítását, a közegészségügyi követelmények betartását, veszélyezteti az egészséget, biztonságot vagy ezekkel összefüggésben bármely személynek vagy a szolgáltatónak kárt, indokolatlan költség felmerülést vagy jogos bevétel elmaradást okoz. Szabálytalan közműhasználat különösen:

1. **Szabálytalan vízhasználat:** az ivóvíz törzshálózat és/vagy bekötővezetékeiről, felhasználási helyeiről (közkút, tűzcsap) nem rendeltetésszerűen, méretlenül vagy manipulált vízmérőn keresztül, szerződés vagy engedély nélkül, vízdíj megfizetése nélkül történő vízvételezés. Nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződésben rögzített napi kvóta mennyiségnél nagyobb mennyiség vételezése (m^3/nap);
2. **Szabálytalan csatornahasználat:** az ingatlanon keletkezett szennyvizek és/vagy csapadékvizek és egyéb, nem az ÉTV Kft. vízellátó hálózatáról vételezett közműves ivóvíz, szerződés vagy engedély nélkül, csatornahasználati díj megfizetése nélkül a csatorna törzshálózatba történő bevezetése. Nem lakossági felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződésben rögzített mennyiségnél nagyobb mennyiség bebocsátása (m^3/nap , vagy l/s) még ha a napi mennyiséget nem is lépi túl.

3. Manipulált vízmérő: az a vízmérő,

- a) melynek beépítéskor a Szolgáltató vagy megbízottja által felhelyezett és sérülés nélkül el nem távolítható műanyag záró gyűrűk vagy doboz (különösen "biztonsági doboz fogyasztásmérőkhöz") sértetlenségét vagy
- b) az MKEH által felhelyezett ólom- vagy műanyagzár sértetlenségét, vagy
- c) magának a vízmérő eszköznek (ház, zárógyűrű, üveg, szabályozó csavar stb.) a sértetlenségét a Felhasználó nem őrizte meg, és az a), b), c) feltételek valamelyikének bekövetkezése mellett
- d) a vízmérő nem alkalmas a mérésre, vagy
- e) a méréspontosságát vizsgáló ellenőrző mérés azt mutatja, hogy a szolgáltató rovására pontatlanul mér, vagy
- f) megállapítható, hogy időnkénti, a mérőeszközön jelzett áramlási iránnyal ellentétes beépítése miatt, vagy teljes kiszerelése és csődarabbal való helyettesítése miatt, vagy a mérőház és a mérő belső számláló-mérő mozgó szerkezet kora láthatóan nem azonos (mérő belsejét helyreállították, a szerkezet új vagy idegen, nem odatartozó anyag, ujjlenyomat, szerszámnyom van benne), ezért nem az ingatlanon felhasznált teljes ivóvíz mennyiséget mutatja.

Tulajdonosi felelősség: Amennyiben a Felhasználó nem az ingatlan tulajdonosa, hanem az ingatlant egyéb jogcímen használja, és a Felhasználó a szolgáltatás díját nem, nem teljes összegében, vagy késedelmesen fizeti meg az ÉTV Kft.-nek, úgy az ÉTV Kft. jogosult követelését az ingatlan tulajdonossal szemben érvényesíteni.

Víziközmű-szolgáltatás: a közműves ivóvízellátás az ahhoz kapcsolódó tűzvíz biztosítással, továbbá a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás, ide értve az egyesített rendszerű csapadékvíz-elvezetést is, mely tevékenységek által megnyilvánuló szolgáltatások közül az egyiket, vagy mindkettőt a víziközmű-szolgáltató a Felhasználó részére közszolgáltatási jogviszony keretében nyújtja (a továbbiakban együtt: víziközmű-szolgáltatási ágazatok),

Víziközmű szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan: az az ingatlan vagy ingatlanrész

- a) amelyen legalább egy olyan vízvételi hely található, amely a közműves ivóvízellátásra lehetőséget kínál, vagy
- b) amelyen a keletkező szennyvíz részben, vagy egészben történő elvezetése érdekében a szennyvíz-bekötővezeték, vagy a szennyvíz bekötővezeték és a csatlakozó szennyvízhálózat kiépült.

Házikert: A házikert olyan lakossági Felhasználó tulajdonában álló legalább 100 m² alapterületű egybefüggő földterület (tehát ide nem értve balkonládákat, szobanövényeket, stb.), mely felülete alkalmas olyan zöldterület kialakítására, melynek fenntartásához annak folyamatos öntözése célszerű.

Haszonállat: Lakossági felhasználó tulajdonában álló, a KSH számosállat felsorolásában szereplő, legalább 1,00 számosállat egyenértéket elérő háziállat/állatcsoport.**Locsolási vízhasználat:** Szennyvízelvezetési közszolgáltatási szerződéssel rendelkező, de szennyvízmennyiség-mérővel nem rendelkező lakossági felhasználó szennyvíz-kibocsátással nem járó vízhasználata. A locsolási vízhasználat kizárólag házikert öntözése és haszonállat tartása céljából vételezett ivóvíz-vételezés lehet.

Reklamáció: minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Panasz vagy beadvány: Felhasználói panasznak vagy beadványnak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A panasznak ugyanolyan típusai lehetségesek, mint a reklamációknak.

Megkeresés: minden olyan eset, amikor a Felhasználó valamilyen okból megkeresi a Szolgáltatót, és ez nem reklamáció, és nem panasz. Történet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

Nem minősül Felhasználói panasznak:

- a közterületi hibabejelentés
- a tájékoztatást kérő megkeresés
- a kérelem, méltányossági kérelem (részletfizetés, fizetési halasztás, kamatjóváírás túlfizetés visszautalás céljából)
- a tulajdonosváltás, adatváltozások bejelentése
- a más Felhasználó szabálytalan vízvételzésére, vagy csatornamű használatára vonatkozó bejelentés
- a felhasználási hely Szolgáltató általi felkeresésére vonatkozó időpont egyeztetések (pl. mérőcsere, mellékmérő plombálása)
- a folyószámla egyenleg lekérdezése
- a vízmérő állás bediktálása, bejelentése
- a számlamásolat, csekkpótlás kérése
- a részszámlában szereplő mennyiség módosítási igénye
- az eseti egyedi számla kérése
- az általános bejelentések a szolgáltatásról (pl. javaslatok, igények jelzése, stb.)

1.5. Az ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Az ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság 1993. február 7-én 17 önkormányzat alapításával jött létre. A Szolgáltató elsősorban Érd és térsége ivóvízellátásának biztosítására, valamint a keletkezett szennyvizek összegyűjtésére, elvezetésére és tisztítására alakult. Jelenleg a Szolgáltató 8 település vonatkozásában végez ivóvíz-szolgáltatást és 4 település vonatkozásában szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatást.

1.5.1. A víziközmű-szolgáltatóra vonatkozó adatok

Név: ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Cégjegyzékszám: 13-09-066513

Statisztikai számjel: 10819067-6810-113-13

Adószám: 10819067-2-13

Postacím: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Telefonszám: +36-23-500-000

Fax: +36-23-500-000

Elektronikus levélcím: dunapart@erdivizmuvek.hu

Honlap: www.erdivizmuvek.hu

Adatkezelési nyilvántartási száma: NAIH-54869/2013.

1.5.2. Tevékenység bemutatása

A Szolgáltató fő tevékenysége a víztermelés, -kezelés és elosztás, szennyvízelvezetés és -tisztítás. A Szolgáltató ezen túlmenően építőipari tevékenységet is végez, amelynek részét képezi a vízellátásba és szennyvízelvezetésbe bekapcsolt településeken végzendő bekötések munkálatai, valamint a mélyépítő-ipari kivitelezés.

Az érdi vízműrendszer mélyfúrású kutakból és a Csepel-szigetről érkező vízből Érden, Törökbálinton, Diósdon, Tárnokon, Sósúton és Pusztazámoron, míg a Zsámbéki-medence víznyerő területéről Herceghalom lakosait és intézményeit látja el egészséges ivóvízzel. Szolgáltató a vizet a bicskei regionális vízműtől vásárolja. Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. feladata továbbá Remeteszőlős község vízművének üzemeltetése is.

Napjainkban a fogyasztásra szétosztott víz nagyobb hányadát, mintegy 70%-át a Szolgáltató társszolgáltatóktól vásárolja. A saját víztermelés mélyfúrású kutakból történik.

Az ÉTV Kft. az ivóvíz elosztását több mint 730 km hosszú csőhálózaton, 16 db összesen 19 950 m³ kapacitású víztárolóval és számos nyomásfokozó gépház működtetésével végzi. A jelentős tengerszint feletti magasságkülönbségek miatt Érden négy nyomászónát alakítottak ki. A vízellátás üzemirányítása teljesen automatizált. A Szolgáltató körülbelül 45 000 db vízmérőt üzemeltet, amelyeket az értékesítési különbözet csökkentése érdekében, vízmérőcsere-program keretében folyamatosan újakra cserél.

Az üzemeltetési terület az ország egyik legdinamikusabban fejlődő régiója, így jelentős mértékű a közműfejlesztés, döntően hálózatépítés, melynek meghatározó részét az ÉTV Kft. saját építési kapacitásával valósítja meg. A Szolgáltató 2006-ban egy új, modernebb építési technológiára tért át a vízhálózat-vezetékek építésénél.

Az ivóvízágazat, valamint az építési ágazat 2004 decembere óta az ISO 9001:2001 minőségirányítási rendszer alkalmazásával végzi tevékenységét.

Az előző tevékenységeken kívül a Szolgáltató egyéb szennyvíztisztítási szolgáltatást és laboratóriumi vizsgálatokat végez, továbbá gépek és berendezések javításával is foglalkozik.

Szolgáltató üzemelteti Pusztazámor, Törökbálint, Herceghalom és Remeteszőlős csatornahálózatát és szennyvíztisztító telepeit. Ezek közül a legnagyobb az Törökbálinti Szennyvíztisztító Telep, amely naponta átlagosan 5130 m³ szennyvizet tisztít meg. Az üzemeltetett csatornahálózat hossza 121,737 km, amely évente több mint 900 ezer m³ szennyvíz elvezetését teszi lehetővé.

A szakmai befektetők csatlakozását megelőző években a korszerűsítések, felújítások lényegesen elmaradtak a szükséges mértéktől. A korábban a Szolgáltató kezelésében álló érdi telep a szakmai befektetők megjelenésekor gyakorlatilag csak mechanikai tisztítást végzett, a biológiai tisztítási fokozat nem működött, ami még az akkori, a mainál jóval kevésbé szigorú előírásoknak sem felelt meg. A telep elérte a hidraulikai kapacitásának határát, a keletkező szennyvizet nem tudta fogadni, ezért a szakmai befektetők első lépésben tervet dolgoztak ki a telep tisztítási hatásfokának javítására, valamint a kapacitás megemelésére 5000 m³-ről 8000 m³-re.

A Szolgáltató kiemelt célja főtevékenységeinek, mint a víztermelés, vízelosztás, szennyvízgyűjtő hálózat üzemeltetése, szennyvízkezelés és –tisztítás minél magasabb szakmai színvonalon történő végzése. Különös figyelmet fordít a Felhasználói igények felmérésére, a Felhasználókkal való partneri kapcsolat kiépítésére és fenntartására, és az eredményes működés biztosítására.

A Szolgáltató feladatának lényegét úgy fogalmazza meg, hogy a minőség teljes körű garantálásával kiérdemlje a Felhasználók, üzleti partnerek, a Szolgáltató munkavállalói, valamint tulajdonosai megalábiltságát.

A Szolgáltató elkötelezett a víziközmű szolgáltatás folyamatos minőségi fejlődésének megvalósításában. Célja a műszaki, technológiai és ügyfélszolgálati feladatok biztonságos, egyre magasabb színvonalú teljesítése a Vksztv.-ben foglalt alapelvek mentén. Biztosítja a munkavállalók munka-, és egészségvédelmét, valamint a környezet megóvását.

A környezeti tényezők és azok hatásainak csökkentése érdekében számos intézkedés történt az elmúlt időszakban:

- a Környezetvédelmi laboratórium akkreditált vizsgálati módszereinek bővítése érdekében 2012. szeptember 26-án a Nemzeti Akkreditáló Testület által elismert akkreditáció sikeres megszerzése a szerves mikroszennyezők vizsgálata ivóvízminதாக. A tanúsítvány négy évre szól;
- a Duna-parti Vízműtelepen automatikus fertőtlenítés kiépítése a klórozásból adódó esetleges vészhelyzetek hatásainak minimalizálása érdekében;
- veszélyes anyag elfolyás: kármentők, felitató anyagok rendelkezésre állnak minden telephelyen;
- a Szolgáltató minden telephelyén szelektív hulladékgyűjtés történik.

2. AZ ÜZLETSZABÁLYZATTÓL, MINT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELRENDSZERTŐL TÖRTÉNŐ ELTÉRÉS LEHETŐSÉGE

Lakossági felhasználó esetében a Felhasználó és a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megkötése során a jelen Üzletszabályzatban rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben nem állapodhat meg.

Nem lakossági Felhasználó esetében a nem lakossági közszolgáltatási szerződés általános szerződési feltételeitől műszaki vagy pénzügyi-gazdasági, illetve jogi szempontok szerint indokolt esetben a Szolgáltató és a nem lakossági Felhasználó eltérően is megállapodhat.

Egyedi feltételek alkalmazása esetén a víziközmű-szolgáltató köteles azokat nyilvánosságra hozni, és minden, a feltételeket teljesítő szerződő fél részére biztosítani. A feltételek nyilvánosságra hozatala honlapon, és ügyfélszolgálati irodában kifüggesztett tájékoztató anyagokon történik.

II. SZOLGÁLTATÁSOK RÉSZLETES BEMUTATÁSA

3. A) A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE Venni Kívánó Felhasználó Szerződéskötési Igényeinek Kezelése

3.aa) Igénybejelentés rendje

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanoknak a víziközmű-hálózatba történő bekötését a az ÉTV Kft-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának birtokában kezdeményezheti (a továbbiakban: igénybejelentés).

Az ivóvízbekötést, szennyvíz-bekötést valamint meglévő bekötés módosítását lakossági és nem lakossági Felhasználó esetében egyaránt kizárólag a vonatkozó igénybejelentő nyomtatvány kitöltésével lehetséges igényelni.

Ügyfélszolgálati iroda elérhetősége és nyitva tartása:

Ügyfélszolgálati Iroda: 2030 Érd, Felső u. 2.

H: 8:00 - 20:00

Telefonszám: +36-23-521751

K-Cs: 7:30 - 15:00

E-mail: ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu

P: 7:00 - 13:00

Az igénybejelentésben a bejelentő közli:

- a felhasználási célt, az igénybe venni tervezett ivóvíz mennyiségét,
- nem lakossági felhasználó esetében az elvezetni tervezett szennyvíz mennyiségét, annak minőségi jellemzőit, különös tekintettel a vízvédelmi hatóság által előírt küszöbértékekre,
- a bekötéssel érintett ingatlan címét, helyrajzi számát, a tulajdonos személyét, valamint – ha az nem azonos a bejelentővel – az ingatlan tulajdonosának a bejelentéshez mellékelendő írásbeli nyilatkozata alapján az ingatlanhasználat jogcímét és
- a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

Az ÉTV Kft az igénybejelentés kézhezvételét követően a következőket vizsgálja:

- a víziközmű-hálózat igényelt szolgáltatás teljesítésére való alkalmasságát, annak műszaki állapotát,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettség fennállását,
- a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- a bekötővezeték és a vízmérési hely létesítésének műszaki feltételeit,
- az ingatlanhasználat jogcímét, valamint az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulásának meglétét, ha a bejelentő az ingatlant egyéb jogcímen használja, és
- üzem esetén a szennyvíz előzetes tisztítását szolgáló berendezés meglétét és a törzshálózatba vezetett szennyvíz minőségi paramétereit.

A víziközmű-szolgáltató az igénybejelentést elutasítja, ha

- a törzshálózat műszakilag nem elérhető, vagy annak kapacitása nem elegendő az igényelt szolgáltatás biztosítására,
- bekötővezeték kiépítése vagy átépítése szükséges, és annak költségeit a bejelentő nem vállalja,
- a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó a hozzájárulás fizetési kötelezettségének nem tesz eleget,
- a bekötővezeték kialakításának nincsenek meg a műszaki feltételei, vagy
- az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott díjtartozás áll fenn.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – köteles hozzájárulni,

ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózathoz és a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön bekötési vízmérővel kell ellátni.

Ha a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTV Kft. hozzájárulása szükséges.

3.ab) Tájékoztatás az igénybejelentésre

Az igénybejelentést követő 15 napon belül az ÉTV Kft. tájékoztatja a bejelentőt arról, hogy az igénybejelentésben foglaltak maradéktalan teljesítéséhez milyen további feladatokat és fizetési kötelezettségeket kell teljesítenie. E tájékoztatás keretében az ÉTV Kft.:

- megállapítja a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás összegét,
- megadja a bekötővezeték tervezéséhez szükséges, törzshálózatra vonatkozó műszaki alapadatokat, és
- meghatározza vízmérési hely kialakításának műszaki feltételeit.

Ha a bejelentő ez alapján a tájékoztatásban előírtak teljesítését vállalja, gondoskodik a vízmérési hely kialakításáról, és benyújtja jelen Üzletszabályzat III. fejezete szerinti tervet. Lakossági és nem lakossági ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötéshez minden esetben közműegyeztetett terv szükséges, melyet az ügyfélszolgálati irodába kell benyújtani.

Az ÉTV Kft. a benyújtott terv alkalmasságáról annak benyújtásától számított 15 napon belül nyilatkozik. Ha a terv a bekötés megvalósítására nem alkalmas, az ÉTV Kft. írásos indokolással ellátva a terv kiegészítését vagy új terv benyújtását kérheti.

Igénybejelentő a bekötővezeték létesítéséhez a jóváhagyott tervdokumentációnak megfelelően elkészíti - vagy elkészítteti - a vízmérőaknát, és elvégzi vagy elvégezteti a bekötővezeték szereléséhez szükséges földmunkákat. A bekötés előkészületi munkálatait a Szolgáltató az Igénybejelentő vagy megbízottja jelenlétében ellenőrzi.

Az ivóvíz-bekötővezeték és/vagy szennyvíz-bekötővezeték kiépítését, az ivóvíz bekötővezeték fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését az igénybejelentő költségére az ÉTV Kft. vagy az általa megbízott vállalkozó végzi, aki egyidejűleg közli a várható költségeinek összegét. Az összeget az igénybejelentő köteles előre megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt, ikermérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló locsolási célú ikermérőt vagy mellékvízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

Üzembe helyezett ivóvíz-törzshálózaton a bekötési vízmérő felszerelését, cseréjét, leszerelését, valamint a csatlakozás készítését az ÉTV Kft. végzi.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

Lakossági ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetén az ÉTV Kft. részére **utólagos csatlakozási díjat** kell fizetni telkenként, lakásonként illetve elkülönített felhasználói helyenként (mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg) kivéve, ha az Igénybejelentő a befizetést korábban már megtette valamely víziközmű társulatnál, és arról igazolást csatol a bekötési kérelméhez.

Nem lakossági ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötés esetén **víziközmű-fejlesztési hozzájárulás** fizetendő (mértékét a Szolgáltató mindenkor hatályban lévő Igazgatói Utasítása határozza meg, 2015. november 30. napjától a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozatban állapítja meg).

Az utólagos csatlakozási díj és a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás megfizetésének részletes szabályait a III. fejezet 7.1. és 7.2. pontja tartalmazza.

Az ivóvíz- és/vagy szennyvíz-bekötéshez szükséges egyéb hatósági engedélyek beszerzése az igénybejelentő feladatát képezi. A Szolgáltató a bekötés szerelését kizárólag az összes szakhatósági és egyéb engedélyek Ügyfélszolgálati Irodában történő leadása után, valamint az utólagos csatlakozási díj (lakossági bekötés esetén), vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (nem lakossági bekötés esetén) megfizetése után kezdheti meg.

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság kötelezheti az ingatlan tulajdonosát az ingatlan víziközmű-hálózatba történő bekötésére. Ez esetben a tulajdonos előzetes írásbeli beleegyezését az ÉTV Kft. hozzájárulásának megadásához a hatósági kötelezés helyettesíti.

Az ÉTV Kft. az Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.; továbbiakban: ÉTCS Kft.) részére ellátja az ügyfélszolgálattal összefüggő tevékenységeket, tehát a szennyvíz-szolgáltatást igénybe venni kívánó Felhasználók megkereséseit, igénybejelentéseit fogadja, az igénybejelentésekre tájékoztatást nyújt.

Engedélyek, nyilatkozatok típusai, jelentőségük

Elvi nyilatkozat

Az elvi nyilatkozat az ÉTV Kft. állásfoglalása az adott ingatlanon keletkezett ivóvízigény, illetve tűzvíz-igény valamint a szennyvízbeocsátási igény kielégítésnek műszaki lehetőségéről.

Az elvi nyilatkozat kiadása kizárólag írásban kezdeményezhető. A szükséges formanyomtatvány és a csatolandó dokumentumok listája a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában megtalálható és letölthető a Szolgáltató www.erdivizmuvek.hu honlapjáról.

A kérelemhez minden esetben mellékként csatolni kell egy 60 napnál nem régebbi térképmásolatot (TAKARNET rendszerből származó másolat (földhivatali térképmásolat) megfelelő).

Amennyiben a kérelem a tartalmi vagy a formai követelményeknek nem felel meg, úgy azt hiánypótlásra a Szolgáltató visszaadja az igénybejelentőnek.

Ha a kérelem a tartalmi és a formai követelményeknek megfelel, de a rendelkezésre álló műszaki információk nem elegendőek a nyilatkozat kiadásához, akkor a Szolgáltató arra jogosult szervezeti egysége helyszíni vizsgálatot kezdeményez.

Amennyiben semmilyen műszaki akadály nem merül fel, az ÉTV Kft. az elvi nyilatkozatot kiadja. Az elvi nyilatkozat érvényességi ideje 1 év.

Használatvételi hozzájárulás kiadása

Helyszíni szemle során a Szolgáltató ellenőrzi, hogy a bekötés a jóváhagyott tervek szerint készül-e el. A megfelelően elkészült bekötések és ingatlanon belüli hálózat használatba vételét engedélyezi a Szolgáltató. A használatba vételi hozzájárulás kiadásának feltétele az utólagos rácsatlakozási díj (lakossági Felhasználó esetében), vagy a közműfejlesztési hozzájárulás (nem lakossági Felhasználó esetében) befizetésének igazolása.

Közműnyilatkozat használatbavételi engedélyhez

A Szolgáltató köteles az épület építés hatóság által kiadandó használatbavételi (lakhatási) engedélyhez közműnyilatkozatot kiadni, – külön díj ellenében - ha a Felhasználó a nyilvántartásában szerepel, és azt kéri.

Az igazolás kiadását a Szolgáltató akkor jogosult megtagadni, ha:

- a Szolgáltató felé a Felhasználónak lejárt esedékességű közüzemi díjtartozása van az adott ingatlanra, vagy
- gazdálkodó szervezet által kért új bekötés vagy a szolgáltatás mennyiségének igényelt növelése esetén a víziközmű fejlesztési hozzájárulás fizetési kötelezettségét nem teljesítette, vagy
- az előírt vízelosztó, nyomásfokozó, nyomáscsökkentő vagy megszakító berendezés létesítése vagy a szennyvízműre történő rácsatlakozás nem az előírás szerint készült el, vagy
- az ingatlan ideiglenes bekötéssel van ellátva, vagy
- a Felhasználó a felhasználási helyet engedély nélkül átalakította.

3.ac) Szerződés kötéshez szükséges adatok, iratok biztosításának rendje

A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez a Felhasználó részéről szükséges minimális adatok:

- Természetes személy neve, születési neve, születési helye, ideje, lakcíme, anyja neve;
- Jogi személy, illetőleg jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak neve, székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve, lakcíme, anyja neve;
- A felhasználási hely adatai (cím, hrsz.)
- A felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás
- Felhasználás jellege
- Használat módja lakossági felhasználó esetén
- Nem lakossági Felhasználó esetén a lekötött közműfejlesztési kvóta mértéke
- Leolvasás gyakorisága
- Számlázás módja
- Fizetési mód
- Szerződés kötés jogcíme
- Ha a szerződést kötő nem tulajdonos, a tulajdonos adatai (név, születési név, lakcím, anyja neve, születési hely, idő)

A közszolgáltatási szerződés megkötéséhez szükséges iratok:

- személyazonosításra alkalmas dokumentum (személyi igazolvány, személyazonosító igazolvány, kártyaalakú vezetői engedély, útlevél) egyike
- lakcímkártya
- **amennyiben az ügyintézéskor meghatalmazott jár el**, teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt meghatalmazás
- **amennyiben a felhasználási helyül szolgáló ingatlanak több tulajdonosa van**, a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása
- **haszonélvezeti jog vagy özvegyi jog jogosultjával történő szerződés kötés esetén** a tulajdonostársak teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú által aláírt, vagy ügyvédi ellenjegyzéssel ellátott), illetve közjegyzői okiratba foglalt hozzájárulása
- **nem lakossági felhasználó esetén:** gazdasági társaság esetében 30 napnál nem régebbi cégkivonat, egyéni vállalkozó esetében vállalkozói igazolvány, egyesület, alapítvány, egyéb civil szervezet esetében bírósági bejegyző végzés, továbbá aláírási címpéldány, vagy ügyvéd által ellenjegyzett aláírás-minta

- **társasházi közös képviselő/lakóközösségi megbízott szerződéskötése esetén** társasház alapító okirata, közgyűlési/lakógyűlési határozat a közös képviselő megválasztásáról
- felhasználói igénybejelentés és annak elfogadása
- 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő)
- ingatlan átruházásáról szóló szerződés (adásvételi, ajándékozási, csere stb.); hagyatékátadó végzés; bérleti szerződés vagy egyéb, használatot igazoló dokumentum
- a felhasználási hely birtokba adásának dátumát és a felhasználási helyen működő fogyasztásmérők mérőállását tartalmazó átadás-átvételi jegyzőkönyv

A fenti okiratok alatt eredeti vagy hiteles másolata értendő. (Amennyiben a fenti dokumentumok benyújtása a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájában személyesen történik, elegendő az eredeti vagy hiteles másolat bemutatása és ezzel párhuzamosan nem hiteles másolat leadása.)

A Szolgáltató indokolt, az általánostól eltérő egyedi esetekben jogosult a fentiekén túl is meghatározni a benyújtandó adatok és dokumentumok körét.

Szerződésben szereplő adatok módosítása

A szerződéses adatok módosítását személyesen az Ügyfélszolgálati Irodában vagy a Szolgáltatónak címezve levélben vagy elektronikus levélben vagy faxon is kezdeményezheti a Felhasználó.

A közszolgáltatási szerződés módosítását a Felhasználó írásban köteles kezdeményezni legfeljebb a változás bekövetkeztétől számított harminc napon belül az alábbi változások bekövetkezése esetén:

- változás a Közös képviselő személyében,
- bármely a közszolgáltatási szerződésben feltüntetett adat változása esetén.

A kérelmek tartalmi és formai ellenőrzése során feltárt hiányosságok esetén a Szolgáltató a Felhasználót hiánypótlásra kérheti fel.

Az alábbi adatok megváltoztatása esetén a Szolgáltató új Közszolgáltatási szerződést köt a Felhasználóval:

- Felhasználó személyében történő változás esetén,
- a szolgáltatás tárgyának, ivóvíz felhasználás vagy csatornaszolgáltatás jellegének változása esetén.

A Felhasználó nevében jognyilatkozat tételre jogosult személyek köre

A Felhasználó nevében joghatályosan a Ptk. 8:1.§ 1.,2.) pontja szerinti nagykorú közeli hozzátartozói, kézbesítési meghatalmazás esetén kézbesítési meghatalmazottja jogosultak nyilatkozni. E személyi körbe tartozik tehát a Felhasználó házastársa, az egyenes ágbeli rokona, az örökbefogadott gyermeke, a mostoha- és neveltgyermeke, az örökbefogadója, a mostoha- és a nevelőszülője, valamint a testvére; továbbá: az élettársa, az egyenes ágbeli rokona házastársa, a jegyese, a házastársa egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvére házastársa.

E személyek jognyilatkozat tételéhez az a vélelem fűződik, hogy arról a Felhasználó tudomást szerez és azzal egyetért. E vélelem megdönthető, azonban a vélelmezett jognyilatkozat megdöntésével a Szolgáltatónak okozott költségek és károk megtérítése a Felhasználó kötelezettsége.

A Felhasználó teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással, képviselő útján is eljárhat a Szolgáltatónál. A meghatalmazást a Szolgáltató részére át kell adni. Az okiratok minősítésénél a polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.) 195-196. §-ban foglalt rendelkezések irányadóak.

Gazdálkodó szervezet képviseletében a cégkivonatban szereplő képviselő járhat el. A képviselő teljes bizonyító erejű magánokiratba vagy közokiratba foglalt meghatalmazással más személyt is

megbízzhat a Szolgáltató előtti eljárással. A meghatalmazásban pontosan meg kell fogalmazni annak terjedelmét, pontosan milyen eljárásokban, nyilatkozattételben jogosult a meghatalmazott eljárni, illetőleg kifejezetten nyilatkozni kell a meghatalmazásban arról, hogy a képviselő eljárását a Társaság eljárásaként ismerik el.

3.ad) A Felhasználó személyében történő változás

1. A bejelentés módja, határideje

A Felhasználó személyében beállott változást, a korábbi és az új Felhasználó a birtokbaadási jegyzőkönyv felvétele alkalmával a **fogyasztásmérőn rögzített mérőállás megjelölésével**, a változástól számított **30 napon belül** köteles az e célra rendszeresített formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban vagy az ügyfélszolgálati irodában személyesen a Szolgáltatónak bejelenteni a szükséges dokumentumok (átruházásról szóló szerződés, 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat, egyéb tulajdonjogot igazoló dokumentum, árverési jegyzőkönyv, hagyatékátadó végzés, bérleti szerződés) csatolásával. A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges személyes vagy egyéb adat (pl. vételár, személyi azonosító szám, stb.).

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó **egyetemlegesen** (tehát együttesen mindannyian) felel.

Fenti kötelezettségek elmulasztása a Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, és a köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni.

2. Helyszíni ellenőrzés

A Szolgáltató Felhasználó-változás esetén, az új Felhasználóval való szerződéskötést megelőzően, annak feltételeként a bejelentéstől számított 30 napon belül, a felhasználási helyen ellenőrzést tart az alábbi esetekben:

- a felhasználási helyen a fogyasztásmérőn szereplő mérőállás, a birtokbaadási jegyzőkönyvön rögzített dátumhoz képest, attól visszamenőleg legalább 13 hónapja nem került a Szolgáltató által leolvasásra
- a felhasználási helyen a birtokbaadási jegyzőkönyvben szereplő fogyasztásmérő gyári száma vagy plombazár száma eltér a Szolgáltató nyilvántartásában szereplő gyári számtól
- a felhasználási helyen a birtokbaadási jegyzőkönyvben szereplő mérőállás alacsonyabb, mint a Szolgáltató rendelkezésére álló utolsó leolvasott mérőállás
- a felhasználási helyen a birtokbaadási jegyzőkönyvben szereplő mérőállás alapján megállapítható, hogy a vízfogyasztás az utolsó szolgáltatói leolvasástól számított előző 12 hónap átlagfogyasztását kétszeresen meghaladja
- a fogyasztásmérő hitelesítési ideje lejárt, a fogyasztásmérő, vagy a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) sérült
- a felhasználási helyen az ivóvíz-szolgáltatás szünetel, vagy korlátozva van.

Az ellenőrzés költségét a lakossági Felhasználók esetében a Szolgáltató, míg nem lakossági Felhasználók esetében az új Felhasználó viseli.

A korábbi vagy az új Felhasználó a szerződés megkötése előtt akkor is kérheti az ellenőrzést, ha annak elvégzése a fentiek szerint nem kötelező. Ennek költségét az ellenőrzést kérő köteles viselni. A helyszíni ellenőrzés díja a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

Az ellenőrzés eredményét jegyzőkönyvben kell rögzíteni. Az ellenőrzés és jegyzőkönyvezés menetét a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontja tartalmazza.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzési feladatának a felhasználóváltás bejelentésétől számított 90 napon belül nem tesz eleget, nem hivatkozhat felhasználói szerződésszegésre, és ezen a jogcímen nem érvényesíthet igényt a felhasználóval szemben.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltató felhívása alapján a helyszíni ellenőrzést nem biztosítja, annak 90 napon belüli végrehajtása érdekében nem működik együtt, a felhasználási hellyel közszolgáltatási szerződés nem jön létre.

Fentieknek megfelelően a változás bejelentés megtételének bizonyítása a Felhasználót, a helyszíni ellenőrzés akadályoztatásának bizonyítása a Szolgáltatót terheli.

3. Szerződéskötés, elszámolás

A Felhasználó-változás bejelentése – és esetlegesen helyszíni ellenőrzés tartása – után, a feltételek teljesülése esetén, az új Felhasználóval szerződést köt a Szolgáltató. Szolgáltató az új Felhasználóval abban az esetben is szerződést köt, ha az más felhasználási hely tekintetében szolgáltatásait már igénybe veszi.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználóval történő szerződéskötéssel egyidejűleg a régi Felhasználóval fennállt közszolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik.

Ha a Szolgáltatónak a felhasználási helyre vonatkozóan korábbi közszolgáltatási szerződés alapján rendezetlen követelése áll fenn, akkor az adott felhasználás hely tekintetében az Üzletszabályzat 3.gb) pontjában foglaltak szerint járhat el (szolgáltatás korlátozása/felfüggesztése).

A Szolgáltató a Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az elszámolási időszak utolsó napjára elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég számlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben a Felhasználó-változás bejelentése nem történik meg, akkor a Szolgáltató továbbra is az általa ismert tulajdonossal és/vagy a nyilvántartásban szereplő Felhasználóval szemben érvényesíti a szolgáltatás során felmerült költségeket.

4. A képviselő személyében bekövetkező változás

Társasházi közös képviselő, vagy a lakóközösség által felhatalmazott képviselő személyében bekövetkező változást az új képviselőnek a változástól számított 30 napon belül írásban kell bejelentenie, csatolva a többlakásos épület/társasház közgyűlésének erre vonatkozó határozat másolatát.

3. B) SZERZŐDÉSKÖTÉSRE VONATKOZÓ SZABÁLYOK

3.ba) A közszolgáltatási szerződés tárgya

A Ptk. 6:256.§ szerint közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató általános gazdasági érdekű szolgáltatás nyújtására, a Felhasználó díj fizetésére köteles. A szolgáltatót szerződéskötési kötelezettség terheli.

A Szolgáltató - az üzemeltetési szerződésben meghatározott keretek között, a víziközmű-rendszer teljesítőképességének mértékéig - a Felhasználók részére víziközmű-szolgáltatást nyújt, és víziközmű-szolgáltatás nyújtása céljából a szolgáltatást igénybe venni kívánók rendelkezésére áll.

A Szolgáltató a jogszabályban meghatározott feltételek fennállása esetében írásban köt szerződést a közműves ivóvíz és/vagy szennyvíz-elvezetés és tisztítás szolgáltatásra a felhasználási helyen a Felhasználóval. A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a közszolgáltatási szerződés megkötésével vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Az így létrejövő víziközmű-szolgáltatási jogviszonyra a jelen Üzletszabályzat, valamint a jelen Üzletszabályzatban található közszolgáltatási szerződések általános szerződési feltételei az irányadóak.

Amennyiben a Szolgáltató és a lakossági Felhasználó között meglévő szolgáltatási jogviszony – akár a Felhasználó, akár a Szolgáltató hibájából vagy mulasztásából adódóan – az írásbeli szerződés nem jön létre, úgy a Felek szolgáltatási jogviszonyára a Ptk., a Vksztv. valamint a Kormányrendelet vonatkozó előírásai a szerződés írásba foglalása nélkül is irányadóak.

Amennyiben a nem lakossági Felhasználó és a Szolgáltató között írásbeli közszolgáltatási szerződés nincs, a nem lakossági Felhasználó nem tartozik a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény hatálya alá, az ÉTV Kft. által nyújtott szolgáltatás nem minősül közműves ivóvíz és/vagy csatornaszolgáltatási tevékenységnek, így arra az ÉTV Kft. nem a hatályos jogszabályok alapján megállapított hatósági díjat, hanem egy, a teljes költségre épülő vállalkozási díjat számláz a nem lakossági Felhasználó felé. A nyújtott vállalkozási jellegű ivóvíz és/vagy csatorna-szolgáltatási tevékenység díjának meg nem fizetése, a fent nevezett jogszabályokban előírt – a közszolgáltatásra vonatkozó – feltételek figyelmen kívül hagyásával a szolgáltatás megszüntetéséhez vezet.

A Szolgáltató a vonatkozó jogszabályok alapján köteles a Felhasználóval történő írásbeli közszolgáltatási szerződés megkötésére.

A Szolgáltató csak abban az esetben mentesül a szerződés megkötésének kötelezettsége alól, ha a Felhasználó a bekötéshez, vagy a használatbavételhez szükséges Szolgáltatói hozzájárulás megadásához megkívánt jogszabályi előfeltételeknek és a bekötés megvalósításához előírt műszaki követelményeknek nem tesz eleget.

Ha a Szolgáltató a szerződés írásba foglalása előtt is szolgáltat, a szerződés megkötését maga kezdeményezi. A szerződésben a szerződési ajánlat megküldésének időpontjában teljesített szolgáltatástól csak mindkét fél egyetértése esetén lehet eltérni.

3.bb) közszolgáltatási szerződés hatálya

A közszolgáltatási szerződés a Szolgáltató és a Felhasználó aláírásával lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: ivóvíz-szolgáltatást biztosító új bekötés esetén a szolgáltatás igénybevételének első napja, szennyvíz-elvezetés esetén az előrekötés időpontja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben az ivóvíz-szolgáltatás vagy csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg. Felhasználó-váltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja.

Az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

Abban az esetben, ha közműves szennyvízelvezetésre és -tisztításra irányuló igény a Szennyezőanyag listában (a 220/2004. (VII. 21.) Korm. rendelet 1. számú mellékletében) meghatározott anyagokat felhasználó üzem részéről merül fel, a nem lakossági Felhasználó és a Szolgáltató között megkötött közszolgáltatási szerződés az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyásával válik érvényessé.

Az illetékes vízügyi hatóság jóváhagyását a Felhasználónak kell beszereznie.

Új üzem esetén a szennyvíz törzshálózatba az ingatlan csak akkor kapcsolható be, ha azzal egyidejűleg a szennyvíz előtisztításához szükséges berendezés üzembe helyezhető, és annak a vízjogi üzemeltetési engedélyezésére irányuló eljárás megindult vagy jogerősen lezárult.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

3. C) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

3.ca) A víziközmű-szolgáltató által nyújtott szolgáltatás minőségi paramétere, folyamatossága

A víziközművek üzemeltetésének követelményeit a 21/2002. (IV.25.) KöViM rendelet szabályozza. A víziközművek üzemeltetését szolgáló berendezések, műszerek folyamatos működéséről és fenntartásáról a Szolgáltató köteles gondoskodni.

1. A szolgáltatott ivóvíz minősége

A szolgáltatott ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet határozza meg. A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha a vonatkozó jogszabály által meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

A Felhasználók a szolgáltatott ivóvíz kémiai, bakteriológiai, biológiai jellemzőinek éves átlag, minimum és maximum értékeit településenként a Szolgáltató honlapján www.erdvizmuvek.hu oldalon folyamatosan megtekinthetik.

A Szolgáltató rendelkezik ivóvíz-biztonsági tervvel, melyet az Országos Tisztifőorvosi Hivatal KEF-10407-5/2012. számon hagyott jóvá.

A Szolgáltató az ivóvíz bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontjáig felelős az ivóvízhálózatért és a szolgáltatásért. Az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X. 25.) Korm. rendelet alapján a Szolgáltatónak a szolgáltatási ponton túl mérésekkel és tájékoztatásokkal kell biztosítania, hogy a vízminőségi követelmények teljesülhessenek ott is, ahol a beépített szerelvények rendeltetésszerű használatával a vezetékből ivóvíz fogyasztása lehetséges (felhasználási hely). A két pont – fogyasztásmérő és a fogyasztási hely (kifolyócsap) – közötti vezetékszakasz a Felhasználó tulajdona és az ő felelőssége annak karbantartása.

A Felhasználó köteles ezen a szakaszon a vonatkozó épületgépészeti szabványoknak és előírásoknak megfelelő kialakítással és üzemeltetéssel lehetővé tenni az ivóvíz biztonságának megőrzését. Különösen kiemelt figyelemmel köteles eljárni, amennyiben a saját tulajdonú belső hálózatról elkülönített vízhasználók részére is biztosít vízátadást. Amennyiben a Szolgáltató a fogyasztási helyen (kifolyócsap) vízminőségi, vízbiztonsági nem megfelelést (kifogást) tapasztal, úgy kontroll mintával meg kell győződnie, hogy a Szolgáltató, vagy a Felhasználó hálózata okozhatta a nem megfelelést. Amennyiben a Szolgáltató hálózata okozta a nem megfelelést, úgy a belső szabályozási rendszere alapján kell kezelni a nem megfelelést. Ha a Felhasználó belső hálózata okozta a nem megfelelést, akkor erről a Felhasználót írásban tájékoztatni kell.

2. A Szolgáltatás folyamatossága

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében, legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett, az ivóvízvételi helyig áll fenn, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn. Az ettől eltérő szolgáltatást (műszaki indokok, vagy a Felhasználó igénye miatt) a közszolgáltatási szerződés, illetőleg a kapcsolódó dokumentumok rögzítik.

A Szolgáltatás folyamatossága érdekében a Szolgáltató gondoskodik olyan szervezett munkarendről, ügyeleti, készenléti szolgálatról, amely a hiba felmerülése esetén azonnal be tud avatkozni a nagyobb károk elhárítása és a szolgáltatás helyreállítása érdekében.

A víziközművek működésében keletkezett hibák elhárítása során, illetve a karbantartási, javítási vagy átépítési munkák alatt a szennyvíz továbbvezetéséről folyamatosan gondoskodni kell.

3.cb) Elszámolás, elszámolási időszakok, mérőeszközök leolvasása, a Felhasználó által teljesítendő rendszeres leolvasás és bejelentés szabályai, elszámolás mérőeszköz hiányában

1. A Szolgáltatás ár- és díjtétel rendszere

A víziközmű-szolgáltatás díja alaplíjából és fogyasztással arányos díjból álló kéttényezős díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén ivóvíz szolgáltatásért, valamint szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg (www.erdivizmuvek.hu).

Az alaplíj összegének meghatározásakor a fogyasztásmérő berendezések átfolyási átmérője szerint különbséget kell tenni. Az alaplíjat az a Felhasználó köteles megfizetni, aki a tárgyhoz első napján az adott felhasználási helyen a Szolgáltatóval közszolgáltatási jogviszonyban áll. Az alaplíj elkülönített felhasználói helyenként fizetendő.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az általa használt legnagyobb átfolyási átmérőjű mellékvízmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alaplíj figyelembe vételével kell megállapítani az alaplíjat.

Amennyiben az elkülönített vízhasználó nem rendelkezik mellékvízmérővel, úgy az NÁ 13 átfolyási átmérőre vonatkozóan, az azzal azonos átmérőjű bekötési vízmérőre alkalmazott alaplíj figyelembe vételével kell megállapítani az alaplíjat.

Ha a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás igénybevételét szennyvízmennyiség-mérő rögzíti, a szennyvízalaplíj e mérő névleges kapacitásához kötött. A szennyvízmérő nélküli szennyvízalaplíj viszonyítási alapja a bekötési vízmérő átfolyási átmérője.

Az a Felhasználó, aki a felhasználási helyen a vizet nem, vagy nem csak közműves vízellátáshoz csatlakozva, hanem saját vízműből (pl.: ásott vagy fúrt kút) vagy más vezetékes megoldással (pl. csapadékvíz gyűjtő tartályból) szerzi be, vagy az ivóvíz-szolgáltatás a felhasználási helyen korlátozva van, a szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatás rendelkezésre állásának díját, tehát az alaplíjat köteles megfizetni.

Nem állapít meg szennyvíz-alaplíjat a Szolgáltató azokra a vízmérőkre, amelyek kizárólagosan tűzvíz ellátására állnak rendelkezésre és a Felhasználó az ennek megfelelő besorolást a Szolgáltatónál írásban kezdeményezte.

A fogyasztással arányos díj megfizetésének alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában átalánnyal, arányosítással, átlagszámítással vagy műszaki számítással megállapított mennyiség.

Locsolási mellékvízmérőn mért vízmennyiség alapján számlázandó csatornaszolgáltatási díjat a Szolgáltató a locsolási mellékmérőhöz tartozó bekötési vízmérőn vagy mellékmérőn mért fogyasztás csatornamennyiségéből, mint locsolási célú kedvezményt jóváírja. Ebben az esetben a Felhasználó más csatornadíj kedvezményre nem jogosult.

Lakossági díjszabásban kizárólag természetes személy felhasználók részesülhetnek az alábbi kivétellel.

A tényleges felhasználási adatok ismeretében a Szolgáltató lakossági díjat alkalmaz:

- a) a távhő-szolgáltatónak lakossági használati melegvíz előállítására céljából szolgáltatott ivóvíz esetében,
- b) lakásbérlők tényleges víziközmű-szolgáltatás igénybevételét a bérlakás üzemeltetését végző gazdálkodó szervezettel szemben, továbbá
- c) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló törvény szerinti személyes gondoskodást nyújtó bentlakásos szociális intézmény és a támogatott lakhatás, valamint

d) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozó otthon és javítóintézet esetében, ha a szolgáltatás után a fenntartó a központi költségvetésről szóló törvény szerinti támogatásban részesül.

A felhasználás jellegét a szerződést kötő gazdálkodó szervezetnek az ott életvitelszerűen élő személlyel kötött bérleti szerződéssel, szívdességi használati szerződéssel, vagy egyéb okirattal kell igazolnia.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti fogyasztás is történik, a fogyasztások mennyiségét külön vízmérővel kell mérni, a Szolgáltató a díjat eszerint állapítja meg. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása nem lakossági díjszabás alapján történik.

Ha az ÉTV Kft. az általa nyújtott közszolgáltatást közbeiktatott személy vagy szerződéses kapcsolati lánc (a továbbiakban együtt: közvetített szolgáltatás) útján juttatja el a lakossági Felhasználó, illetve jogszabály alapján vele egy díjkategóriába tartozó személy (a továbbiakban együtt: rezsicsökkentésre jogosult) részére, úgy lakossági díjszabást alkalmaz.

Amennyiben a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő a fogyasztásmérő leolvasásával egyidejűleg az ÉTV Kft. részére adatot szolgáltat, hogy az elszámolási időszak fogyasztása milyen arányban oszlik meg a vele szerződéses kapcsolatban álló rezsicsökkentésre jogosult és más felhasználók között, úgy az ÉTV Kft. ezen adatszolgáltatás alapján külön-külön számlát bocsát ki a víziközmű-szolgáltatást közvetítő személy részére a rezsicsökkentésre jogosult és más Felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjáról. Ha az adatszolgáltatást a közvetített szolgáltatásban részes közbenső szereplő határidőben nem teljesíti, az ÉTV Kft. csak egy, nem lakossági (közületi) díjszabást tartalmazó számlát bocsát ki.

A lakossági díj az előző bekezdés szerinti adatszolgáltatás elmulasztása esetén is megilleti a rezsicsökkentésre jogosultakat, a lakossági díjas és a nem lakossági (közületi) díjas számlák különbözetét a víziközmű-szolgáltatást közvetített szolgáltatásként nyújtó személy köteles az ÉTV Kft. felé megfizetni, számla ellenében.

Az ÉTV Kft bármikor jogosult betekinteni az előző bekezdésekben említett adatszolgáltatást megalapozó adatokba, számításokba, illetve az alkalmazott módszertanba.

2. Elszámolás, elszámolási időszakok, visszatérítés

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a víz- és/vagy szennyvízelvezetés, tisztítás díjakról számlát állít ki. A Szolgáltató alapesetben a Felhasználó részére nyomtatott, papír alapú számlát bocsát ki, amelyet a felhasználó által megadott számlabemutató címzett nevére és címére juttat el. A számla csak a befizetést igazoló bizonylattal együtt tekinthető kiegyenlítettnek. Számla típusok:

Részszámla

Az elszámolások közötti kéthónapos, Herceghalom település esetében egyhónapos számlázási ciklusokra készül a számla, melyben szereplő fogyasztási adat alapja:

- a megelőző elszámolási időszak alapján megállapított átlagfogyasztás
- vagy a Felhasználó által kért átalány mennyiség. (Az elszámolási időszakot követően ez megegyezik az előző időszak alapján kalkulált havi átlagfogyasztási adattal.)

Abban az esetben, amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a tényfogyasztás jelentősen meghaladja a Felhasználó által kért átalány részmenyiséget, úgy Szolgáltató jogosult egyoldalúan a részszámlázandó havi átalány mennyiséget a tényleges fogyasztás mennyiségéhez igazítani és ez alapján számlázni.

A Szolgáltató locsolási célú mellékmérő vonatkozásában a részszámlában fogyasztási adatot nem részszámláz, a mérő változatlan állását feltételezi, így részszámlában csatornadíj kedvezményt sem számol el.

Elszámoló számla

A Szolgáltató nyilvántartásában szereplő Felhasználó részére a szolgáltató által leolvasott vagy a Felhasználó által diktált mérőállás szerint készített számla, amely tartalmazza az adott elszámolási időszakban keletkezett részszámlák levonását is.

Számlát módosító okirat (helyesbítő számla, stornó számla)

A számlával egy tekintet alá eső okirat, amely az ÁFA tv 170. §-ban meghatározott feltételeknek megfelel és kétséget kizáróan az adott számlára hivatkozva, annak adattartalmát módosítja. E-számla

Amennyiben a Felhasználó igényli – a Szolgáltatóval szerződéses kapcsolatban lévő elektronikus számlakibocsátón keresztül – a Szolgáltató a Felhasználó részére a jogszabályokban meghatározott elektronikus számlát bocsát ki. Az e-számla elektronikus formában kibocsátott hiteles számla, amelyen ugyanazok az adatok szerepelnek, mint a papír alapú számlán.

Szolgáltató lakossági Felhasználók részére **kéthavonta**, meghatározott felhasználói kör (jellemzően nem lakossági Felhasználók) részére **havonta** állít ki elszámoló vagy részszámlát. Herceghalom település esetében a lakossági Felhasználóknak havi rendszerességgel kerül számla kibocsátásra.

A számlakibocsátás gyakorisága egyes esetekben (pl. egyedi megállapodás, vagy soron kívüli számlakibocsátás esetében) eltérhet a rendszeres (havi, kéthavi) számlázástól.

Az ÉTV Kft. a felhasználó kérésére, az általa megjelölt határnapra elszámoló számlát, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára vég számlát bocsát ki.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy abban az esetben, ha az adott elszámoló számla vagy részszámla összege nem éri el a bruttó 1000 Ft-ot, úgy elszámoló számla illetve részszámla nem kerül kiállításra és a Felhasználó által fizetendő összeg a következő számlában jelenik meg, amennyiben az így keletkező számla fizetendő végösszege már eléri a bruttó 1000 Ft-ot. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amikor a Szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén állít ki elszámoló számlát vagy vég számlát. A díj mellett az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

Árváltozások esetén, a Szolgáltató arányosítással állapítja meg az árváltozás időpontjáig a fogyasztást, majd az arányosítással megállapított mérőállástól az új ár került alkalmazásra. Ha a Felhasználó az árváltozás napján saját maga által leolvasott vízmérő állást még a számla kiállítás előtt közli a Szolgáltatóval, akkor a Szolgáltató azt elfogadja diktált mérőállásként a számlakészítés alapjául. A Szolgáltató az árváltozásra a Felhasználók figyelmét az árváltozást megelőző számlán – vagy egyéb más módon - felhívja.

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt az ÉTV Kft. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként (a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben, nyilatkozatban vagy egyéb más módon) nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- meghaladja, azt az ÉTV Kft. visszafizeti a felhasználó részére,
- nem éri el, azt az ÉTV Kft. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre az elszámolástól számított 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet az ÉTV Kft. a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Amennyiben a felhasználó úgy rendelkezik, hogy az 1000 forintot meghaladó túlfizetést nem kéri visszatéríteni, hanem úgy rendelkezik, hogy a keletkezett túlfizetés összegét a következőkben kibocsátott számlák fizetendő összegében érvényesítse az ÉTV Kft, úgy a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő esedékes számlá(k) összegébe beszámítja.

Felhasználó mutatkozó túlfizetés összegének visszatérítését bármikor díjmentesen kérvényezheti. A mutatkozó vevői technikai folyószámla egyenlegét az ÉTV Kft minden vízdíjszámláján feltűnteti.

Amennyiben a Felhasználónak díjtartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg arra kerül elszámolásra.

A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszédési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

3. Eljárás a főmérőn mért mennyiségen alapuló elszámolás esetén

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából alapesetben **a bekötési vízmérő** az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteiként megállapított vízfogyasztás után víziközmű szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a főmérőn mért mennyisége alapján történik, úgy az ÉTV Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

4. Eljárás teljes körű mellékvízmérősítés esetén

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

A kérelmező a teljes körű mellékvízmérősítés igénybevételével kapcsolatban személyesen az ügyfélszolgálati irodában, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy az ÉTV Kft honlapján (www.erdivizmuvek.hu) kaphat tájékoztatást.

Az igénybejelentéshez kapcsolódó nyilatkozat-minta, képviselő személyére vonatkozó magánokirat-minta valamint a megállapodás-tervezet az ügyfélszolgálaton térítésmentesen hozzáférhetőek, vagy az ÉTV Kft honlapjáról (www.erdivizmuvek.hu) letölthetőek.

A kérelem benyújtásának előfeltételei:

- a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználók elkülönített vízhasználati helye és más vízvételi helyek kizárólag hiteles, plombával vagy záróbélyeggel ellátott mellékvízmérőkkel és hatályos mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkeznek, és
- a mellékvízmérőkön és a bekötési vízmérőn mért fogyasztási adatok, valamint a helyszíni ellenőrzés alapján a csatlakozó hálózati szakaszon a karbantartás elmaradására visszavezethető vízvesztesség vagy az elszámolatlan vízvétel lehetősége kizárható.

A benyújtandó kérelem tartalma:

- a kérelemmel érintett felhasználási hely (ingatlan) címe, helyrajzi száma,
- az adott bekötési vízmérőhöz tartozó, mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók által aláírt teljes bizonyító erejű magánokirat, melyben közlik a víziközmű-szolgáltatóval a képviselőjükben eljáró természetes személy esetén annak nevét,

lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén annak székhelyét, cégjegyzékszámát, adószámát, képviselőjének nevét, lakcímét, anyja nevét (továbbiakban: képviselő), ha az nem a bekötési vízmérő szerinti felhasználó vagy a bekötési vízmérő szerinti közös képviselő,

- a képviselő postai ill. telefonos valamint e-mail-es elérhetősége,
- a helyszíni ellenőrzés alapjául szolgáló, a csatlakozó hálózati szakasz megvalósulási állapotáról, jogosultsággal rendelkező tervező által készített és aláírásával ellátott, a kérelem benyújtását megelőző 90 nappal nem régebbi műszaki dokumentáció (állapotterv),
- megbízott képviselő által a teljes mellékmérősítés feltételeinek való megfelelésről kitöltött nyilatkozat,
- a mellékvízmérők és a bekötési vízmérő egyidejű leolvasásának időpontjára vonatkozó javaslat - az ÉTV Kft gyakorlatával összhangban.

A benyújtott kérelem elbírálása

Az ÉTV Kft a benyújtott kérelem tartalmi elemeit (a felhasználási hely adatai, kapcsolódó mellékszolgáltatási szerződések megléte) nyilvántartásával is összehasonlítva ellenőrzi, amennyiben szükséges azt kiegészítésre, hiánypótlásra visszaküldi.

A szolgáltató ellenőrzi továbbá, hogy a bekötési vízmérő szerinti felhasználónak és az elkülönített felhasználóknak lejárt fizetési határidejű díjtartozása az érintett felhasználási helyeken van-e. Amennyiben a szolgáltató lejárt fizetési határidejű díjtartozást tart nyilván, az érintett felhasználási helyeken, úgy azok rendezéséig a közszolgáltatási szerződés tárgyi Megállapodással való módosítására (kiegészítésére) nem kerülhet sor.

A fenti feltételek megfelelőssége esetén a kérelmező képviselővel 8 napon belül az ÉTV Kft felveszi a kapcsolatot, időpont egyeztetése végett (telefonon, SMS-ben, vagy e-mailben). Sikertelen kapcsolatfelvétel esetén, postai úton írásban tájékoztatja az ÉTV Kft a képviselőt az időpont egyeztetés lehetőségéről, a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül.

Amennyiben a fenti feltételek nem teljesülnek (hiányos, vagy nem megfelelő kérelem, vagy díjtartozás) úgy a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül az ÉTV Kft írásban tájékoztatja a kérelmező képviselőt a hiánypótlási kötelezettségről, díjtartozás rendezésnek szükségességéről.

Az előre egyeztetett időpontban - a benyújtott tervdokumentáció alapján - a képviselő részvételével a szolgáltató helyszíni ellenőrzést végez. Adott évben, adott felhasználási hely tekintetében az első előre egyeztetett ellenőrzést és egy esetlegesen szükséges hibajavítási ellenőrzést díjmentesen, míg minden további, a kérelem elbírálhatóságához előírt ellenőrzést meghatározott díjazás ellenében végez el a szolgáltató. A mindenkor alkalmazott díjak az ÉTV Kft. honlapján (www.erdivizmuvek.hu) található.

Ennek során ellenőrzi:

- a bekötési vízmérő és mellékvízmérők közötti csatlakozó hálózat műszaki állapotát,
- a bekötési vízmérő mellett az elkülönített vízhasználati helyek és más vízvételi helyek teljes körű mérősítésének meglétét,
- az elkülönített felhasználási helyek összes vízvételi lehetőségének mellékmérővel történő mérését,
- a mellékvízmérők hitelességét és az azt igazoló plomba vagy bélyegzés sérülésmentes állapotát,
- szolgáltató által elhelyezett plombazár(ak) számát és állapotát,
- a vízmérők beszerelési állapotát (függetlenes vagy vízszintes beépítés),
- a vízmérők egyszerű vizsgálattal történő működőképességét (nem álló mérő, befolyásolásra utaló jel nem látható, stb.),
- az adott mellékvízmérő felszereléséhez kiadott szolgáltatói hozzájárulásban foglaltaknak való megfelelést,
- az elkülönített vízhasználók szolgáltatói nyilvántartásban szereplő adatait.

Az elkülönített vízhasználóknak vagy képviselőjüknek minden elkülönített vízhasználati helyen egy időben (egy kiszállással) lehetővé kell tenniük az ellenőrzést a Szolgáltató számára.

Amennyiben az előre egyeztetett időpontban a kérelmezők nem teszik lehetővé a teljes körű ellenőrzést, ennek ténye az ellenőrzési jegyzőkönyvben rögzítésre kerül. Az eljárás a képviselő által az ellenőrzésre írásban megadott új időpontig szünetel. Ha a képviselő 15 napon belül az ismételt kivizsgálásra új időpontot nem egyeztet, az ÉTV Kft a kérelmet elutasítja.

A helyszíni ellenőrzésről az ÉTV Kft minden esetben jegyzőkönyvet vesz fel. Az ellenőrzés során feltárt nem megfelelőségi hiba esetén a javításról a lakóközösségnek saját költségén kell gondoskodnia, melyet követően a képviselő írásos jelzése alapján ismételt vizsgálat elvégzésére kerül sor, annak kézhezvételétől számított 15 napon belül. Eredményes helyszíni ellenőrzés esetén az ÉTV Kft azonnal teljes körű leolvasást is végez.

A megállapodás megkötése

Az eredményes helyszíni ellenőrzést követő 15 napon belül az ÉTV Kft. köteles a háromoldalú Megállapodást (szolgáltató - bekötési vízmérő szerinti felhasználó - elkülönített vízhasználók képviselője) írásos, nyomtatott formában, a szükséges példányszámban (minimum 3 eredeti példány), aláírásával ellátva a képviselőnek

- személyesen átadni,
- vagy postai úton megküldeni.

A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a Megállapodás átadását vagy kézbesítését követő 15 napig kötik. A Megállapodás ajánlati kötöttségi időben történő visszaküldése esetén a Megállapodás az ellenőrzés során leolvasott mérőállásokkal lép érvénybe, a már meglévő közszolgáltatási szerződés kiegészítő megállapodásaként.

Amennyiben az ajánlati kötöttségi időn belül a Megállapodás nem kerül visszaküldésre, az nem jön létre.

A Megállapodás megkötéséig a szolgáltató és az érintett elkülönített felhasználók között a már megkötött szerződések alapján történik az elszámolás. A Megállapodás megkötését követően, a helyszíni ellenőrzésen végzett teljes körű leolvasás alapján az ÉTV Kft. a bekötési vízmérőre és a mellékmérőkre elszámoló számlákat készít.

A Vksztv. 52.§ (2a) és a Kormányrendelet. 62.§ (5) bekezdésében meghatározott feltételeknek a megállapodás teljes tartalma alatt teljesülniük kell. Az ehhez szükséges intézkedéseket a felhasználó és a képviselő haladéktalanul megteszik (különösen az ún. más vízvételi helyek vízmérőinek hitelesítése és a vízmérők épségének megőrzése, minden további létesítendő vízvételi hely engedélyeztetése, ezekre mellékszolgáltatási szerződés megkötése, a bekötési vízmérőtől kezdődő csatlakozó és belső hálózati szakasz karbantartása).

A feltételek teljesülésében bekövetkező bármely változást haladéktalanul be kell jelenteni a szolgáltató felé.

Leolvasás, elszámolás, eltérések kezelése a Megállapodás időtartama alatt

A szolgáltató a bekötési vízmérő és mellékvízmérők teljes körű leolvasását a közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződések szerinti gyakorisággal végzi, a Megállapodásban rögzített rendszeres időpontokban. A leolvasás teljes körűsége biztosításáért a képviselő felel, a leolvasásra csak a képviselő vagy írásbeli meghatalmazottja jelenlétében kerülhet sor.

A szolgáltatói leolvasások között, a számlákon feltüntetett diktálásra nyitva álló időpontokban érkező, a felhasználó/elkülönített vízhasználók által bediktált mérőállásokról a szolgáltató elszámoló számlát készít. Ennek hiányában részszámla készül az elmúlt 1 év átlagfogyasztási adatai alapján.

Az ÉTV Kft a szolgáltatói leolvasások között a bekötési vízmérő illetve a mellékmérőkön mért összesített vízhasználat között mutatkozó különbözetet, mint elfogadott mérési hibát +/- 5% értékben határozza meg.

Ha a bekötési vízmérő, illetve elkülönített vízhasználatok összesített fogyasztásának különbözete meghaladja az elfogadott mérési hibát, a csatlakozó hálózati szakasz esetleges vízvesztésének és elszámolatlan vízvételének (a továbbiakban együtt: elszámolatlan vízvétel) felülvizsgálata érdekében az ÉTV Kft a saját költségén, soron kívüli ellenőrzést végez.

A vizsgálatra az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül kell sort keríteni. Az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője és az elkülönített vízhasználók közösen biztosítják a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét.

Amennyiben a leolvasási adatok keletkezésével (szolgáltatói leolvasással) egy időben ellenőrző vizsgálat is történik, - mely során a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője biztosítja a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők, valamint a csatlakozó hálózat egyidejű, részletes műszaki felülvizsgálatának lehetőségét - úgy az ÉTV Kft az ellenőrző vizsgálatot az elszámolatlan vízvételre utaló leolvasási adatok keletkezését követő 30 napon belül megtartandó helyszíni vizsgálatnak tekinti, ezért ismételt helyszíni vizsgálatot nem tart.

Az ellenőrző vizsgálaton a jegyzőkönyv tartalmára és a felek együttműködésére vonatkozó, jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt szabályokat, megfelelően alkalmazni kell.

Amennyiben az ellenőrző vizsgálaton a lakóközösség nem biztosítja a csatlakozó hálózat illetve a főmérő és az összes mellékmérő egyidejű leolvasását, ellenőrzését, úgy az ÉTV Kft a rendelkezésére álló, a szolgáltató által leolvasott mérőállások alapján bocsátja ki a bekötési vízmérő számláját, valamint soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére az ÉTV Kft. kiszámlázza. A mindenkor alkalmazott díjak az ÉTV Kft. honlapján (www.erdivizmuvek.hu) található.

A Megállapodásban rögzített elfogadott mérési hibahatárt meghaladó mérték esetén

- ha a kivizsgálás szabálytalanságot nem tár fel – a Megállapodásban rögzített, (+/-) 5 %-os elfogadott mérési hiba értéke feletti különbözetet a Szolgáltatónak jogában áll a bekötési mérő terhére vagy javára kiszámlázni.
- ha az ellenőrzés során megállapításra kerül, hogy a csatlakozó, illetve házi ivóvízhálózati szakaszon az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztást elszámolatlan vízvétel okozta, az elszámolatlan vízvétel megszüntetéséig a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített teljes fogyasztási különbözetét az ÉTV Kft, az esedékes víziközmű-szolgáltatási számlában, egyenlő mértékben az érintett elkülönített vízhasználók részére (terhére vagy javára), valamint a soron kívüli ellenőrzés, leolvasás költséget a lakóközösség (társasház) részére kiszámlázza. Ebben az esetben a Szolgáltató az előző szolgáltatói leolvasás óta esedékes alapdíjakat a bekötési mérő vonatkozásában a főmérő szerinti felhasználó részére kiszámlázza.

Az ÉTV Kft az elfogadott mérési hibát meghaladó vízfogyasztás számlázását az elfogadott mérési hibahatáron belüli utolsó elszámolástól az elszámolatlan vízvétel megszűnéséig alkalmazhatja. Az elszámolatlan vízvétel megszüntetésének napját a lakóközösség Megállapodást aláíró képviselője 3 napon belül írásban köteles bejelenteni az ÉTV Kft felé, aki emiatt saját költségén 5 munkanapon belül soron kívüli ellenőrzést és leolvasást végez.

Felhasználói/elkülönített vízhasználói kötelességek a Megállapodás időtartama alatt

- hiteles mellékvízmérő biztosítása,
- a mellékvízmérő cseréjének elvégzése saját költségén,
- a leolvasási gyakoriságnak megfelelő és rendkívüli leolvasások/ellenőrzések lehetőségének a biztosítása,
- a szolgáltatási díj fizetési határidőre történő megfizetése,

- a bekötési vízmérőt követő belső ivóvíz hálózati szakaszok és mellékvízmérők rendszeres ellenőrzése, karbantartása, a feltárt hibák javítása, a vezetékhálózatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentése, az ellenőrzési lehetőség biztosítása,
- a vízmérő, illetve a hitelesítő plomba megsérülése, meghibásodása esetén a szolgáltató értesítése és a javítás elvégzése,
- az ellenőrzésre szolgáló szolgáltatói plombazár megsérülése esetén a szolgáltató azonnali értesítése, lehetővé téve a szolgáltató általi cserét,
- a belső ivóvíz hálózatot érintő új felhasználási hely kialakítási igénye esetén annak engedélyeztetése a szolgáltatóval,
- az elszámolatlan vízvételzési lehetőségek kizárása,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások azonnali bejelentése,
- felhasználói és képviselői változások határidőben történő bejelentése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

A Szolgáltató kötelessége a Megállapodás időtartama alatt

- a mellékvízmérők hitelesítésének lejártaól érintettek értesítése írásban,
- a mellékvízmérők cseréjének elvégzése az elkülönített vízhasználó esetleges megbízása alapján, az elkülönített vízhasználó költségére,
- teljes körű leolvasás végzése a leolvasási gyakoriságnak megfelelően a Megállapodás szerint,
- a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők összesített fogyasztási különbözetének megállapítása, a különbözet külön szabályok szerinti elszámolása,
- rendszeres rész-, ill. elszámoló számlázás,
- a vezetékhálózatot érintő bármely műszaki beavatkozás bejelentését követően szükség szerint az esetleges ellenőrzés elvégzése,
- lakossági és nem lakossági díjtarifát érintő változások átvezetése,
- felhasználói és képviselői változások bejelentést követő átvezetése,
- az Üzletszabályzatban és a Megállapodásban foglalt egyéb kötelezettségek teljesítése.

A megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó fogyasztásának korlátozása, vagy előrefizető vízmérő felszerelésével történő biztosítása

Amennyiben a már megkötött Megállapodással rendelkező elkülönített vízhasználó

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtásra kiadott kormányrendeletben előírt határidőn belül a mellékvízmérő hitelesítéséről ismételt felszólításra sem gondoskodott
- három egymást követő alkalommal nem teszi lehetővé a Megállapodás szerinti időpontban a mellékvízmérő leolvasását, vagy
- 60 napot meghaladó késedelembe esett,

az egyéb jogkövetkezmények viselése mellett tűrni köteles, hogy az ÉTV Kft az adott felhasználási hely ivóvízfogyasztását korlátozza, vagy előrefizető ivóvízmérőt helyezzen el a mérési helyen.

A megkötött megállapodás felmondásának okai:

- a felek közös megegyezése,
- szerződő felek bármelyikének jogszabálynak megfelelő rendes és rendkívüli felmondása,
- közszolgáltatási és/vagy a mellékszolgáltatási szerződés megszűnése,
- határozott időre történő szerződéskötés esetén a határozott idő lejáta,
- a felek közötti szerződésben rögzített egyéb megszűnési ok bekövetkezése.

5. Elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezmény

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál elkülönített mérés hiányában, házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz felhasznált, kizárólag május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség.

Az ÉTV Kft. a házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz szükséges locsolási vízhasználatot elkülönített mérés nélkül, mennyiségi korrekció útján biztosítja, ha azt a Felhasználó – az ellenőrzés lehetőségének előzetes értesítés mellőzésével történő felajánlásával – kéri.

Jelen Üzletszabályzat hatályba lépését követően a már szerződött Felhasználók részére az ÉTV Kft az elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezmény vonatkozásában igénylőlapot juttat el postai úton a Felhasználók részére. A locsolási csatornadíj kedvezményre jogosító igénylőlap Társaságunk részére történő visszaküldésének határideje 2016. április 15, mely beérkezése esetén az ÉTV Kft. a kedvezményt 2016. május 1-től biztosítja. A kedvezményt az ÉTV Kft. a 2015 évre minden szerződött lakossági felhasználó részére biztosítja a fenti május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban.

Amennyiben az igénylőlap 2016. április 15. után érkezik be a Szolgáltatóhoz, úgy az ÉTV Kft. az elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezményt a soron következő elszámolási periódusban biztosítja a Felhasználó részére, a korábbi periódusra elmaradt locsolási kedvezmény visszamenőlegesen nem érvényesíthető.

Új felhasználó esetében az igénylési lehetőség a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéskötéskor is lehetséges.

Az elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezmény igénylésének feltételei:

- Írásos igénylés beérkezése a Szolgáltatónak adott év április 15-ig azzal, hogy Felhasználó lehetőséget biztosít Szolgáltatónak, hogy az igénybevétel feltételeit előzetes értesítés nélkül ellenőrizze.
- A Felhasználó egyéb, helyi vízvételi lehetőséggel nem rendelkezik (víziközműből szolgáltatott ivóvizet használ locsolás céljára), és nincs külön mérője a locsolási víz elszámolására.
- A felhasználási helyen hiteles bekötési vagy mellékvízmérő működik.
- Igénylő rendelkezik a Szolgáltatóval kötött érvényes, közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződéssel, illetve nem áll fent teljes körű mellékmérősítés.
- A Felhasználónak nincsen lejárt tartozása a Szolgáltató felé.
- Felhasználó legalább 100 m²-es házikerttel rendelkezik vagy haszonállatot tart. Ennek tényét valamint azt, hogy amennyiben a Felhasználó haszonállattal rendelkezik, és a haszonállatok összsúlya meghaladja az 500 kg-ot, a Felhasználó a nyilatkozatban aláírásával igazolja.

A kérelmet nem szükséges évente meghosszabbítani, a kedvezményt a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés tartama alatt az ÉTV Kft. folyamatosan biztosítja.

Felhasználói mérőállás diktálás hiányában a Szolgáltató arányosítással állapítja meg az fenti időpontokban a kedvezmény alapjául szolgáló kezdő és záró időpont mérőállásait, az arányosítással megállapított mérőállástól kerül a kedvezmény alkalmazásra az arányosítással megbecsült mérőállásig, soron kívüli szolgáltatói mérőleolvasást az ÉTV Kft. az elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezmény okán nem végez.

6. Mérőeszközök leolvasása

A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők közszolgáltatási szerződésben rögzített gyakorlati leolvasására, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni. A fogyasztásmérőt a Felhasználó is leolvashatja és a Szolgáltató által a számlán előre jelzett időpontban a mérőállást a

Szolgáltatónak bediktálhatja, amennyiben erről a Felhasználó és a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben előzetesen megállapodott.

A szolgáltató általi leolvasások között eltelt időszakban a Szolgáltató részszámlát bocsát ki, a számlázás alapja az előző elszámolási időszak átlagfogyasztási adata vagy a Szolgáltató és a Felhasználó között megkötött közszolgáltatási szerződésben megállapított havi átalánymennyiség, amely kéthavi vagy havi gyakorisággal kerül számlázásra.

A Szolgáltató locsolási célú mellékmérő vonatkozásában a részszámlában fogyasztási adatot nem részszámláz, a mérő változatlan állását feltételezi, így részszámlában csatornadíj kedvezményt sem számol el.

Részszámlázás esetén, amennyiben az azokban elszámolt fogyasztási mennyiség – a Felhasználónak felróható módon - nem igazodott a tényleges fogyasztási szokásokhoz, az elszámoló számlában nagyobb összegű fizetendő díjkülönbözet alakulhat ki, amelyre a Szolgáltató díjkedvezményt nem biztosít. Ennek elkerülése érdekében Felhasználó - akár évente többször is - kérheti a részszámlázandó átalánymennyiség módosítását, vagy a Szolgáltató által a számlán előre jelzett időpontban bediktálhatja a mérőállást, amennyiben erről a Felhasználó és a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben előzetesen megállapodott.

A Szolgáltató által végzett mérőleolvasások közötti időszakban a Felhasználónak hangsúlyosan figyelnie és ellenőriznie kell a vízmérőhely és az azt követő házi ivóvíz hálózat állapotát.

Szolgáltató általi leolvasás

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

Fogyatékkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a fogyasztásmérő havi (időközi) szolgáltatói leolvasását. A pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTV Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le.

A fogyasztásmérők leolvasását az ÉTV Kft. alkalmazottai, illetve ezzel megbízott vállalkozók előre meghatározott ütemterv alapján végzik, a mérőleolvasást végző munkatársak személyazonosságukat fényképes azonosító igazolvánnyal igazolják.

A Szolgáltató az Általános Szerződési Feltételekben rögzített rendszerességgel, lakossági Felhasználók esetében **kéthavonta** vagy **évi rendszerességgel**, meghatározott felhasználói kör esetében **havonta** olvassa a fogyasztásmérőt. A Felhasználó a leolvasás időpontjában külön értesítés nélkül is köteles a mérőhely szabad megközelítését és a fogyasztásmérő leolvasását biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó kérésére a fogyasztásmérő Szolgáltató általi leolvasása negyedévente történik, úgy ezek időpontja a naptári negyedévek első hónapjainak (január, április, július, október) első hete.

A rendszeres ütemezéstől eltérő, a felhasználó kérésére történő soron kívüli leolvasásért a Szolgáltató vagy megbízottja díjat számíthat fel. A felhasználó kérésére negyedévente történő fogyasztásmérő leolvasás esetén az ÉTV Kft. külön díjat nem számít fel.

Évente egy alkalommal annak a Felhasználónak is, aki a vízmérőállást maga diktálja, mindenképpen lehetővé kell tennie a Szolgáltató számára a Szolgáltató általi mérőleolvasást.

A Szolgáltató a mérő leolvasásának várható időpontját (legalább 5 napos időtartam megjelölésével) a számlán feltünteti.

Amennyiben a fogyasztásmérő leolvasását végző személy az előzetesen jelzett időpontban nem tudta rögzíteni a mérőállást, köteles értesítést hagyni a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen. Az értesítésben a Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét a leolvasás második megkísérlésének idejére, annak nem megfelelősege esetén az időpont-egyeztetés

lehetőségére - azzal, hogy a leolvasásra legalább munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít -, a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére és a leolvasás legkésőbbi időpontjára. A leolvasás időpontja tekintetében a Szolgáltató és a Felhasználó köteles megegyezni.

Ha az előre feltüntetett leolvasási időpontot követő ismételt leolvasás is eredménytelen, a Szolgáltató az ivóvíz mennyiséget számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével térítvevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

A Felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetőleg a leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelemről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

Amennyiben az írásos értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség, és a Szolgáltató vízfolyás esetén sem a vízdíjból, sem a szennyvízdíjből nem alkalmaz jóváírást.

A Szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a Felhasználót az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott rendszeres karbantartási kötelezettsége alól.

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatkozó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

A távleolvasás és az okosmérés szabályai

A Szolgáltató távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérő és hozzá kapcsolódó - a távleolvasást és/vagy okosmérést biztosító - berendezés, feldolgozó és adatátviteli egység elhelyezését kezdeményezheti, melyet Felhasználó tűrni köteles.

Az adatforgalom biztosításához szükséges távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérő felszereléséről a Szolgáltató gondoskodik.

A felhasználási helyre felszerelt távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérőre felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység üzemeltetése a Szolgáltató feladata, azok együttesen a vízmérő részét képezik, állagának megőrzésére a vízmérővel kapcsolatos előírások az irányadók.

Amennyiben a szolgáltatás mennyiségének megállapítása távleolvasásra és/vagy okosmérésre alkalmas vízmérővel, valamint az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egységgel történik, úgy a távleolvasás és/vagy okosmérés érdekében a mérőhöz telepített eszköz azonosítóját is a mérőcsere jegyzőkönyvön rögzíteni szükséges.

7. Felhasználó által teljesítendő rendszeres mérőállás leolvasás és diktálás szabályai

A Felhasználónak lehetősége van arra, hogy a mérőállást bejelentse a Szolgáltatónak telefonon, SMS-ben vagy elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül. Azon Felhasználók, akik a diktálást választják, a számlán feltüntetett időpontok között jelenthetik be az aktuális mérőállásokat. Amennyiben a feltüntetett időpontban nem történik diktálás, akkor a Szolgáltató az előző elszámolási időszak 12 havi fogyasztásából számított átlagfogyasztás mennyisége alapján készíti el az esedékes rész- vagy elszámoló számlát.

8. Elszámolás mérőeszköz hiányában

A Szolgáltató szolgáltatási területén valamennyi ivóvíz felhasználási hely fogyasztásmérővel ellátott.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel (szennyvíz-mennyiségmérő beépítésével), mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Amennyiben a felhasználási hely valamilyen oknál fogva vízmérővel nem rendelkezik, az elfogyasztott ivóvíz, illetőleg az igénybevett csatornaszolgáltatás mennyiségét a Kormányrendelet 8. számú melléklete alapján – a Felhasználónál kialakított vízvételi helyek előzetes felmérési adatait figyelembe véve – átalány alapján határozza meg a Szolgáltató – kivéve a szabálytalan közműhasználat esetét. Az előzmény fogyasztási adatok becslésekor a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott adatokból indul ki.

Az átalány mértéke 40 liter/fő/naptól 180 liter/fő/napig terjed.

Jogszabályban meghatározott átalány mennyiségének hiányában, a Szolgáltató műszaki becslése alapján kerül sor az átalány mennyiségének megállapítására.

3.cc) Mérés, hibás mérés elszámolása, illetve eljárás a Felhasználó hibájából eredő leolvasás elmaradása esetén

1. Mérés

A víziközmű-szolgáltatás elszámolásának alapjául szolgáló vízmennyiséget hiteles és víziközmű-szolgáltató által plombált vagy leszerelést megakadályozó zárral ellátott fogyasztásmérő berendezéssel kell mérni.

A fogyasztás mérése hitelesített mérőeszközzel történik, amelynek fajtái: bekötési vízmérő, mellékmérő, ikermérő, locsolási célú mellékmérő, locsolási célú ikermérő, tűzivízmérő, szennyvízmennyiség mérő.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági felhasználók vízhasználatát külön bekötési vízmérővel vagy mellékvízmérővel kell mérni.

A szennyvízelvezetés- és tisztítás esetében az elszámolás a szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető szennyvíz-törzshálózatba bocsátott mennyiségén alapul, csökkentve azt más szennyvízelvezető műbe szabályosan elvezetett vagy elhelyezett szennyvízmennyiséggel. A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

Nem vehető figyelembe a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál:

- az a szennyvízmennyiség, ami az illetékes vízügyi hatóság engedélye alapján üzemeltetett, saját célú szennyvízelhelyező műben nyert elhelyezést,
- az a szennyvízmennyiség, amelynek a közüzemi szennyvízhálózatba vezetését minőségi vagy egyéb okok miatt az illetékes vízügyi hatóság megtiltotta, és szakszerű, ártalommentes elhelyezését a felhasználó igazolta,
- az a vízmennyiség, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

- d) elkülönített mérés hiányában házikert öntözéséhez vagy haszonállat tartáshoz felhasznált, kizárólag május 1-jétől szeptember 30-ig terjedő időszakban az elszámolás alapjául szolgáló ivóvízfogyasztás 10 százalékát elérő vízmennyiség (Üzletszabályzat 3.cb) 5. pont), valamint
- e) a házi ivóvízhálózatra a víziközmű-szolgáltató és a Felhasználó írásbeli megállapodása alapján telepített locsolási vízmérőn mért elkülönített locsolási vízhasználat, ha a d) pont szerinti kedvezmény igénybevételére nem kerül sor.

A díjszámolás alapját képező mennyiségek megállapítása történhet:

- méréssel,
- átalánnyal,
- arányosítással,
- átlagszámítással,
- műszaki számítással.

Bekötési vízmérő, ikermérő

A bekötési vízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik.

A Szolgáltató saját költségén gondoskodik a bekötési vízmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről, amelynek szabályait jelen Üzletszabályzat III/4. pontja tartalmazza. Felhasználó köteles a Szolgáltató erre irányuló tevékenységét eltűrni.

Bekötési vízmérő eltulajdonítása esetén az új vízmérő és a beszerelés összes költségét Felhasználó viseli.

Nem hivatkozhat a Szolgáltató a Felhasználónak a fogyasztásmérő állagmegóvásával kapcsolatos kötelezettsége megszegésére, a fogyasztásmérő leszerelését megakadályozó zár (plomba) vagy záró bélyeg sérülésére, ha a fogyasztásmérő nem a Felhasználó kizárólagos őrzetében van vagy annak felszerelése, Felhasználó részére történt átadása során a Szolgáltató nem az Üzletszabályzatban és a Kormányrendeletben foglaltak szerint járt el.

Mellékmérő

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház - lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatainak mérésére, elszámolására szolgálnak. Ebben az esetben a Társasház lakásainak (albetéteinek) fogyasztásáról önálló számlát bocsát ki a Szolgáltató, az elfogyasztott vízmennyiséget a lakások mellékvízmérői külön-külön mérik. A mellékmérők elhelyezésének műszaki feltételeit jelen Üzletszabályzat III. fejezete tartalmazza.

Az elkülönített vízhasználó a mellékvízmérővel mért elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban **mellékszolgáltatási szerződést** köthet, amelyet az ÉTV Kft-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés).

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel - a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveteti és plombáltja. Mellékmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződésmegkötése csak ebben az esetben lehetséges, valamint az alábbi feltételek teljesülése esetén:

- az elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- a mellékvízmérőnek a házi ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása, és ezek alapján mellékvízmérő kialakítása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez az elkülönített vízhasználó csatlakozni kíván,

- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek és a szerződni kívánó elkülönített vízhasználónak nincs lejárt határidejű számlatartozása a víziközmű-szolgáltató felé,
- víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén a hozzájárulás megfizetése és a megfizetés víziközmű-szolgáltató felé történő igazolása.

Az elkülönített vízhasználónak saját költségén kell gondoskodnia a mellékvízmérőnek és a locsolási mellékmérőnek a mérésügyi jogszabály szerinti időszakos hitelesítéséről.

Elkülönített vízhasználó a mellékmérő-cseréről a Szolgáltató részére hiteles mérőcsere jegyzőkönyvet köteles küldeni a cserét követő 8 napon belül, amelyet a Szolgáltató csak akkor köteles elfogadni, ha a jegyzőkönyv megfelel a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában a jegyzőkönyvvel szemben támasztott alaki és tartalmi követelményeknek, továbbá tartalmazza a mérőcsere dátumát, a leszerelt mérő záró állását, a felszerelt mérő típusát, méretét, sorszámát induló állását, és hitelesítési évét. A Szolgáltató internetes honlapján (www.erdivizmuvek.hu) a cserejegyzőkönyvet szabadon letölthető formában biztosítja. Az ÉTV Kft. jelenlétének hiányában elvégzett mellékmérőcsere jegyzőkönyvet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak is alá kell írnia.

Amennyiben a mellékmérő cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, és a cserejegyzőkönyvben szereplő adatokat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó aláírásával nem hitelesítette, a Szolgáltató a mellékvízmérőn mért fogyasztási adatok tekintetében csak a mérőcsere előtti legutolsó leolvasott, és a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állásokat tudja figyelembe venni a számla kibocsátásakor.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási célú mellékvízmérő lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírászerű kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor plombazárral látja el.

Locsolási célú vízmérők

A locsolási vízhasználat elkülönített mérés alapján történő elszámolását az ÉTV Kft. biztosítja. A locsolási vízmérő telepítése nem veszélyeztetheti a víziközmű biztonságos működését.

A Szolgáltató lehetőséget biztosít a Felhasználó költségére az ingatlanon belül locsolási célú mellék- vagy ikervízmérő beépítésére. A locsolási célú vízmérő esetében a mérőn átfolyt, locsolásra használt ivóvízmennyiség után nem kell csatornahasználati díjat fizetni, e mennyiség tekintetében a Szolgáltató szennyvízdíj kedvezményt számol el a kibocsátott számlában.

A locsolási mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel - a Felhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárveszélyviseléséről saját költségén kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveti és plombáltatja. Mellékmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés megkötése csak ebben az esetben lehetséges.

Amennyiben a locsolási mellékmérő beépítését illetve cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, a locsolási mellékvízmérőn mért vízfogyasztások szerinti szennyvízdíj jóváírás vonatkozásában csak a mérőcsere előtti legutolsó, és a csere utáni, a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állást tudja figyelembe venni a Szolgáltató.

A locsolási célú ikervízmérő a Szolgáltató tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről a Szolgáltató gondoskodik. A locsolási célú ikermérő felszerelésének szabályaira a bekötési vízmérő létesítésének szabályai az irányadók.

A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó locsolási célú elkülönített vízhasználatra a Szolgáltatóval írásban megállapodást köt, melyet az ÉTV Kft.-nél az ingatlan tulajdonosa vagy egyéb jogcímen használója kezdeményezhet (igénybejelentés).

A locsolási célú vízhasználat mérése céljából a locsolási vízmérő lehet:

- ivóvíz-bekötővezetékre telepített locsolási bekötési vízmérő (kizárólag közterület locsolására), vagy
- ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő, illetve
- a bekötési vízmérőt követő házi ivóvízhálózatra telepített mellékvízmérő.

Ivóvíz-bekötővezetékre telepített ikermérő vagy locsolási bekötési vízmérő esetében a mérő által mért ivóvízmennyiség vonatkozásban csatornaszolgáltatási díjat a Szolgáltató nem számít fel.

A vízmérőnek a házi vezetékhalózatba történő beépítéséhez a Szolgáltató előzetes hozzájárulása szükséges, melyben a Szolgáltató nyilatkozik a megvalósíthatóságról, ennek feltételei a következők:

- a Felhasználó biztosítja, hogy a locsolási célú öntözővezetékéről csak öntözési célú vízfelhasználás vagy használat tartása történhet,
- az öntözővíz a csatornahálózatba nem vezethető,
- a szolgáltatás kialakításának előzetes értesítés nélküli ellenőrzéséhez a Felhasználó feltétel nélküli és visszavonhatatlan hozzájárulását adja.

A locsolási vízmérő vonatkozásában létrejött szerződés együttes előfeltételei:

- locsolási célú vízhasználatra vonatkozó írásbeli igénybejelentés,
- az ÉTV Kft. (továbbá Érd, Diósd és Tárnok településeken az ÉTCS Kft.) előzetes hozzájárulása,
- a locsolási célú vízmérőnek az ivóvíz-hálózatba történő beépítéséhez a bekötési vízmérő szerinti felhasználó, valamint az ingatlan tulajdonosának hozzájárulása,
- a felhasználási hely vízfogyasztásának bekötési vízmérővel történő mérése, és közszolgáltatási szerződés megléte, amelyhez a locsolási célú vízhasználat csatlakozni kíván,
- a bekötési vízmérő szerinti felhasználási helynek lejárt határidejű számlatartozása a ÉTV Kft. (továbbá Érd, Diósd és Tárnok településeken az ÉTCS Kft.) felé nem lehet.

A locsolási vízmérő vonatkozásában létrejött szerződést a Szolgáltató a következő esetekben azonnali hatállyal felmondja:

- a felhasználási helyen 30 napon túli lejárt határidejű számlatartozás keletkezik,
- a Felhasználó a locsolási célú vízmérő által mért ivóvízmennyiséget nem öntözési célra vagy használat tartására használja,
- a Felhasználó a locsolási célú vízmérő által mért ivóvízmennyiséget a szennyvízhálózatba bebocsátja,
- a locsolási vízmérőt követő vízvezetékszakasz a házi ivóvízhálózattal összekötésre kerül,
- a szolgáltatás igénybevételének előzetes értesítés nélküli ellenőrzését a Felhasználó nem teszi lehetővé,
- a Felhasználó nem gondoskodik a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási mellékvízmérő hitelesítésének lejáratá miatti cseréjéről vagy újrathitelesítéséről, és a mérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó nem tette lehetővé a Szolgáltató előzetes értesítését követően a locsolási bekötési vízmérő vagy locsolási célú ikermérő hitelesítésének lejáratá miatti cseréjét a Szolgáltató számára, és a mérő hitelessége lejár,
- a locsolási mérőt vagy a plombazárat megséríti vagy eltávolítja,
- a locsolási mérő vagy a plombazár sérülését vagy hiányát a Szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- a Felhasználó nem gondoskodik a locsolási mérő lopás ill. fagy elleni védelméről,
- a Felhasználó egyéb visszaélést követ el.

A felmondás a Szolgáltató által leolvasott utolsó mérőállással történik meg.

Locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvíz keletkeztetése esetén Felhasználó 500 m³ csatornadíjat, aktuális díjon pótdíjként megfizetni köteles.

Szennyvízhálózatot egyéb vízforrásból terhelő Felhasználók

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, hiteles fogyasztásmérőt kell beépítenie, és kérnie kell annak leszerelést megakadályozó zárral vagy plombával történő ellátását a víziközmű-szolgáltatótól. Ezen fogyasztásmérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a felhasználónak saját költségén kell gondoskodnia.

A mért mennyiséget a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A nem víziközműből származó víz azon mennyiségének mérésére, amelyet a felhasználó közüzemi szennyvízhálózatba vezet be, csak olyan mérőeszköz alkalmazható, amely megfelel a Kormányrendeletben foglaltaknak, és amelyhez a Szolgáltató előzetesen hozzájárult. A méréssel történő szennyvízszolgáltatás elszámolásának feltételeit a közszolgáltatási szerződésben rögzíteni kell.

A Szolgáltató a szennyvíz-törzshálózatba bocsátott szennyvíz mennyiségét és minőségét előzetes értesítés nélkül ellenőrizheti.

Ha a felhasználási helyen keletkezett szennyvizet saját célú szennyvíz-elhelyező műbe és közcsatornába egyidejűleg vezetik, a víziközmű-szolgáltató és a szennyvíz-elhelyező mű működését engedélyező hatóság jogosult a közműves ivóvízhálózatból és a saját célú vízkivételi műből származó víz, illetve az elvezetett szennyvíz mért mennyiségét ellenőrizni.

Szennyvízmennyiség-mérő felszerelése

A közműhálózatba bevezetett szennyvízmennyiség meghatározására szolgáló, a Felhasználó tulajdonát képező szennyvízmennyiség-mérő nyilvántartásba vételét a III. fejezetben leírtak figyelembe vételével a jogszabályban meghatározott tervek csatolásával lehet igényelni. Szolgáltató a szennyvízmennyiség-mérőt és tartozékait Felhasználó költségén plombálja.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a felszerelést követő első 3 évben az évenkénti, azt követően a kétévente történő kiszerelem nélküli, helyszíni kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatók át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint szennyvízmennyiség-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmennyiség-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmennyiség-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültséghiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTV Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmennyiség-mérő által mért mennyiséget a számlázás alapjául.

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.

- A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTV Kft. szakemberei számára a szennyvízmennyiség-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.
- A szennyvízmennyiség-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTV Kft. a szennyvízmennyiség mérő által mért mennyiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmennyiség-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTV Kft. a vízfogyasztás-mérő alapján számlázza a szennyvizet.
- ÉTV Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmennyiség-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.: nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat),
- Rövid időre történő mérés kiesés (áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap átlagfogyasztása alapján számlázza a szennyvizet.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez Felhasználó költségére.

Ideiglenes vízmérők felszerelése és beruházási célú bekötési vízmérők létesítése

Felhasználó az időszakos vízszolgáltatás igénybevételére az ideiglenes bekötés kiépítését és az ideiglenes bekötési vízmérő felszerelését írásban kérelmezheti a Szolgáltatótól. A Szolgáltató által megjelölt ideiglenes bekötés kivitelezési és az ideiglenes bekötési vízmérő felszerelési költségének, valamint a Felhasználó által bejelentett időre kalkulált fogyasztási díj 50 (%) százalékának előlegezésével közszolgáltatási szerződést kell kötni. Szolgáltató folyamatosan ellenőrzi a vízfelhasználás mennyiségét, és amennyiben az előre kalkulált mennyiséget aránytalanul alacsonynak ítéli meg, az előre kalkulált mennyiséget egyoldalúan módosítja, melynek alapján az előleg-különbözetet kiszámlázza.

A Szolgáltató megtagadhatja az ideiglenes bekötés kiépítését, amennyiben a Felhasználó díjhátralékkal rendelkezik, illetve ha az ingatlanra a végleges bekötés is kivitelezhető, vagy az ideiglenes bekötés műszakilag az adott határidőn belül biztonságosan nem megoldható.

Az ideiglenes bekötés időtartama 12 hónapnál nem lehet hosszabb.

Végleges bekötés létesítését és használatbavételi engedély kiadását Szolgáltató kizárólag akkor engedélyezi, amennyiben az ideiglenes bekötés Felhasználó költségén megszüntetésre, és az elfogyasztott vízmennyiség díja teljes egészében megtérítésre került.

Az ideiglenes és beruházási célú bekötési vízmérők esetében az ezen a vízmérőn keresztül nyújtott szolgáltatásra nem vonatkoznak jelen Üzletszabályzat 3.ca) 1. és 7.1 pontjai. Amennyiben ehhez szennyvízelvezetési szolgáltatás is kapcsolódik, Szolgáltató a vízfelhasználás és/vagy a szennyvízbeocsátás jellegétől függően egyéb műszaki elvárásokat támaszthat.

2. Hibás mérés elszámolása

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy

- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

Az átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a Szolgáltató, ha az a Felhasználó számára kedvezőbb.

3. Eljárás a Felhasználó hibájából eredő szolgáltatói leolvasás elmaradása esetén

Azon Felhasználók esetében, akiknek az évi egyszeri, előre jelzett időszakban a Szolgáltató leolvasó munkatársának többszöri megkeresése ellenére sem tudja a vízmérőit leolvasni, (ilyen eset például, ha a Felhasználó nem biztosítja a mérőhely megközelíthetőségét, vagy a fogyasztásmérőt nem engedi leolvasni, illetve a mellékmérő beépítése akadályozza a mérőleolvasást), az éves elszámoló számlát a Szolgáltató nem tudja kiállítani.

Ez esetben a Szolgáltató az ivóvíz mennyiséget számítással, a szolgáltatói leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét felhívja a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítés tartalmazza a Szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a Felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Amennyiben az írásos értesítés ellenére a Felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a Szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség, és a Szolgáltató vízfolyás esetén sem a vízdíjból, sem a szennyvízdíjből nem alkalmaz jóváírást.

Amennyiben a Szolgáltató általi leolvasás megvalósul, a tényleges leolvasási adatok alapján a Szolgáltató elszámoló számlát állít ki.

3.cd) A megelőző évi átlagfogyasztást meghaladó eltérés mértékére vonatkozó arány

Amennyiben a szolgáltatói leolvasás alkalmával kiugró fogyasztás tapasztalható, akkor azt a Szolgáltató leolvasó munkatársa azonnal jelzi a Felhasználónak szóban, amely tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó köteles aláírásával elismerni.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó kiugró fogyasztásnak, ha az időszakban mutatózó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban, igazolható módon köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

3.ce) Fizetési módok és határidők

A Felhasználó a Szolgáltatási szerződésben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön (összhangban a pénzforgalom

lebonyolításáról szóló hatályos jogszabály vonatkozó rendelkezéseivel). Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

1. Fizetési módok

Pénztári befizetés

Ha a Felhasználó a számlát a Szolgáltató pénztárában kívánja kiegyenlíteni, akkor a pénztáros a készpénz átvételét köteles pénztárbevételei bizonylat kiállításával igazolni. A számla kiegyenlítése a pénztárban bankkártyás fizetéssel is megvalósítható.

Készpénzátutalási-megbízás (postai csekk)

A Felhasználó a számla ellenértékét kiegyenlítheti postán történő befizetéssel, a számlához mellékelt Készpénzátutalási-megbízás felhasználásával.

Pénzintézeti folyószámláról történő átutalás

A Felhasználó választhatja fizetési módként a folyószámláról történő egyéni átutalást. A közleményben a 9 jegyű felhasználó azonosító számot illetve a számla sorszámát feltüntetni szükséges.

Csoportos beszedési megbízás

Csoportos beszedési megbízás esetén a Felhasználó egyszerre szerződik az ÉTV Kft-vel, és számlavezető bankjával: a Felhasználó egyrészt meghatalmazza az ÉTV Kft-t, hogy bankszámlájáról leemelje az éppen esedékes víz és/vagy csatornadíj számla összegét, ugyanakkor engedélyt ad számlavezető bankjának, hogy ezt az ÉTV Kft. részére lehetővé tegye.

Az ÉTV Kft. az aktuálisan esedékes összeget a Felhasználó folyószámláján a fizetési határidő napján terheli.

Egyéb elektronikus számlafizetési formák

A mobil eszközbe beépített kamera segítségével – a számlalevélen található, a fizetendő tétel kifizetéséhez szükséges összes adatot tartalmazó – ún. QR-kódot lefényképezve azonnali fizetés kezdeményezhető (amennyiben a fizető rendelkezik internetes fizetésre alkalmas bankkártyával). Az ún. iCsekk alkalmazással történő tranzakció bankkártyás vásárlásnak minősül. E-számla szolgáltatással rendelkező Felhasználók a dijnet.hu felületen bankkártyás fizetésnek minősülő fizetéssel is kiegyenlíthetik számlájukat.

Készpénzes díjbeszedés a felhasználási helyen

A fogyasztékkal élő védendő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó kérelmezheti a számla ellenértékének a felhasználási helyen történő kiegyenlítését. Ennek időpontja kizárólag az ügyfélszolgálati iroda nyitva tartási idejében lehetséges, és a pontos időpontról előzetesen a Felhasználó és az ÉTV Kft. telefonos egyeztetést folytatnak le. A számla nem készpénzes fizetési móddal kerül kiállításra, a számla befizetését a helyszínen aláírt készpénz átvételi elismervény igazolja.

2. Fizetési határidő

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától számított **15 nap**.

3. Számla kifogásolása

A Felhasználó a számla kézhezvételétől számított **30 napos határidőn belül** kifogással élhet a Szolgáltatónál, amelynek a számla kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségére nincsen halasztó hatálya, kivéve ha a számlán feltüntetett mennyiség az előző 12 hónap átlagfogyasztásának kétszeresét meghaladja.

A Szolgáltató késedelmes számlateljesítés esetén a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult (jelen Üzletszabályzat 3.gd) 2. pontja szerint), kivéve azt az esetet, ha a Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül kifogással élt a Szolgáltatónál, és a számlakifogást a Szolgáltató jogosnak találja.

Amennyiben a Felhasználó számlakifogása jogos volt, és ez alapján a Felhasználót/elkülönített vízhasználót visszatérítés illeti meg, úgy a Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.cb) 2. pontjában leírtaknak megfelelően jár el.

Abban az esetben, ha a számla módosítása a Felhasználónak felróható okból történik, Szolgáltató a számlakorrekciót kizárólag ügyviteli díj ellenében végzi el. Ennek mértéke a Szolgáltató honlapján tekinthető meg.

A Szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

4. Számlák és egyéb szolgáltatói iratok Felhasználónak való kézbesítése

A Szolgáltató az iratokat

- postai úton, vagy
- személyesen, vagy
- elektronikus dokumentum formájában, illetve távközlési eszköz útján, vagy
- kézbesítési meghatalmazott útján, vagy
- az ÉTV Kft-vel munkaviszonyban álló kézbesítője útján

kézbesíti a Felhasználónak.

A Szolgáltató gondoskodik a számla Felhasználó részére történő eljuttatásáról oly módon, hogy a számla kiegyenlítésére a Felhasználónak a kézhezvételtől legalább 8 nap álljon rendelkezésére. A számla késedelmes kézhez vétele azonban nem mentesíti a Felhasználót a fizetési kötelezettsége alól.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltatóhoz teljes bizonyító erejű magánokiratba (két tanú aláírásával ellátott, vagy ügyvéd által ellenjegyzett) vagy közokiratba foglalt és a meghatalmazott által az okiraton aláírásával elfogadott meghatalmazást (*kézbesítési meghatalmazás*) nyújtott be, az abban név szerint megnevezett meghatalmazottnak köteles a Szolgáltató kézbesíteni a számláit és egyéb Felhasználónak szánt iratait (együttesen: *Irat*).

Ha az Iratot azért nem lehet kézbesíteni, mert a címzett Felhasználó a bejelentett értesítési címen ismeretlen, vagy onnan ismeretlen helyre költözött anélkül, hogy új értesítési címet, vagy érvényes kézbesítési meghatalmazást adott volna meg a Szolgáltatónak, a Felhasználó viseli a meghiúsult kézbesítéssel Szolgáltatónál felmerült összes költséget és kárt.

A postai úton megküldött iratokat a kézbesítés megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni, ha a címzett az átvételt megtagadta. Ha a kézbesítés azért volt eredménytelen, mert a címzett az iratot nem vette át (azaz a Szolgáltatóhoz nem kereste jelzéssel érkezett vissza), az iratot - az ellenkező bizonyításáig - a postai kézbesítés második megkísérlésének napját követő ötödik munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni (*kézbesítési vélelem*).

3.cf) Fizetési kedvezmények (részletfizetés, fizetési haladék)

A fennálló díjtartozás rendezése érdekében a Felhasználó részletfizetési kérelemmel vagy fizetési haladék iránti kérelemmel fordulhat a Szolgáltatóhoz, mely kérelemről a Szolgáltató egyedi mérlegelés alapján dönt és a kérelem elbírálásának eredményéről 30 napon belül értesíti a Felhasználót a rendelkezésre álló elérhetőségein.

Amennyiben Szolgáltató a fizetési haladék iránti kérelmet jóváhagyja, úgy a szolgáltató a haladékot írásban (elektronikus vagy postai levélben) engedélyezi.

Amennyiben Szolgáltató a részletfizetési kérelmet jóváhagyja, akkor a felek között erre vonatkozóan írásbeli részletfizetési megállapodás készül. A megállapodás a mindkét fél által történő aláírását, a Szolgáltató példányának nyilvántartásába történő visszaérkezését követően lép érvénybe.

Amennyiben a részletfizetési kérelem elutasításra kerül vagy a részletfizetési megállapodás a kérelemtől eltérő feltételekkel kerül jóváhagyásra, úgy annak okát Szolgáltató nem köteles megindokolni.

Amennyiben a részletfizetési kedvezmény hatálya alatt a Felhasználó bármely részlet határidőre történő befizetését elmulasztja, a fennmaradó tartozás azonnali egy összegben esedékessé válik a költségekkel és késedelmi kamatokkal együtt, illetve a Felhasználó újabb részletfizetési kérelme automatikusan elutasításra kerül. Felhasználónak a részletfizetési megállapodás futamideje alatt a részletbefizetések mellett a mindenkor esedékes további számláit is ki kell egyenlítenie.

A szolgáltató érdekkörében felmerült okból elmaradt számlázás esetén a Felhasználó a szolgáltatási díjat vagy díjkülönbözetet az elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül, egyenlő részletekben jogosult kiegyenlíteni. Ez esetben késedelmi kamat nem számítható fel.

Fizetési kedvezmények szociálisan rászoruló védendő felhasználók esetében

A szociálisan rászoruló védendő felhasználó 12 naptári hónapon belül egy alkalommal részletfizetési kedvezményt vagy fizetési haladékat kérhet. Erre a szociálisan rászoruló felhasználó figyelmét az ÉTV Kft. a fizetési felszólításban felhívja, egyúttal tájékoztatja a szociálisan rászorulót a részletfizetés, illetve a fizetési haladék leghosszabb igénybe vehető időtartamáról és a tervezett fizetési ütemezésről.

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló felhasználót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt igénybe vett víziközmű-szolgáltatás díját és a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét a víziközmű-szolgáltató által méltányosan megállapított, határidőben és ütemezésben kiegyenlíti.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben köteles megválaszolni.

Amennyiben a szociálisan rászoruló Felhasználó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a víziközmű-szolgáltató jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására. A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a felhasználót kamat- és kötbérfizetési kötelezettség nem terheli.

A részletfizetés időtartama az igénylést megelőző 12 hónapban számlázott ivóvíz felhasználásból számított:

- egy havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább két hónap,
- 3 havi átlagfogyasztás ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén legalább öt hónap,
- 3 havi átlagfogyasztást meghaladó tartozás esetén legalább hat hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 60 nap, különös méltánylást érdemlő esetben 90 nap.

A részletfizetés, fizetési haladék tekintetében a fentiekől - a szociálisan rászoruló felhasználó javára - az ÉTV Kft. eltérhet.

3.cg) Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai, a szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások

1. Házi ivóvíz- és szennyvízhálózat rendszeres ellenőrzésének és karbantartásának minimális elvárásai

A Szolgáltató rendszeres, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített időszakonként végzett mérőleolvasásától függetlenül a Felhasználó köteles **legalább 30 naponta egyszer** ellenőrizni a vízmérőhely, a vízmérő állapotát, a belső, saját tulajdonában lévő hálózat zártságát úgy, hogy minden vízvételzési helyet elzár és megnézi, hogy a vízmérő fogyasztást jelez-e, továbbá a szükség szerinti karbantartási munkálatokat elvégezni.

A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.

A karbantartási kötelezettség elmaradásából eredően rejtett vízfolyás esetén ivóvíz és/vagy csatornadíj jóváírás a Szolgáltató által a hiba feltárását megelőzően végzett utolsó leolvasás időpontjáig, de életvitelszerűen lakott ingatlan esetében legfeljebb 30 napig, nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében 90 napig igényelhető. Az életvitelszerűséget a közszolgáltatási szerződésben tett jelölés dönti el. Felhasználónak kötelessége megtéríteni a Szolgáltatónak minden, nem a Szolgáltató szolgáltatási és felelősségi körébe tartozó bejelentésből és/vagy a Felhasználó kötelezettségeinek megszegéséből eredő vizsgálat és helyszíni kiszállás összes költségét.

Idényfelhasználó (nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében) köteles minden év november 1. (a tél beállta) előtt vízteleníteni (bekötési vízmérő előtti és utáni elzáró csap egyidejű elzárásával) és ellenőrizni, hogy a vízvételési helyek nyitott állapota mellett sem jut víz az ingatlanba. Az idényfelhasználó, amikor a tél elmúltával kinyitja az ivóvíz bekötővezetékét – szintén köteles ellenőrizni a zártságot.

Minden év november 1. előtt (a tél beállta előtt) minden Felhasználó köteles a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni.

A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Szolgáltató részére.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztalatról és a felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A meghibásodás időtartamaként – tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 30 napot lehet figyelembe venni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt elfolyt vízmennyiség a szolgáltatott, ill. a Felhasználó által igénybe vett vízmennyiség része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a Szolgáltatónak meg kell téríteni, kivéve a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál azt a mennyiséget, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott.

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodás időszakában az igénybe vett szennyvízszolgáltatás mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes vízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Az átlagfogyasztás helyett a meghibásodást megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a Felhasználó számára kedvezőbb.

Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak. Ezen hálózaton történő vízfolyásra vonatkozó jóváírási kérelmet a Szolgáltató elutasítja.

Az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó záruk - távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén továbbá a mérőre felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység, valamint leszerelésüket megakadályozó záruk – sértetlen megőrzéséért és védelméért a bekötési vízmérő vonatkozásában a Felhasználó, a mellékvízmérő vonatkozásában az elkülönített vízhasználó felelős. Mulasztás miatt megrongálódott vagy elveszett fogyasztásmérő javításának, pótlásának, szerelésének költségeit, továbbá valamennyi ezzel összefüggő kárt a Felhasználó vagy az elkülönített vízhasználó a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni köteles.

A 10 m³/nap (300 m³/hó) átlagfogyasztás feletti fogyasztású, nem lakossági Felhasználó köteles a fogyasztási adatokról naponta naplót, a csatlakozó és házi ivóvízhálózaton történt javításokról karbantartási naplót vezetni, illetve legalább havonta a Szolgáltató részére a leolvasási adatokat megküldeni, vagy a leolvasás alkalmával a leolvasást végző részére bemutatni.

Felhasználó köteles a megelőző 12 havi átlagfogyasztásától indokolatlan mértékben eltérő fogyasztás okát vizsgálni és a magas fogyasztás tényét a Szolgáltatónak bejelenteni.

A Felhasználó vagy képviselője köteles a fogyasztásmérő leolvasását, az ellenőrzést végző, a vízmérő cseréjét, szerelését, a bekötővezetékek (víz, szennyvíz) karbantartását, javításátvégző személyeknek biztosítani az ingatlanra való bejutás lehetőségét, a fogyasztásmérőhöz, bekötővezetékhez való hozzáférést, a fogyasztásmérő elhelyezésére szolgáló akna, helyiség tisztántartását, a fagy okozta meghibásodás elleni védelmet, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a víziközmű-szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A Felhasználó a szükséges munkálatokat nem akadályozhatja. A Szolgáltató akadályoztatás esetén az ellenőrzés megvalósításához hatóság segítségét kérheti.

2. A szennyvíz-törzshálózat használatával kapcsolatos elvárások

A Felhasználó a házi szennyvízhálózat építési követelményeknek megfelelő kialakítására, üzemképes állapotának fenntartására köteles.

A gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózatot üzemeltető Szolgáltató az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja. A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén a Felhasználó az ingatlan elöntés elleni védelmét visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítésével köteles biztosítani.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába kizárólag szennyvíz bocsátható be, csapadékvíz bevezetése nem engedélyezett.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTV Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató pótdíjat számol fel. Az ÉTV Kft a pótdíj mértékét az Országos Meteorológiai Szolgálat által észlelt jellemző éves csapadékmennyiség (mm), az ingatlan vízzáróan burkolt felületei (m²), és 0,8 lefolyási tényező figyelembevételével határozza meg.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely a Szolgáltató munkavállalóinak testi épségét,

egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és a berendezései rendeltetésszerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A szennyvízelvezető mű káros szennyezése esetén - megfelelő szennyvíz előtisztító berendezés hiányában, vagy szakszerűtlen üzemeltetése miatt - a hatóság a bebocsátót a szennyvíz előzetes tisztításához szükséges berendezés létesítésére, korszerűsítésére vagy a meglévő berendezés megfelelő üzemeltetésére kötelezi.

Szolgáltató a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Jogszabály szerint önellenőrzésre kötelezett Felhasználók önellenőrzési tervüket minden év október 1-jéig kötelesek a hatóság és a Szolgáltató részére megküldeni. A Szolgáltató az önellenőrzési tervre 30 napon belül észrevételt tehet, amelyet a bebocsátónak és a hatóságnak egyidejűleg köteles eljuttatni. Az elfogadott önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatok elvégzését a Szolgáltató a bebocsátó megrendelésére külön díjazás ellenében vállalhatja, melynek körülményeit vállalkozási keretszerződésben kell rögzíteni.

A közcatornába bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére a Szolgáltató jogosult naptári évenként legalább két helyszíni ellenőrzést lefolytatni (abban az esetben is, ha az önellenőrzési tervben meghatározott vizsgálatokat keretszerződés alapján a Szolgáltató végzi).

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó csatornabírság fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év január 1-jétől március 31-ig továbbítja az illetékes vízügyi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

3.ch) Védendő felhasználókra vonatkozó rendelkezések

A víziközmű-szolgáltatási jogszabályok a legnehezebb helyzetben lévő lakossági Felhasználókat védelem alá helyezik. Ez azt jelenti, hogy a védendő felhasználók jogosultak bizonyos kedvezményekre, szolgáltatásokra, melyek azonban a víz- és csatornaszolgáltatás díját nem érintik. A védendő felhasználók a kedvezményeket és szolgáltatásokat csak egy felhasználási helyen vehetik igénybe.

A védendő felhasználók a védelemre jogosító, jogszabályban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő felhasználóként részesülhetnek a víziközmű-szolgáltató által nyújtott, jogszabályban részletesen meghatározott kedvezményben.

Az a felhasználó, aki a fogyatékkal élő és a szociálisan rászoruló felhasználók nyilvántartásában egyidejűleg szerepel, jogosult igénybe venni a védendő felhasználókat megillető valamennyi kedvezményt.

A Kormányrendelet szerint a nyilvántartásba történő felvételt a felhasználónak kell kérnie az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodájában díjmentesen elérhető és weboldaláról letölthető adatlap kitöltésével valamint a rászorultságot igazoló eredeti iratok bemutatásával az igazolás kiállításától számított 30 napon belül az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodájában. A 30 nap elteltét követően új igazolást kell kérnie.

A védendő felhasználói körbe tartozás igazolására a felhasználó kérelmére a jegyző igazolja, hogy a felhasználó életvitelszerűen tartózkodik a kérelemben megjelölt felhasználási helyen, a védendő felhasználói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő felhasználó részesül az adott ellátásban.

A védendő fogyasztók nyilvántartásba vételéhez szükséges adatlapok, ill. azok kitöltési útmutatója a www.erdivizmuvek.hu címen elérhető honlapunkról is letölthetőek illetve ügyfélszolgálati irodáinkon díjmentesen igényelhetőek.

A víziközmű-szolgáltató az igazolás céljára benyújtott iratokat és a bemutatott iratok másolatát a jogosultság megszűnését követő 5 évig köteles megőrizni.

Szociálisan rászoruló védendő felhasználók

A szociálisan rászoruló felhasználó különösen részletfizetés, és fizetési haladék igénybevételére jogosult.

A szociálisan rászoruló felhasználó az (1) bekezdésnek való megfelelését

- a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy
- a szociálisan rászoruló felhasználói státuszt megállapító szerv által kibocsátott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja a víziközmű-szolgáltató felé.

Ha a felhasználó kérte a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételt, annak elbírálásáig a Szolgáltató az ivóvíz-szolgáltatást időben és mennyiségben nem korlátozhatja.

A víziközmű-szolgáltató a szociálisan rászoruló felhasználót a rászorultság szabályszerű igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót további 8 napon belül írásban tájékoztatja.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő felhasználó – a határidő lejártát 30 nappal megelőzően a víziközmű-szolgáltató által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, a határozott idő lejártát követő 8 napon belül a víziközmű-szolgáltató az érintett védendő felhasználót törli a nyilvántartásból. A víziközmű-szolgáltató értesíti az érintett felhasználót a nyilvántartásból való törlésről.

A nyilvántartásba történő felvételt követően a védendő felhasználó minden év március 31-ig köteles igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. A víziközmű-szolgáltató a védendő felhasználókról vezetett nyilvántartásában a tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként nyilvántartott felhasználót a tárgyév március 1-jéig ezen kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, egyúttal megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklete szerinti adatlapot.

Ha a védendő felhasználók nyilvántartásában nem szereplő lakossági felhasználó díjtarozásával 45 napot meghaladó késedelembe esett, a víziközmű-szolgáltató további 15 napon belül írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a lakossági felhasználót a szociálisan rászoruló felhasználókat megillető kedvezményekről, a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Kormányrendelet 9. melléklet szerinti adatlapot. A tájékoztatást évente egy alkalommal postázza az ÉTV Kft.

Fogyatékkal élő védendő felhasználók

A fogyatékkal élő felhasználót különösen a méréssel, a leolvasással, a számlázással és a díjfizetési módokkal kapcsolatosan igényeinek megfelelő, különleges bánásmódban kell részesíteni.

A fogyatékkal élő lakossági felhasználó a védendő felhasználók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Kormányrendelet 10. melléklet A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával, és
- b) ha

ba) vakok személyi járadékában részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával;

bb) fogyatékosági támogatásban részesül, a juttatást megállapító vagy folyósító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi határozat vagy igazolás eredeti példányának bemutatásával, vagy a Kormányrendelet 10. melléklet B) és C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával; vagy

bc) a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a 10. melléklet C) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A fogyatékoság jellegét, amely a fogyatékkal élő felhasználót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő leolvasására, a mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére, továbbá az fenti bekezdés b) pont bc) alpontjának esetleges fennállását a kezelőorvos, ennek hiányában a házi orvos igazolja a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv, a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos és a házi orvos a Kormányrendelet 10. melléklet C) része szerinti nyomtatványt e szerv szakvéleménye alapján tölti ki.

A víziközmű-szolgáltató a fogyatékkal élő felhasználót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a felhasználót további 8 napon belül írásban tájékoztatja.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő felhasználót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha vele együtt olyan nagykorú személy él, aki nem fogyatékkal élő felhasználó.

Az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó, a felhasználóval egy háztartásban élő fogyatékkal élő személyre tekintettel, a fogyatékkal élőknek nem minősülő felhasználó is kérheti a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy felhasználó egy felhasználási hely vonatkozásában szerepelhet a nyilvántartásban jogosultként.

Az fenti bekezdés b) pont ba) és bb) alpontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő felhasználót megillető különleges bánásmód:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés a felhasználási helyen,
- c) a számla értelmezéséhez az érintett víziközmű-szolgáltató üzletszabályzata szerint nyújtott egyedi segítség (helyszíni számlamagyarázat, számlafordíttatás),
- d) helyszíni (otthoni) ügyintézés lehetősége.

A lakossági felhasználó a fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásába történő felvétel iránti kérelemben nyilatkozik arról, hogy az előző bekezdésben felsorolt szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Az igényelt szolgáltatást legkésőbb a nyilvántartásba vételt követő 30. naptól kell biztosítani, illetve az esetleges műszaki beavatkozásokat 30 napon belül kell megkezdeni.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő felhasználó nyilatkozatát évente legfeljebb két alkalommal módosíthatja. Az így igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követően, a 30. naptól kell biztosítani a felhasználó számára.

A fogyatékkal élő felhasználók nyilvántartásában szereplő lakossági felhasználó olyan igényét, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett víziközmű-szolgáltató nem köteles teljesíteni.

A Kormányrendelet 10. mellékletének C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit az fenti bekezdés b) pont bc) alpontja szerinti körbe tartozó fogyasztékkal élő személy vonatkozásában a közműves ivóvízellátás, illetve közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás szolgáltatási üzemszünet esetén értesíteni kell.

Jogosultságának ismételt igazolására a fogyasztékkal élő felhasználó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

A védendő felhasználó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónál. A víziközmű-szolgáltató köteles a bejelentést követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a védendő felhasználót a nyilvántartásból törölni.

3.D) A SZERZŐDÉS TELJESÍTÉSÉBEN RÉSZT VEVŐ HARMADIK SZEMÉLYEK ÉS A VELÜK FENNÁLLÓ KAPCSOLATOK BEMUTATÁSA

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződések teljesítésében megbízás útján esetenként résztvevő harmadik felet nem vesz igénybe, kiszervezett tevékenysége nincs.

3.E) ELJÁRÁS ÜZEMZAVAR, SZÜNETELÉS, KORLÁTOZÁS ESETÉN

A Szolgáltató a vízközmű-, szennyvízelvezető hálózaton végzett tervszerű karbantartási munkák és üzemzavarok, az élet- és vagyonbiztonság veszélyeztetése, a vízbázis egyensúlyának megbomlása esetén, valamint mindezek megelőzése érdekében a munkák elvégzéséhez szükséges mértékben és időtartamban jogosult az ivóvíz-szolgáltatás és a szennyvízelvezetés szüneteltetésére.

Ha a közműves ivóvízellátás előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap a biztosítandó ivóvízmennyiség.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfenntartás és -fejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A közműves ivóvízellátás korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvízellátást legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételési lehetőséggel (közkefolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) biztosítja.

Vízkorlátozás bekövetkezhet, ha a szolgáltatásra rendelkezésre álló vízmennyiség természeti, vagy egyéb elháríthatatlan okból csökken.

3.ea) Kölcsönös tájékoztatási kötelezettség

Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell. Szolgáltató a tájékoztatást az www.erdivizmuvek.hu internetes oldalon közzéteszi, az ügyfélszolgálati irodában kifüggeszti, illetőleg az érintett felhasználási helyek postaládájában értesítőt helyez el.

A Szolgáltatónak a közműves ivóvízellátás műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról a felhasználókat a helyben szokásos módon legalább három nappal korábban értesítenie kell. Szolgáltató a tájékoztatást az www.erdivizmuvek.hu internetes oldalon közzéteszi, az Ügyfélszolgálati irodán kifüggeszti, illetőleg az érintett felhasználási helyek postaládájában értesítőt helyez el.

Azon fogyatékkal élő felhasználókat, akik esetében - az ÉTV Kft.-hez benyújtott igazolásuk alapján - a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a lakossági felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, a megadott kapcsolattartót az ÉTV Kft. telefonon értesíti a műszaki okokból szükségessé váló nyomáscsökkentéséről vagy időszakos korlátozásáról.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

Ha a szolgáltatott ivóvíz minősége eltér a jogszabályban vagy a közszolgáltatási szerződésben meghatározottaktól, a Szolgáltató köteles erről a Felhasználókat, valamint az ivóvíz minőségi

követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben meghatározott illetékes népegészségügyi szervet haladéktalanul értesíteni.

A Szolgáltatónak a Felhasználók egészségét veszélyeztető vízminőség-romlás megelőzése érdekében folyamatosan gondoskodnia kell az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló kormányrendeletben előírt vízminőségi határértékek fenntartásáról. Ha a vízminőség romlás nem volt megelőzhető, az illetékes népegészségügyi szervvel történő egyeztetést követően a Szolgáltatónak a vízminőség helyreállítása iránt haladéktalanul intézkednie, a vízhasználat betiltását vagy korlátozását kezdeményeznie, és erről a Felhasználókat értesítenie kell.

A Szolgáltatónak a vízminőséget veszélyeztető rendkívüli eseményekről a népegészségügyi szervet haladéktalanul tájékoztatnia kell.

A vízmennyiség természeti vagy egyéb elháríthatatlan okból történő csökkenése esetén fogatosított vízkorlátozás időszakában a közigazgatási intézkedéseket a jóváhagyott tervnek és a megállapított fogyasztási rendnek megfelelően a polgármester rendeli el.

A vízkorlátozás közzétételéről, a végrehajtás ellenőrzéséről az érintett település jegyzője gondoskodik.

Amennyiben a Felhasználó közterületeken hibás (pl. csöpögő vagy megrongált) tűzcsapot, csőtörésre vagy csatornasérülésre, dugulásra utaló jeleket (vízszivárgás, burkolat beomlás, szennyvízkiöntés, szaghatás) stb. lát az alábbi elérhetőségeken keresztül tehetik meg bejelentésüket: Telefonon a hibabejelentő számainkon: +36 (23) 365 921 és +36 (23) 500 000

E-mailben az alábbi címen: hibabejelenlo@erdvizmuvek.hu

3. eb) A tájékoztatás elmulasztásának következményei

A tájékoztatás elmaradása esetén a Szolgáltató az érintett Felhasználó kezdeményezésére, kétnapi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.

3. ec) Együttműködés a helyreállítás érdekében

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles.

Közérdekű korlátozás vagy szünetelés időtartama alatt a keletkezett hiba kivizsgálása és felszámolása végett a víziközmű-szolgáltató a felhasználási helyen rendkívüli ellenőrzést tarthat, amit a lakossági vízhasználó vagy képviselője időben és térben nem korlátozhat. A Felhasználó együttműködése keretében – amennyiben indokolt - biztosítani köteles az ingatlanjára történő bejutást, illetve közterületen tárolt ingóságának más helyen történő elhelyezését.

Együttműködés keretében az előre közölt szüneteltetési időpontokat köteles elfogadni, elősegítve ezáltal a Szolgáltató közérdekű tevékenységét.

3. ed) Felhasználó tájékoztatásának szabályai az előző évi átlagfogyasztástól jelentős eltérés esetén

A Szolgáltató a számlázási rendszerében nyilvántartott átlagfogyasztási adatokat rendszeresen (számlázási időszakonként) karbantartja, az előző egy év felhasználási adatainak figyelembe vételével.

Az átlagfogyasztási adatok felhasználásra kerülnek

- a fogyasztásmérők leolvasásakor megismert fogyasztási adatok vizsgálatához,
- vízmérő mérőállásának hiányában a számlázásul szolgáló becsült mennyiség meghatározásához.

A leolvasás alkalmával észlelt, átlagot meghaladó fogyasztásról a felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül a

víziközmű-szolgáltató írásban tájékoztatja. A tájékoztatás megtörténtét kétség esetén a víziközmű-szolgáltató bizonyítja.

A Szolgáltató akkor tekinti a fogyasztást az átlagos fogyasztást meghaladó fogyasztásnak, ha az adott időszakban mutatkozó napi átlagfogyasztási adat azt megelőző 12 hónap fogyasztásának egy napra vetített mértékének 150 %-a vagy azt meghaladja.

Amennyiben a kiugró fogyasztás oka a házi ivóvízhálózat meghibásodása, és a hibára utaló jelet a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a Felhasználó feladatairól.

3. F) KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSÉNEK, SZÜNTELELÉSÉNEK, MÓDOSÍTÁSÁNAK ESETEI

3.f.a) A szerződés időtartamának meghatározása

A szolgáltatás főszabály szerint folyamatos, és a szerződés határozatlan időre jön létre. A Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználóval történő szerződéskötéssel egyidejűleg a régi Felhasználóval fennállt közszolgáltatási szerződés automatikusan megszűnik.

3.fb) Rendes felmondás szabályai

1. A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Felhasználó kezdeményezésére

A megkötött közszolgáltatási szerződést ivóvízellátás esetén a Felhasználó, ha egyben az ingatlan tulajdonosa – az egyéb jogcímen használó pedig a tulajdonos hozzájárulásával, - 60 napos határidővel és írásban felmondhatja, amennyiben az ingatlanon nincs más Felhasználó vagy egyéb Felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatás.

Szennyvízszolgáltatás csak abban az esetben mondható fel, ha az ingatlanon az ivóvíz-szolgáltatás is megszüntetésre kerül, kivéve ha a Felhasználó az illetékes népegészségügyi szerv, illetve illetékes építési hatóság hozzájárulását a szolgáltatás felmondására irányuló leveléhez csatolja.

A szerződés felmondása minden esetben csak írásban történhet. A felhasználó írásbeli felmondásának az alábbiakat kell tartalmaznia:

- Felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződéses adatai (neve, anyja neve, születési helye és ideje),
- felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely azonosításához szükséges adatok (felhasználási hely pontos címe, felhasználó azonosító szám),
- a felhasználási/elkülönített felhasználói helyen felszerelt fogyasztás mérő berendezések gyári száma, a felmondás időpontjában leolvasott mérőállásokkal,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó új lakcíme a végszámla kézbesíthetősége érdekében,
- a felhasználó/elkülönített vízhasználó kifejezett nyilatkozata, amelyben egyértelműen kinyilvánítja felmondási szándékát,
- felmondás időpontja,
- felmondási határidő, az a felmondás időpontjától közszolgáltatási szerződés esetében legalább 60 nappal, míg mellékszolgáltatási szerződés esetében legalább 30 nappal későbbre eső időpont, amely időpontban a felhasználó meg akarja szüntetni a szerződést,
- nyilatkozat arról, hogy a megszüntetés nem érint hátrányosan az ingatlanon más felhasználó által igénybe vett közműves ivóvíz-szolgáltatást,
- felhasználási hely vonatkozásában a bekötés megszüntetésére (a bekötés megszüntetésére, ikervízmérő esetében a fogyasztásmérő leszerelésére) vonatkozó kérelem.

Amennyiben a Felhasználónak a szerződés felmondásakor lejárt határidejű tartozása van a Szolgáltató felé, vagy a szerződés felmondása nem felel meg jelen Üzletszabályzat

rendelkezéseinek, erről a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Ezekben az esetekben a felmondás a közlésére visszamenőleges hatállyal hatálytalanná válik mindaddig, amíg az értesítésben megjelölt, illetve a szerződésből fakadó kötelezettségek teljesítésre nem kerülnek.

Felmondás esetén a megrendelő költségére a díj megfizetését követő 90 napon belül az ivóvíz és/vagy szennyvíz bekötővezetékét Szolgáltató leválasztja a törzshálózatról, és a fogyasztásmérőt leszereli. A megszüntetésre irányuló munkavégzési határidőbe nem számít bele azon időszak (szünetelés), amely időszakban az illetékes önkormányzat közterület bontási engedélyt nem ad ki (pl.: téli időszak).

A fentieket követően a szolgáltatás újraindítása csak új bekötés létesítéseként végezhető.

Mellékvízmérőre vonatkozó mellékszolgáltatási szerződés 30 napos határidővel írásban felmondható, ez esetben nem szükséges a fogyasztásmérő kiszérése.

2. A közszolgáltatási és mellékszolgáltatási szerződés felmondása a Szolgáltató kezdeményezésére

Nem lakossági Felhasználó esetében a szolgáltatást a Szolgáltató felfüggesztheti, illetve 45 napon túli díjtartozás esetében 30 napos határidővel a közszolgáltatási szerződést felmondhatja.

A közszolgáltatási szerződés felmondása általában a bekötési vízmérő kiszéréssel egyidejűleg a szolgáltatás megszüntetését is eredményezi.

Szennyvíz-mennyiségmérőre vonatkozó közszolgáltatási szerződése felmondása esetében nem szükséges a fogyasztásmérő kiszérése.

A szolgáltatás megszüntetésével kapcsolatos intézkedések csak nem lakossági Felhasználók, illetőleg lakatlan ingatlanok esetében, vagy kárenyhítési célból alkalmazhatóak.

A mellékszolgáltatási szerződést a víziközmű-szolgáltató a fizetési késedelem miatt kezdeményezett fizetési meghagyás kibocsátását követő 15 napos határidővel felmondhatja. A víziközmű-szolgáltató mellékszolgáltatási szerződés felmondásáról a szerződés felmondásával egyidejűleg tájékoztatja a bekötési vízmérő szerinti felhasználót, valamint mellékmérős elszámolási mód esetén az elkülönített vízhasználók képviseletében eljáró képviselőt.

Mellékszolgáltatási szerződés felmondása esetében nem szükséges a mellékvízmérő kiszérése. A mellékszolgáltatási szerződés felmondását követően az adott felhasználási helyhez kapcsolódó díjak (alapdíj és fogyasztással arányos díj) a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak kerülnek számlázásra.

Súlyos szerződésszegés esetén az ÉTV Kft. a mellékszolgáltatási szerződést az elkülönített vízhasználóval 30 napos felmondási határidővel írásban felmondhatja. Az elkülönített vízhasználó részéről súlyos szerződésszegésnek minősül:

- az ÉTV Kft. által a mellékvízmérőre felhelyezett plombazár vagy záróelem megrongálása, eltávolítása,
- a mellékvízmérő megrongálása, eltávolítása, a mérő forgatása, a mérő pontosságának befolyásolása,
- amennyiben az elkülönített vízhasználó az ÉTV Kft. kezdeményezésére a mellékvízmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzésében vagy független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálat elvégzésében nem működik együtt,
- az ÉTV Kft. által jóváhagyott tervtől eltérő hálózat átalakítás,
- az ÉTV Kft. vagy megbízottja által kezdeményezett, előzetesen kiértékelített időpontban történő helyszíni ellenőrzés kétszer egymás utáni meghíúsítása,
- a lejárt hitelességű mellékvízmérő cseréjének a Szolgáltató által történt felszólításának ellenére történő elmulasztása.

A szerződés megszűnéséről az ÉTV Kft. 30 napon belül írásban értesíti a bekötési vízmérő szerinti Felhasználót, valamint az elkülönített vízhasználót. Az ivóvízfogyasztásról és a csatornahasználatról végszámlát állít ki a Szolgáltató.

Az elkülönített vízhasználó a mellékszolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségeinek megszegésével a szolgáltatónak okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik.

3.fc) Azonnali hatályú felmondás – az azonnali felmondáshoz vezető súlyos szerződésszegések meghatározása

Szolgáltató kizárólag a következő esetekben mondhatja fel egyoldalúan és azonnali hatállyal a közszolgáltatási szerződést:

- a szolgáltatás fenntartása a víziközmű-rendszer teljesítőképességét meghaladó igénybevételt eredményez, kivéve ha ez a Szolgáltató beleegyezésével történt,
- a Felhasználó nem teszi lehetővé a bekötési vízmérő díjmentes cseréjét a Szolgáltató részére, vagy a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása ill. a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre,
- a víziközmű-szolgáltatás fenntartása közegészségügyi vagy műszaki okból veszélyezteti az ellátás biztonságát, így pl. a Felhasználó az egyéb vízforrást a házi ivóvízhálózattal összeköti, vagy a Felhasználó a bekötővezetékét földelésre használja, a vízmérőhelyre elektromos áramot vezet be, a Szolgáltató engedélye nélkül nyomásfokozót épít be, és ezzel közegészségügyi kockázatnak teszi ki a többi Felhasználót,
- nem lakossági Felhasználó a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, és az ÉTV Kft. általi felszólítás ellenére sem intézkedett a kvóta különbözet megváltásáról vagy a szerződésében szereplő kvóta szerinti felhasználásról.

A Felhasználót az átvétel igazolására alkalmas módon kell felszólítani azzal, hogy a második felszólítás kiküldésére leghamarabb az első felszólítás kézhezvételét követő tizenötödik napon túl kerülhet sor.

A szolgáltatás újraindításának költségei a Felhasználót terhelik.

3.fd) A szerződés megszűnésének egyéb esetei

Adott felhasználási hely tekintetében a közszolgáltatási szerződés megszűnik, ha

- a) a Felhasználó személyének megváltozása miatt a felhasználási helyre nézve a Szolgáltató új közszolgáltatási szerződést kötött,
- b) a Felhasználó elhalálozott, vagy nem lakossági Felhasználó jogutóddal vagy jogutód nélkül megszűnik, végelszámolás, felszámolási eljárás folytán történő megszüntetésével.
- c) a Felhasználó vagy a Szolgáltató a 3.fb) pontban meghatározott módon a közszolgáltatási szerződést rendes felmondással felmondta,
- d) a felhasználási hely megszűnt, vagy a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződést a 3.fc) pontban meghatározott okból azonnali hatállyal felmondta,
- e) a határozott idejű szerződés esetében a szerződésben kikötött határozott idő lejárt.

3.fe) Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szolgáltató a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a szerződés megszűnésének napjára végszámlát bocsát ki, és a Felhasználóval az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámol.

Amennyiben a szerződés megszűnésekor történő elszámoláskor a Felhasználó számára visszatérítés jár, azt a víziközmű-szolgáltató a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Ha a felhasználó másként nem rendelkezik, az összeget a víziközmű-szolgáltató visszafizeti a Felhasználó részére.

Amennyiben a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül az ÉTV Kft. nem téríti meg az összeget, a Felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult.

A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés megszűnése esetén, (a Felhasználó, vagy a Szolgáltató által kezdeményezett közszolgáltatási szerződés felmondása miatt) a felhasználási hellyel történő elszámolásra az utolsó számla kiállítás időpontjában leolvasott, ennek hiányában a becsült vízmérő állással kerül sor. Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, az elszámolás érdekében az új lakcímét (értesítési címét) köteles közölnie a Szolgáltatóval.

A közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződés felmondásának időpontjáról és a szerződés felmondása időpontjában nyilvántartott (vagy becsült) vízmérő állásról a Szolgáltató a Felhasználót értesíti. Elkülönített vízhasználó esetében a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó értesítése is megtörténik.

3.G) A SZERZŐDÉSSZEGÉS KEZELÉSE

3.ga) A szerződés szerű teljesítés ellenőrzésének módja, eljárásrendje

A Szolgáltató jogosult a Felhasználók felhasználási helyein ellenőrzésre annak érdekében, hogy a Szolgáltató szolgáltatásainak nyújtása és azok igénybevétele a jogszabályokban, a vonatkozó szabványokban és az Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően történjen.

A felhasználási helyen, illetve az elkülönített felhasználói helyen (a továbbiakban együtt: ellenőrzött vízhasználó) az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő, a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, továbbá a csatlakozó hálózat ellenőrzéséről jegyzőkönyvet kell készíteni. A jegyzőkönyv egy példányát az ellenőrzött vízhasználó rendelkezésére kell bocsátani. Az ellenőrzés csak az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője jelenlétében folytatható le.

Az eljárás célja a szolgáltatásvételezés szabályosságának ellenőrzése, az azzal kapcsolatosan feltárt esetleges szabálytalanságok tényszerű megállapítása, a helyszín biztosítása, a tapasztalt szerződés-, jogszabály-, és/vagy szabvány ellenes szolgáltatás igénybevétel megszüntetése érdekében történő haladéktalan intézkedés, a Felhasználói felelősség megállapítása, a jogkövetkezmények alkalmazásához szükséges bizonyítékok összegyűjtése.

Ellenőrzés során rendellenesség feltárása esetén a Felhasználó mulasztásából adódóan a Szolgáltató az alábbi jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az ellenőrzés teljes költségét (beleértve a kiszállás költségét is) felszámítja,
- az esetlegesen okozott kárt felszámítja,
- a jogszabályokban, szabványokban és a szerződési feltételekben foglalt feltételek kialakításának költségeit felszámítja,
- szabálytalan közműhasználat miatt kötbért vagy pótdíjat számít fel,
- az igénybevett szolgáltatás ellenértékét, az elmaradt bevételeit érvényesíti visszamenőlegesen, amelynek időszaka az ellenőrzés napjától a Felhasználó nyilvántartásba vétele napjáig, vagy az utolsó, és mindent az összes vizsgálati szempontból szabályosnak megállapító ellenőrzésig, de maximálisan 5 évig terjedhet.

Amennyiben a Felhasználó vitatja a követelés jogosságát, úgy azt a Szolgáltató peres vagy nem peres eljárásban érvényesíti.

Amennyiben a Szolgáltató szabálysértés vagy bűncselekmény elkövetését észleli, vagy annak gyanúja merül fel, az illetékes hatóságot értesíti.

A víziközmű-szolgáltató a tervszerű ellenőrzést megelőzően legalább 15 nappal köteles az ellenőrzött vízhasználót az ellenőrzés időpontjáról tértivevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható (telefonon, e-mailben vagy egyéb dokumentált) módon értesíteni. Az értesítésben az ÉTV Kft felhívja az ellenőrzött vízhasználó figyelmét az időpont egyeztetés lehetőségére – azzal, hogy az ellenőrzésre legalább egy munkanapon 20 óráig lehetőséget biztosít – , valamint a víziközmű-szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségére.

Amennyiben az ellenőrzés időpontja - előzetesen, telefonos vagy egyéb módon történt időpont egyeztetés alapján - kifejezetten az ügyfél kérésére került meghatározásra, úgy bármely napon, bármely időpontban sor kerülhet az ellenőrzésre.

Előzetes értesítés nélkül a víziközmű-szolgáltató kizárólag munkanapokon, 9–17 óra között és abban az esetben tarthat ellenőrzést a lakossági vízhasználónál, ha az nem jár együtt az ott tartózkodó személyek és tevékenység indokolatlan zavarásával, továbbá ha ahhoz az ellenőrzött vízhasználó vagy képviselője hozzájárul.

Ezen hozzájárulás tényét a vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzési jegyzőkönyv megnyitásakor, erre vonatkozó tartalmú nyilatkozat aláírásával igazolja. A hozzájáruló nyilatkozatban az ellenőrzött lakossági vízhasználó vagy képviselője az ellenőrzés lehetőségét időben és térben korlátozhatja, amelyet az ellenőrzést végző tűrni köteles.

A hozzájáruló nyilatkozatban meghatározott időben és térben történő korlátozás a nyilatkozat aláírását követően nem módosítható.

Az ellenőrzést végzőnek az ellenőrzés megkezdésekor egyértelműen közölnie kell az ellenőrzött vízhasználóval vagy a képviselőjével az eljárás célját. Előzetes értesítés nélküli ellenőrzés kezdeményezésekor tájékoztatni kell az ellenőrzött vízhasználót arról, hogy a hozzájárulása nélkül az ellenőrzésre nem kerül sor, továbbá hogy azt időben és térben korlátozhatja.

Az ellenőrzött vízhasználó vagy a képviselője – a meghatározott időbeli és térbeli korlátozás hozzájárulás keretei között – köteles együttműködni az ellenőrzést végző személlyel, továbbá köteles a felhasználási helyre, illetve elkülönített felhasználói helyre történő bejutást és az ellenőrzést lehetővé tenni. Ha az ellenőrzött vízhasználó a helyszínről az ellenőrzés során – figyelmeztetés ellenére – távozik, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni kell.

Ha a víziközmű-szolgáltató az ellenőrzésen vagy a fogyasztásmérő leolvasásakor a házi ivóvíz- és szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat közegészségügyi vagy műszaki szempontból nem megfelelő állapotát tapasztalja, határidő tűzésével a jegyzőkönyvben felszólítja az ellenőrzött vízhasználót a szükséges teendők elvégzésére, és erről tájékoztatja az illetékes népegészségügyi szervet. Külön kell felhívni az ellenőrzött vízhasználó figyelmét arra, ha a házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó ivóvízhálózat állapota vagy anyaga miatt fennáll az ivóvízminőség-romlás veszélye, illetve ha a házi szennyvízhálózat vagy csatlakozó szennyvízhálózat hibája környezetszennyezést okoz vagy okozhat.

Ha a víziközmű-szolgáltató előző bekezdés szerinti felhívására az ellenőrzött vízhasználó határidőn belül nem tesz eleget, az ÉTV Kft. a közüzemi ivóvízellátást korlátozhatja vagy felfüggesztheti.

Az ellenőrzött vízhasználónak vagy a képviselőjének az ellenőrzéssel, annak körülményeivel és eredményével kapcsolatos észrevételeit, az ellenőrzés részéről történő megghiúsításának vagy korlátozásának indokait, továbbá az ellenőrzés lefolytatásával és annak megállapításaival összefüggő víziközmű-szolgáltatói tájékoztatás tudomásul vételét a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni.

A Magyar Honvédség és a rendvédelmi szervek kezelésében lévő ingatlanon a víziközmű-működtetéssel kapcsolatos minden tevékenység végzéséhez a létesítmény parancsnoka által adott belépési engedély szükséges. Az engedélykérelmet a tervezett tevékenység megkezdése előtt legalább 14 nappal kell kérni a létesítmény parancsnokától. Az engedély csak honvédelmi vagy nemzetbiztonsági érdekre tekintettel tagadható meg.

A jegyzőkönyvben fel kell tüntetni:

- az ellenőrzéssel feltárt előírásoktól való eltéréseket,
- az alkalmazott vizsgálati módszert (módszereket),
- az ÉTV Kft. részéről eljáró személy(ek) nevét, beosztását,
- az érintett Felhasználó vagy a Felhasználó nagykorú (Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1.),2.) pontja szerinti) közeli hozzátartozója és az esetlegesen felkért tanú(k) személyazonosító adatait (név, születési név, személyi igazolvány szám, állandó vagy ideiglenes lakcím, vezetékés vagy mobil telefon)
- a felvett személyes adatok Szolgáltató általi kezeléséhez való hozzájáruló nyilatkozatot,
- a jegyzőkönyv felvételének helyét, továbbá
- kezdő időpontját,
- az ÉTV Kft. részéről még jelenlevő személy – nevét és aláírását,
- Felhasználó vagy képviselője aláírását, nevét, a képviselő hozzátartozói státuszát,
- a felhasználási helyen található fogyasztásmérőkön elhelyezett plombák vagy záró bélyegek állapotát,
- abban az esetben, ha a Felhasználó megtagadja a jegyzőkönyv aláírását, ennek tényét a jegyzőkönyvben rögzíteni szükséges.

A jegyzőkönyvben röviden le kell írni az eljárás menetét és az annak során történeteket. Ha valamely kifejezés vagy kijelentés pontos szövege jelentős, azt szó szerint kell jegyzőkönyvbe venni.

Amennyiben az ellenőrzés során fénykép vagy digitális felvétel készül, annak sorszámát a jegyzőkönyvön fel kell tüntetni.

A Jegyzőkönyv módosítása, kiegészítése

A jegyzőkönyvet a jegyzőkönyvvezető saját vagy a Felhasználó kezdeményezésére kiegészítheti és módosíthatja, a Felhasználó erre vonatkozó kérelmét - annak elutasítása esetén - a jegyzőkönyvben fel kell tüntetni. A módosítás folytán szükségtelenné vált szövegrészeket úgy kell törölni, hogy a törölt szövegrész olvasható maradjon.

Ha a jegyzőkönyv elkészítésére nem az eseménnyel egyidejűleg kerül sor, az eseményen jelenlevő Felhasználó - amennyiben a jegyzőkönyv részére kézbesítésre kerül - a kézbesítéstől számított 8 napon belül, ha pedig a jegyzőkönyv a Felhasználó részére nem kerül kézbesítésre, akkor az eseménytől számított 15 napon belül a jegyzőkönyv kijavítását, kiegészítését kérheti.

3.gb) A szerződésszegő Felhasználó esetén az előzetes egyeztetés részletes szabályai (szolgáltatás felfüggesztése, korlátozása, valamint a tartozását rendező Felhasználó víziközmű-szolgáltatás visszaállítása)

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról; **következmény:** a Szolgáltató az érintett felhasználó számára kétnapi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.
- az ivóvíz- illetve szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft,
- a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről – a díj Felhasználó által történt megelőlegezését –követő 30 napon belül nem intézkedik, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a díjelszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a bekötési vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a Felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTV Kft-vel szemben.

A kötbér megfizetését a Szolgáltató a Felhasználó általi igénylést követően teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi (nem lakossági Felhasználó esetén),
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon vagy célra, szabálytalanul veszi igénybe,

- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az ÉTV Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,
- a Szolgáltató tértivevényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendellenességet tapasztal, a szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza,
- a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról nem gondoskodik,
- nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit,
- az ingatlan vízellátásával kapcsolatos kialakítási, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja,
- a vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló fogyasztásmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegóvásáról nem gondoskodik,
- a Szolgáltató felhívására nem tesz eleget az elkülönített mérés (jelen Üzletszabályzat 3.cb) 1. pont utolsó bekezdésében foglalt) előírásának (lakossági és nem lakossági felhasználás külön mérővel történő mérése),
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célgép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegóvásáról,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő rendellenes működését, meghibásodását.
- nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:

- a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
- a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsíradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagok minősülők, a háztartási kiserelésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
- A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTV Kft kötbért érvényesíthet.

A fogyasztásmérők leolvasásakor nem feltétlenül lehet a rendellenességeket teljes körűen észlelni, így a Felhasználó szerződésszegése esetén nem hozhatja fel saját védelmére kimentési okként azt a kifogást, hogy a Szolgáltató mérő leolvasói már többször leolvasták az adott mérőt és nem tapasztaltak semmilyen szabálytalanságot.

A Felhasználó, ill. elkülönített vízhasználó a közszolgáltatási, ill. mellékszolgáltatási szerződés és/vagy az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTV Kft az alábbi szerződésszegési esetekben az alábbi mértékű kötbért érvényesítheti:

A felhasználó/elkülönített vízhasználó szerződésszegése esetén fizetendő kötbér mértéke:

1. Ha a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott felhasználási hely vagy szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi, úgy a különbözeti kvóta megfizetése mellett a közműfejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett nem lakossági felhasználó esetében 5.000 Ft/m³/30 nap.
2. Ha a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon, szabálytalanul veszi igénybe:
 - a) a szolgáltató hozzájárulása nélkül köt be a törzshálózatba vagy a házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összeköti
lakossági felhasználó esetében: 30.000 Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft
 - b) A felhasználó/elkülönített vízhasználó a fogyasztásmérő mérési eredményét bármely módon megkísérli megváltoztatni (pl.: mérőt megfordít/kicserél/manipulál/megkerül)
lakossági felhasználó esetében: 50.000 Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 100.000 Ft
 - c) nem lakossági felhasználó lakossági felhasználóként való bejelentése/bejelentkezése illetve a felhasználás jellegének bejelentésének hiányában, vagy 30 napon túli bejelentése esetén a díjkülönbözet megfizetésén túl
nem lakossági felhasználó esetében: 30.000 Ft
3. Ha a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét a szerződésben előírtak szerint a víziközmű-szolgáltató részére nem teszi lehetővé, úgy a kiszállási költségek mellett minden megkísérelt, a felhasználó érdekkörében fennálló okból meghiúsult kísérlet után
lakossági felhasználó esetében: 3.000 Ft/alkalom,
nem lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft/alkalom
4. Ha a fogyasztásmérő - amennyiben erre megállapodás a felhasználót kötelezi - hitelesítéséről vagy cseréjéről nem gondoskodik, úgy minden megkezdett hónap után
lakossági felhasználó esetében: 5.000 Ft
nem lakossági felhasználó esetében: 20.000 Ft

1. A szolgáltatás felfüggesztésének vagy korlátozásának esetei, előzetes értesítés követelménye

Felfüggesztés vagy korlátozás a szerződés azonnali hatályú felmondása esetén

A Szolgáltató a szolgáltatást felfüggesztheti vagy korlátozhatja, amennyiben a közszolgáltatási szerződést a Szolgáltató jelen Üzletszabályzat 3.fc) pontjában szabályozott esetekben felmondta.

Felfüggesztés vagy korlátozás díjtartozás esetén

Ha a Felhasználó a szolgáltatási díjat a szerződésben rögzített feltételek szerint nem fizeti meg, a mulasztásnak következményeire a Szolgáltató a Felhasználó figyelmét írásban felhívja.

A Szolgáltató lakossági Felhasználó esetében a közüzemi ivóvíz-szolgáltatást felfüggesztheti, ha a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon biztosítja. A szolgáltatás korlátozására sor kerülhet berendezés beépítésével, amely a szolgáltatást időben és mennyiségben korlátozza, vagy történhet az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítő elhelyezésével.

A korlátozás/felfüggesztés foganatosítására csak előzetes értesítést követően kerül sor. A Szolgáltató a korlátozási értesítők megküldése előtt minden esetben fizetési felszólítást küld a Felhasználónak a fennálló díjtartozásáról. Amennyiben a felszólítást követően nem történik fizetés a Felhasználó részéről, Szolgáltató két alkalommal küld tértivevényes fizetési felszólítást, amelyek egyúttal korlátozási értesítésnek is minősülnek. Az értesítőkből tájékoztatja a Felhasználót a korlátozás/felfüggesztés várható időpontjáról, illetőleg tartozása összegéről jogcímenként. Az első felszólításban a szociálisan rászoruló védendő felhasználó figyelmét a Szolgáltató felhívja az őt megillető kedvezményekre.

A korlátozási értesítőkből a Szolgáltató felajánlja a részletfizetési lehetőségét a Felhasználónak.

A Szolgáltató és a Felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági Felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a Szolgáltató a lakossági Felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a Szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági Felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását megelőző írásbeli jognyilatkozat akkor tekinthető közöltnek, ha azt a címzettnek vagy az átvételre jogosult más személynek tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként vagy egyéb igazolható módon kézbesítik.

A postai szolgáltatásokról szóló törvény szerint tértivevény-szolgáltatással feladott küldeményként kézbesített jognyilatkozatot,

- ha a címzett vagy az átvételre jogosult más személy a küldemény átvételét megtagadja, a kézbesítés megkísérlésének napján,
- ha az „nem kereste” kézbesíthetlenségi ok jelzésével érkezik vissza a feladóhoz, a második eredménytelen kézbesítési kísérletet követő ötödik munkanapon - az ellenkező bizonyításig - kézbesítettnek kell tekinteni.

Lakossági felhasználóval szemben a Szolgáltató által közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szerv hozzájárulásával kezdeményezhető.

Amennyiben a fogyatékkal élő védendő Felhasználó a Kormányrendelet 10. mellékletének benyújtásával, megfelelően kitöltött és aláírt formában igazolja, hogy a víziközmű-szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése a Felhasználó vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, úgy díjtartozás esetén a Szolgáltató a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását a felhasználási helyen nem foganatosítja.

Szolgáltató a szolgáltatás korlátozását/felfüggesztését elsősorban a vízmérőaknában kísérli meg végrehajtani. Amennyiben a Felhasználó ezt nem teszi lehetővé (nem tartózkodik otthon, vagy nem működik együtt a Szolgáltatóval) a vízkorlátozás bevezetésére vagy a felfüggesztésre közterületen kerül sor.

A vonatkozó jogszabályok alapján a szolgáltatás korlátozásának, felfüggesztésének és a szolgáltatás helyreállításának a költségeit - jogszerűen megvalósított korlátozás, ill. felfüggesztés esetén – a Felhasználó viseli. Ezen költségek mértékéről Szolgáltató a korlátozás vagy felfüggesztés előtti utolsó fizetési felszólításról szóló levélben, írásban tájékoztatja Felhasználót.

Szolgáltató jogosult egyszeri kiszállási díjat Felhasználónak kiszámlázni, amennyiben Felhasználó a Szolgáltató által előre, írásban jelzett korlátozás, ill. felfüggesztés időpontját megelőző munkanapon 10:00 óráig igazolható módon nem tájékoztatja Szolgáltatót a díjtarozás kiegyenlítéséről, és ezzel összefüggésben a Szolgáltató a korlátozás/felfüggesztés foganatosítása érdekében kiszáll.

A Szolgáltató a Felhasználó fizetési kötelezettsége (díjtarozása, valamint a korlátozás vagy a felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj) teljesítésének igazolását követően a víziközmű-szolgáltatást – a rendelkezésre álló kapacitása figyelembevételével – 3 naptári napon belül állítja helyre. Amennyiben a helyreállítás aknán kívüli szerelési munkát igényel, és a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, vagy az időjárási körülmények a helyreállítási munkákat nem teszi lehetővé, Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

A szolgáltatás korlátozása, illetve felfüggesztése nem alkalmazható egészségügyi és gyermekintézmények esetében, továbbá lakossági Felhasználó részére végzett közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás esetében.

A szolgáltatás korlátozásával, illetve felfüggesztésével kapcsolatos intézkedés lakossági és nem lakossági felhasználókkal szemben a vonatkozó jogszabályban rögzítettek alapján eltérő lehet.

3.gc) A szerződésszegés bizonyítására vonatkozó szabályok

Ha ellenőrzés során a Szolgáltató szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Lejárt hitelességű vagy lejárt kalibrációval rendelkező fogyasztásmérő esetében a Szolgáltató szabálytalan közműhasználatra kizárólag abban az esetben hivatkozhat, ha bizonyítja, hogy a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése, kalibrálása vagy cseréje a Felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre, és a hitelesítés, kalibrálás vagy mérőcsere érdekében a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte. A bizonyítás postai tértivevénnyel, helyszíni értesítő másolati példányával, fényképpel, GPS-követéssel történhet.

A Felhasználó szerződésszegését a víziközmű-szolgáltató köteles bizonyítani.

Ha a Szolgáltató a felhasználási hely ellenőrzése során szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részéről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról a szolgáltató fényképet vagy digitális felvételt készít.

3.gd) Azonnali felmondást nem eredményező szerződésszegések jogkövetkezményei

1. A megváltott kvóta túllépése, mint Felhasználói szerződésszegés

Az Üzletszabályzat 7.1. pontjában foglaltak szerint megváltott kvóta túllépése és annak meg nem fizetése esetén, a Szolgáltató a megváltott kvóta mértékét egy napra vetíti, és amikor a Felhasználó eléri a megváltott mennyiséget a napi mennyiség * 365 nap alapján, a Szolgáltató jogosult a vízszolgáltatást szüneteltetni a különbözet megtérítéséig. A kontingens különbözet megváltását

követően a Szolgáltató és a Felhasználó a megkötött szolgáltatói szerződést módosítják a magasabb kvóta mértékének megfelelően.

2. Díjtarozás, mint Felhasználói szerződészegés

Amennyiben a Felhasználó a számlán feltüntetett díjat határidőn belül nem teljesíti és nem él kifogással, szerződészegést követ el, és Szolgáltató jogosult az alábbi következmények alkalmazására.

Késedelmi kamat

A Szolgáltató késedelmes számlateljesítés esetén a Ptk. rendelkezései szerinti késedelmi kamat felszámítására jogosult, kivéve azt az esetet, ha a Felhasználó a számla kézhezvételétől számított 30 napos határidőn belül kifogással élt a Szolgáltatónál, és a számlakifogást a Szolgáltató jogosnak találja.

A késedelmi kamat összege a Felhasználó – a késedelmes számla befizetését követő – első aktuális számlájában kerül feltüntetésre. A Felhasználó külön kérésére Szolgáltató kamatterhelő levélben tájékoztatja a Felhasználót a késedelmi kamat összegének pontos levezetéséről.

Egyéb költségek

A Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban felmerült költségének és kárának adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, jogtanácsosi munkadíj, költségátalány végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtónak fizetendő költségek).

Kinnlevőség kezelés

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, úgy a következők szerint jogosult eljárni a Szolgáltató:

Díjtarozás esetén postai úton felszólító levelet küld a fizetési határidő lejártát követően a Felhasználó részére. Ebben felszólítja a Felhasználót a hátralékának a felszólításban meghatározott határidőn belül történő kiegyenlítésére.

A felszólításban rögzített határidő eredménytelensége esetén Szolgáltató további két alkalommal, tértivevényes módon korlátozás vagy felfüggesztés előtti fizetési felszólítást küld, amelyben felszólítja a Felhasználót a hátralékának a felszólításban meghatározott határidőn belül történő kiegyenlítésére, a jogkövetkezményekre való felhívással együtt (a szolgáltatás szüneteltetése vagy korlátozása, a követelés jogi úton történő érvényesítése, szolgáltatási szerződés felmondása, felszámolási eljárás kezdeményezése), továbbá azzal a tájékoztatással, hogy a Felhasználó részletfizetési megállapodás megkötését kezdeményezheti. A levélben feltüntetésre kerül nem fizetés esetére a felfüggesztés vagy korlátozás várható időpontja és Felhasználót terhelő költsége. A felszólítás ismételt eredménytelensége esetén Szolgáltató – az illetékes népegészségügyi szerv állásfoglalására figyelemmel - legkorábban a jelzett időpontban elvégzi a szolgáltatás korlátozását vagy felfüggesztését a jogszabályban foglaltaknak megfelelően.

Ha a Felhasználó fizetési kötelezettségének a fizetési határidőben részben vagy egészben nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató közvetlenül vagy jogi képviselőjén keresztül – az első eredménytelen felszólítást követően – peres, nem peres és egyéb eljárást is kezdeményezhet. Amennyiben Szolgáltató a követelés behajtására harmadik felet bíz meg, ennek tényéről és a követelésbehajtó személyéről a felszólító levélben Felhasználót tájékoztatja.

3. Adatváltozás bejelentésének elmulasztása

Amennyiben a Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben foglalt adatainak változását 30 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz, köteles megtéríteni a Szolgáltatónak, ezen felül az ÉTV Kft. kötbért érvényesíthet.

A felhasználóváltás bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtarozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó egyetemlegesen felel.

4. A szabálytalan vízvételzés, mint súlyos Felhasználói szerződészegés

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás szabályszerű igénybevételének, az ingatlanokon lévő víziközmű-hálózat ellenőrzésére, amelyet az érintett Felhasználó köteles lehetővé tenni.

A Szolgáltató a szolgáltatás nem szabályszerű igénybevételével kapcsolatosan tapasztalt rendellenességek esetén, a helyszínen ellenőrzést tart, melyről jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

A szabálytalan közműhasználat esetei különösen:

- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőn vagy az elzáró szerelvényeken található zárat (műanyag plombazárat, záró bélyeget) megbontja, vagy eltávolítja;
- a víziközmű-szolgáltatás mennyiségének mérésére szolgáló mérőt bármely módon megbontja vagy manipulálja; esetei különösen:
 - fordítottan beépített mérő;
 - a mérőt a szolgáltató hozzájárulása nélkül kiszerték;
 - a mérés pontosságának zavarása;
 - a mérőn egyéb sérülés (üvegsérülés, fagyott mérő, szándékos beavatkozás, egyéb mechanikai sérülés) található;
 - a mérő gyári száma nem azonos a nyilvántartásban szereplő számmal;
- nem lakossági Felhasználó esetén a közszolgáltatási szerződés nélküli vízvételzés abban az esetben, ha a Szolgáltató a szerződési ajánlatot megküldte, de a nem lakossági Felhasználó 30 napon belül nem fogadta el aláírásával, vagy véleményeltérést nem küldte vissza vagy adta át. Ebben az esetben a vízvételi lehetőséget Szolgáltató megszüntetheti.
- a felhasználó ivóvíz-bekötést (csatlakozást) létesít a szolgáltató hozzájárulása nélkül; ivóvizet vételez a vízmérő előtt, a vízmérő megkerülésével vagy kiiktatásával;

Szabálytalan közműhasználat esetén (tehát ha a felhasználási hely víziközmű-rendszerbe történő bekötése a Szolgáltató beleegyezése nélkül valósult meg, vagy ha a mért fogyasztás csökkenését eredményező, fentiekben megjelölt szabálytalan műszaki beavatkozás ténye állapítható meg), a Szolgáltató a bekötési vízmérő térfogatárama alapján kalkulált műszaki számítással évi 500 óra fogyasztásnak megfelelő összegű vízdíjat számláz a Felhasználónak a hatályos díjakon – ellenkező bizonyításig – legfeljebb 5 évre visszamenőleg.

Vízmérő hiányában a bekötővezeték mérete szerinti vízmérő névleges térfogatárama alapján történik a vízfelhasználás számítása.

A számítás során alkalmazott névleges térfogatáramokat a következő táblázat tartalmazza:

Vízmérő névleges átmérője (mm)	Névleges térfogatáram (m ³ /h)
13	2,5
20	4,0
25	6,3
40	16
50	25
80	63
100	100
150	250
200	400

Amennyiben a felhasználó a záró bélyeg vagy plomba hiányát nem jelentette be, abban az esetben az ÉTV Kft. kártérítési igényt érvényesíthet, továbbá ha a hiteles mérés feltételei a helyszínen nem állíthatók helyre, jogosult a szolgáltatás korlátozására és felfüggesztésére.

A víziközmű-szolgáltató indokolt kérelmére a járási hivatal a felhasználót kötelezi a víziközmű-szolgáltató tudomása nélkül végzett bekötés, az elválasztott rendszerű szennyvízhálózat csapadék és egyéb külső vízterhelésének megszüntetésére, a bekötéssel összefüggő műtárgy, berendezés, felszerelés elbontására, leszerelésére vagy átalakítására, továbbá a házi ivóvízhálózat vagy házi szennyvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat ellenőrzésének, valamint a bekötési vízmérő, a mellékvízmérő vagy a szennyvízmennyiség mérő leolvasásának tűrésére.

A víziközmű-szolgáltató hozzájárulása nélkül végzett bekötés esetén az építetőt a víziközmű-szolgáltató a jogkövetkezményekre történő figyelemfelhívással egyidejűleg, írásban, igazolható módon felszólítja a létesítmény szükség szerinti átalakítására, ha azzal a bekötés műszaki szempontból alkalmassá válik és a víziközmű-szolgáltatás biztosításának egyéb akadálya nincs.

A fent nevesített jogkövetkezmények alkalmazásán túl a Szolgáltató jogosult választása szerint a Szolgáltatási Szerződés azonnali hatályú felmondására is, ha a Felhasználó nem működik együtt a felhasználási hely szabályos kialakítása vagy a fogyasztásmérő berendezés elhelyezése, leolvasása érdekében, és a Szolgáltató a Felhasználót az együttműködésre legalább kétszer írásban felszólította, és a második felszólítás sem vezetett eredményre.

Az ÉTV Kft. jogosult a szabályos állapot kialakításával kapcsolatban felmerülő igazolt költségeit a Felhasználóra áthárítani.

5. Szabálytalan szennyvízbeocsátás, mint súlyos Felhasználói szerződésszegés

Amennyiben a szabálytalanul vételezett ivóvíz a szennyvízcsatornát is terhelte, a Szolgáltató a csatornahasználati díjat is **a bekötési vízmérő térfogatárama alapján kalkulált műszaki számítással évi 500 óra fogyasztásnak megfelelő összegben** számlázza ki a Felhasználónak a hatályos díjakon – ellenkező bizonyításig – legfeljebb 5 évre visszamenőleg.

A szabálytalanul közterületi szennyvízcsatornába vezetett szennyvízmennyiség, csapadékvíz mennyiség után

- legfeljebb 5 évre, vagy
- a közterületi szennyvízcsatorna megépítésének időpontjától, vagy
- az ingatlan vízbekötésének időpontjától, vagy
- a szennyvízbeocsátás megkezdésének Felhasználó által hiteles dokumentummal igazolt időpontjától a jogellenes állapot megszüntetéséig az ingatlan vízhasználata és a feltárás időpontjában érvényes csatornahasználati díj kétszeres értéke figyelembevételével számított díjat köteles az ingatlan tulajdonosa és/vagy használója egyetemlegesen megfizetni.

Ha elválasztott rendszerű szennyvízelvezető hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, és ezt a gyakorlatot a Felhasználó a víziközmű-szolgáltató felszólítása ellenére tovább folytatja, az ÉTV Kft. a jogellenes állapotot a Felhasználó költségére megszüntetheti. A szennyvízelvezető törzshálózatba jogellenesen bevezetett csapadékvíz mennyisége után a víziközmű-szolgáltató pótdíjat számolhat fel. A pótdíj mértéke az Országos Meteorológiai Szolgálat által észlelt jellemző éves csapadékmennyiség (mm), az ingatlan vízzáróan burkolt felületei (m²), és 0,8 lefolyási tényező figyelembevételével határozandó meg.

Szennyvízzé váló és szabálytalanul a szennyvízcsatornába jutó egyéb nem mért (pl. kút, stb.) víz esetén, illetve locsolási vízmérőn vételezett ivóvízből szennyvíz keletkeztetése esetén Felhasználó 500 m³ csatornadíjat, aktuális díjon pótdíjként megfizetni köteles.

A szabálytalan szennyvízbeocsátás tényét a Szolgáltató (illetőleg a nevében eljáró személy) jogosult megállapítani. A feltárt tényekről a Szolgáltató a helyszínen jegyzőkönyvet vesz fel, amelyre a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában foglalt rendelkezéseket kell alkalmazni.

Káros csatornaszennyezés megállapítása esetén a Felhasználó **csatornabírság** fizetésére köteles. A Szolgáltató megállapítása megtételét követő naptól a tárgyévet követő év január 1-jétől március 31-ig továbbítja az illetékes vízügyi hatóságnak a káros szennyezés megállapítására vonatkozó valamennyi iratot és vizsgálati adatot, a csatornabírság kiszabására vonatkozó javaslatával együtt.

6. Fogyasztási kategória eltérés esetén követendő eljárás

Az ivóvíz felhasználás és/vagy csatornaszolgáltatás igénybevételének jellegében bekövetkezett változás bejelentésének elmaradása esetén Felhasználó a nem lakossági tevékenység megkezdésének Felhasználó által igazolt időpontjáig, de legfeljebb 5 évre visszamenőlegesen köteles megfizetni a lakossági és közületi víz és/vagy csatornadíj különbözetét a vonatkozó időszakban elfogyasztott vízmennyiségre vetítve, továbbá az ÉTV Kft kötbért érvényesíthet.

A nem lakossági tevékenység megkezdésének időpontja kizárólag cégbírósági bejegyzéssel vagy a területileg illetékes jegyző által kiadott működési engedéllyel igazolható.

A Felhasználó köteles a gazdasági tevékenység folytatását bejelenteni az ÉTV Kft. ügyfélszolgálati irodáján.

Amennyiben egy felhasználási helyen lakossági és nem lakossági díjszabás szerinti fogyasztás is történik, a fogyasztások mennyiségét külön fogyasztásmérővel kell mérni, és a díjat eszerint kell megállapítani. Elkülönítés hiányában a teljes fogyasztás számlázása nem lakossági díjszabás szerint történik mindaddig, amíg a Felhasználó a nem lakossági felhasználás mérésére külön fő- vagy mellékvízmérőt szereltet fel.

3.H) ADATVÉDELEM, ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató a Felhasználó személyes adatait a Polgári Törvénykönyv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetőleg a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (Vksztv.) alapján kezeli.

A Szolgáltató, mint adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos valamennyi adatkezelés megfelel az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban meghatározott követelményeknek.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződés aláírásával hozzájárul a személyes adatok kezeléséhez, aláírásával elismeri, hogy az Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatot megismerte, és elfogadja. A szolgáltatási jogviszony megszűnésétől számított 5 év elteltével a Szolgáltató a személyes adatokat törli a nyilvántartásából.

A Felhasználó a közszolgáltatási szerződésben fogalt nyilatkozatban járul hozzá ahhoz, hogy személyes adatait a Szolgáltató adatkezelésre harmadik személynek díjbeszedési intézkedések foganatosítása (számlák előállítása, fizetésre felszólító, késedelmi kamat-, illetve egyenlegközlő levelek előállítása, elkülönített vízhasználó fogyasztásának megállapítása, stb.) fogyasztói elégedettség-vizsgálat, valamint fogyasztási adatok gyűjtése céljából átadhassa.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlan tekintetében, a Szolgáltató és a lakossági felhasználó között a közszolgáltatási szerződés a víziközmű-szolgáltatás igénybevételével is létrejön. Ez esetben a felhasználó hozzájárulására és a Szolgáltató adatkezelésére a Szolgáltató üzletszabályzatában és Általános Szerződési Feltételeiben foglaltak vonatkoznak

Az ÉTV Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a <http://www.erdivizmuvek.hu/adatvedelem> oldalon megismerhető.

Az adatvédelem alapelvei, célja

Az ivóvíz szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Felhasználók egyes személyes és egyéb adatainak kezelése. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Szolgáltató tevékenységének végzése, a tevékenység végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az adatok kezelésének időtartama

A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, az ÉTV Kft. a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Az ÉTV Kft., mint adatkezelő a kezelt személyes adatot haladéktalanul törli, ha nem a meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az ott meghatározott adatkezelési cél megszűnt, különösen az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnik, vagy az ahhoz kapcsolódó követelések érvényesítése megtörtént, illetve a követelés érvényesíthetősége megszűnt.

Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

Az ÉTV Kft. a szolgáltatással, illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a 3.hb) pontban foglaltak, valamint bírósági, illetve hatósági megkeresések kivételével – harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti. A Felhasználó a szolgáltatási szerződés aláírásával feltétel nélkül hozzájárul ahhoz, hogy amennyiben kötelezettségeinek nem tesz eleget, az ÉTV Kft. a szükséges Felhasználói adatokat a szintén titoktartásra kötelezett harmadik személy részére Felhasználói azonosítás és/vagy követelés érvényesítés céljából kiadja.

Az ÉTV Kft. mindent megtesz az általa kezelt Felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért.

3.ha) A szerződő fél kezelt személyes adatainak köre

A Felhasználó azonosításához a természetes személy felhasználó esetén neve, lakcíme (állandó lakcíme, ideiglenes lakcíme, levelezési/számlázási címe), anyja neve, születésének helye, születésének időpontja, nem természetes személy felhasználó esetén elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszama (egyéb nyilvántartási száma), képviselőjének neve és anyja neve szükséges.

Megadható adat a felhasználó bankszámla száma (csoportos beszedési megbízással történő fizetés esetén), vezetékes és/vagy mobil telefonszáma, e-mail címe.

A jogszabályban meghatározott és a fenti adatokon túl, az ÉTV Kft., és a 3.hb) pontban foglaltak szerint az ÉTCS Kft. a következő adatokat kezeli:

- a Felhasználó azonosítója,
- a vételezés és/vagy bebocsátás megkezdésének időpontja, tartama,
- a vételezés és/vagy bebocsátás mennyisége, és elszámolási adatai,
- befizetett közműfejlesztési hozzájárulás és utólagos rácsatlakozási díj,
- ipari bebocsátással kapcsolatos adatok,
- a rendelkezésre állási alapidj és fogyasztási díj fizetésével, illetve a díjtartozással összefüggő adatok,
- a bekötés igényléshez, engedélyekhez beadott tervdokumentáció,
- minden egyéb olyan adat, amelyet a Közszolgáltatási Szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése és Szolgáltató általi ellenőrzése érdekében szükséges.

Szolgáltató jogosult minden, a Közszolgáltatási Szerződésben rögzített személyes adatot, a felhasználási helyre, a leolvasásra, a számlázásra és a vízmérőre vonatkozó adatot alátámasztó dokumentum (különösen személyazonosító okmányok, szerződések, jegyzőkönyvek, stb.) másolására, a másolatok papíralapú és elektronikus tárolására a Közszolgáltatási Szerződés hatálya alatt.

Ügyfélnyilvántartás

A Szolgáltató ügyfél-nyilvántartása a szolgáltatási jogviszonyra vonatkozó tények dokumentálására szolgáló kötelező adatkezelés, amelynek adatállománya a szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatban keletkező jogok érvényesítésével és kötelezettségek teljesítésével kapcsolatos adminisztratív, szervezési és kivitelezési feladatok ellátására használhatók fel.

Az ügyfél-nyilvántartás a Társaság valamennyi ügyfelének adatait tartalmazza. Az ügyfelekről nyilvántartásba felvehető és tárolható adatok körét a Ptk. szerződésekre vonatkozó általános és a közszolgáltatási szerződésekre vonatkozó különös rendelkezései, a Vksztv., valamint a Kormányrendelet határozzák meg.

Az ügyfél-nyilvántartás adatait az ügyfél által kitöltött és aláírt közszolgáltatási szerződések, a kitöltött bejelentő és változásközlő lapok, az írásbeli és a személyesen tett bejelentések, valamint az eseti helyszíni adatközlések szolgáltatják. A nyilvántartás számítógépes adatbázisban történik. Az adatbázis adatait a Társaság megbízásából az ÉTV Kft. munkavállalói kezelik, akiket az adatokkal kapcsolatban titoktartási kötelezettség terhel.

3.hb) Azon személyek megjelölése, akik számára a kezelt adatok vagy azok meghatározott részei átadhatók (adatfeldolgozás, adattovábbítás)

A Felhasználói adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,
- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály alapján jogosult szervezetek részére,
- c) az üzemeltetési szerződés megszűnését követően a tulajdonos önkormányzatoknak,
- d) az üzemeltetési szerződés megkötését követően az új víziközmű-szolgáltatóknak,
- e) a közérdekű üzemeltetőnek,
- f) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalnak,
- g) a fogyasztóvédelmi hatóságnak,
- h) a járási hivatalnak
- i) a bírósági végrehajtásról szóló törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak,
- j) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közbiztonság bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságnak, ügyészségnek, valamint bíróságnak.

A Szolgáltató a Felhasználók igényeinek maximális kiszolgálása érdekében együttműködik az Érd, Tárnok és Diósd településeken szennyvíz-elvezetés szolgáltatást és szennyvíz-tárolást végző Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társasággal (továbbiakban: ÉTCS Kft.). Ennél fogva a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és hozzájárul, hogy a Szolgáltató az a) pontban foglaltaknak megfelelően az adatokat az ÉTCS Kft.-nek átadja. Az ÉTV Kft. a Felhasználók személyazonosító és fogyasztással kapcsolatos adatait közszolgáltatási szerződés megkötése, leolvasás és számlázás céljából továbbítja az ÉTCS Kft.-nek. Ezen cél elérése érdekében az ÉTCS Kft. jogosult a Felhasználók személyes és fogyasztással kapcsolatos adatainak kezelésére.

A Felhasználó személyes adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a jogszabályban felsorolt eseteken túlmenően átadhatók, hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás)

- a számlázási és elszámolási jogviták rendezésére jogi képviselő részére,
- szoftverfejlesztők részére.

3.hc) Eljárásrend a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén (a Felhasználó adatbiztonságra vonatkozó jogosultságai)

Az Info tv. alapján a Felhasználó jogosult:

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint a kezelt személyes adataiba betekinteni,
- személyes adatainak helyesbítését valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni.

A Szolgáltató (adatkezelő) köteles a tájékoztatási kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában megadni a kért tájékoztatást. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére a saját személyes, illetőleg számlázási adatai vonatkozásában a betekintés lehetőségét a Felhasználó számára biztosítja.

A tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Szolgáltatóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg. A már megfizetett költségtérítést vissza kell téríteni, ha az adatokat jogellenesen kezelték, vagy a tájékoztatás kérése helyesbítéshez vezetett.

Az érintett tájékoztatását a Szolgáltató csak jogszabályban meghatározott esetben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadását a Szolgáltató köteles megindokolni.

Az érintett tájékoztatás, helyesbítés, törlés iránti kérelmét elsősorban ügyfélszolgálathoz, vagy a belső adatvédelmi felelőshöz nyújthatja be.

Ha a Szolgáltató az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén a Szolgáltató tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A tájékoztatás, helyesbítés, törlés, tiltakozás esetén a Szolgáltató az irányadó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően jár el. Az érintett jogsérelem esetén kérheti a Szolgáltató képviselőjében eljáró személy felettes vezetőjének vizsgálatát, valamint fordulhat a Szolgáltatónál kinevezett belső adatvédelmi felelőshöz.

Az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat, és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Polgári Törvénykönyv alapján érvényesítheti jogait.

Az érintett személyes adatai védelméhez való joga megsértése esetén fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, és kérheti a Hatóság vizsgálatát.

Az ÉTV Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata, amely részletes szabályokat tartalmaz az adatkezelésre vonatkozóan, a www.erdivizmuvek.hu/adatvedelem oldalon megismerhető.

A belső adatvédelmi felelős

Az ÉTV Kft. adatvédelmi felelősenek nevét, beosztását, elérhetőségét a Felhasználó az ügyfélszolgálati irodában, valamint a www.erdivizmuvek.hu honlapon megismerheti.

A személyes adatok időszerűségének megőrzése

A Szolgáltató törvényből fakadó kötelezettsége, hogy az általa kezelt személyes adatok időszerűek legyenek, ezért a Felhasználók az ÉTV Kft. által kezelt személyes adataikban beállt változás tudomásukra jutásától számított 30 napon belül kötelesek bejelenteni az ÉTV Kft. számára a kezelt személyes adatváltozás tényét és eredményét.

3.hd) Felhasználói jogutódlás vagy képviselőjének személyében beállt változás intézésének szabályai

A Felhasználók a Szolgáltató által kezelt személyes adataikban beállt változást, a változástól számított 30 napon belül kötelesek bejelenteni a víziközmű-szolgáltatónak a 3. ad) pontban rögzítettek szerint.

A Felhasználó elhalálása esetén a változást az örökösök, amennyiben a Felhasználó nem volt az ingatlan tulajdonosa, úgy az örökösök mellett a felhasználási hely/elkülönített felhasználói hely tulajdonosa köteles az elhalálást követő 30 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak.

A Felhasználó képviselőjének személyében beállt változást a Felhasználó köteles a változástól számított 30 napon belül bejelenteni a Szolgáltatónak.

3.1) PANASZÜGYINTÉZÉSRE VONATKOZÓ RENDELKEZÉSEK

A fogyasztói érdekek szabályozását, a fogyasztói érdekképviselőhöz fűződő jogokat, valamint érvényesítésükhöz szükséges intézményrendszer továbbfejlesztését a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza. A személyes adatok védelmét és a közérdekű adatok nyilvánosságát az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szabályozza. Szolgáltató az ügyfélszolgálati tevékenységét a fenti jogszabályok rendelkezéseinek betartásával végzi.

A Szolgáltató fogyasztóvédelmi referenst foglalkoztat.

A Felhasználó részéről megkeresés, reklamáció, panasz szóban, telefonon, írásban terjeszthető elő.

Megkeresés: Minden olyan eset, amikor a felhasználó valamilyen okból megkeresi az Víziközmű-szolgáltatót. Történhet személyes, telefonos, vagy írásbeli (levél, fax, e-mail, stb.) úton.

Írásbeli megkeresés: A levélen, faxon, e-mailen, SMS-ben érkezetteken túlmenően minden olyan felhasználói megkeresés, amely a felhasználóval való pillanatnyi kontaktus befejezéséig nem nyer maradéktalan módon elintézést, azaz további ügyintézészt igényel. Ebből következően az is írásbeli megkeresés, ha a felhasználó telefonos vagy személyes bejelentéséről papír, vagy elektronikus dokumentum kerül kiállításra, amely alapján további munkafolyamatok elvégzése válik szükségessé.

Információadás: A felhasználó megkeresésével kapcsolatos érdemi válaszadás. A beérkezést, feldolgozás megkezdését közlő válaszok nem számítanak információadásnak.

Reklamáció: Minden olyan megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Folyószámla és hátralékkezeléssel kapcsolatos reklamáció: Azok a megkeresések, amelyek a befizetések könyvelésével, a visszautalás elmaradásával, a többszörös banki megterhelésekkel, valamint a felszólítással, a kamat és ügyviteli költség felszámításával és a korlátozással/felfüggesztéssel kapcsolatosak.

Kártérítési igény miatti reklamáció: Téves korlátozás/kizárás, téves banki leemelésre, késedelmes visszautalás miatti kamatigényre vonatkozó, és egyéb az Víziközmű-szolgáltató által végzett tevékenységhez kapcsolódó kártérítési tárgyú megkeresések.

Kiszolgálás minőség reklamáció: Az ügyintézők magatartásával, a határidők betartásával összefüggő megkeresések.

Számlareklamáció: Az időszakos számla, becsült fogyasztásról szóló számla, az elszámoló-számla, valamint a pótszámla és a jóváíró-számla tartalmával kapcsolatos kifogás. A kifogásolt adat lehet: mérőállás, alapdíj, időszak, tarifa, áralkalmazás, befizetés figyelmen kívül hagyása, stb.

Mérővel, méréssel kapcsolatos reklamáció: Minden olyan megkeresés, amely a fogyasztásmérő működésével, a mért adatok helyességével, megfelelőségével, működésével kapcsolatosak.

Szerződéskötés, és –felmondás miatti reklamáció: Azok a megkeresések tartoznak ide, amikor a felhasználó egy a víziközmű-szolgáltatáshoz szükséges szerződés megkötésének, vagy felmondásának jogszerűségét kérdőjelezi meg.

Szerződésszegés miatti reklamáció: A szerződésszegés tényét, a kiszámlázott összeg nagyságát, a fizetési lehetőségeket vitató megkeresések.

Egyéb reklamáció: Minden olyan, a Víziközmű-szolgáltató érdekkörébe tartozó reklamáció, vagy panasz, amely a reklamációs, vagy panasz kategóriák egyikébe sem sorolható be. (pl.: elérhetőség, nyitva tartás, számlázás ütemezése, irodák bezárása, stb.)

Panasz: Felhasználói panasznak azt a megkeresést kell tekinteni, amikor a felhasználó az Víziközmű-szolgáltatóhoz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a

várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A panasznak ugyanolyan típusai lehetségesek, mint a reklamációknak.

Hivatalhoz érkezett panasz: Az a felhasználói panasz, amely a Hivatalhoz kerül benyújtásra, miután a felhasználó a problémáját a vele szerződésben álló Víziközmű-szolgáltatóval nem tudta rendezni. Amennyiben a felhasználó panaszának megoldását a vele szerződésileg kapcsolatban álló Víziközmű-szolgáltatónál még nem kezdeményezte, akkor a Hivatal megadja a lehetőséget a panasz Víziközmű-szolgáltató általi rendezésére.

3.ia) A beérkező reklamációk ill. panaszok rögzítése, archiválása

Az ügyfélszolgálati iroda munkatársai minden telefonon és személyesen érkező megkeresést, adat és információ-közlést, reklamációt és panaszt az integrált rendszerben rögzítenek.

Az írásban - levélben, telefaxon, e-mailen - beérkezett küldemények kezelését (érkeztetés, iktatás, elosztás) a Szolgáltató Iratkezelési Szabályzata szerint történik a levelezőrendszerben.

A Szolgáltató a Felhasználói reklamációkat ill. panaszbejelentéseket az alábbi eljárásrendet követve intézi:

- A Felhasználó reklamációjával ill. panaszával, észrevételével a Szolgáltató ügyfélszolgálatához fordulhat az alábbi elérhetőségeken:
 - személyesen: a 3.ja) pontban foglalt ügyfélszolgálati irodában nyitvatartási időben,
 - írásban levél formájában,
 - faxon a 3.ja) pontban foglalt telefonszámon,
 - elektronikus üzenetben a 3.ja) pontban foglalt e-mail címen.
 - telefonon a 3.ja) pontban foglalt telefonszámon
 - elektronikus ügyfélszolgálaton keresztül az www.erdvizmuvek.hu oldalon történt regisztrációt követően
- A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját ill. panaszát az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal vizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti. A szóbeli értesítés tényét és tartalmát a Szolgáltató jegyzőkönyvben rögzíti.
- A nem szóban előadott vagy hosszabb ügyintézés igénylő reklamáció ill. panasz kivizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamációra ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató az elutasító álláspontját köteles indokolni, elutasítás esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.
- Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül el kell intéznie.
- A Szolgáltató a beérkezett reklamációkat ill. panaszokat köteles egy erre külön létrehozott nyilvántartásban iktatni, és gondoskodik bejelentések, valamint az azokra adott válaszok megőrzéséről legalább öt évig.
- A Szolgáltató az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikációt hangfelvétellel rögzíti, egyedi azonosítószámmal látja el, a hangfelvételt 5 évig megőrzi és a Felhasználó kérésére díjmentesen rendelkezésre bocsátja. Erről a Felhasználót a telefonos ügyintézés kezdetekor a Szolgáltató tájékoztatja.

A beérkező reklamációk ill. panaszok archiválása

Minden beérkező írásbeli megkeresést a Szolgáltató elektronikus formába alakítja (bescanneli) és iratkezelési rendszerben rögzíti. A reklamációk ill. panaszok jegyzőkönyvei egyrészt az Iratkezelési

szabályzatban leírtak szerint kerülnek archiválásra (irattárba kerülnek), másrészt a telefonos reklamációkról ill. panaszokról hangfelvétel készül és ezek kerülnek archiválásra.

3.ib) A szükséges egyeztetések végrehajtásának dokumentálása

A reklamációk ill. panaszok kivizsgálása és válaszadása során a Szolgáltató rendszerén belül az egyes részlegek közötti egyeztetések e-mail útján történnek.

3.ic) Az érdemi válaszadási határidő

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentését, reklamációját, panaszát, az ügyfélszolgálati irodában szóban vagy telefonon előadott reklamáció ill. panasz esetén lehetőleg azonnal kivizsgálja jegyzőkönyv felvétele mellett, és a vizsgálat eredményéről a Felhasználót igénye szerint szóban vagy írásban értesíti.

A szóbeli reklamációról ill. panaszról az ÉTV Kft. csak abban az esetben vesz fel írásban jegyzőkönyvet, ha a bejelentő nem ért egyet a reklamáció ill. panasz kezelésével, vagy annak azonnali kivizsgálása nem lehetséges.

A nem szóban előadott vagy hosszabb ügyintézés igénylő reklamáció ill. panasz kivizsgálásának határideje a bejelentés kézhezvételétől számított 15 nap. Ez esetben a Szolgáltató a reklamáció-, ill. panaszbejelentésre a fenti határidőn belül írásban köteles választ adni. A Szolgáltató a reklamációt/panaszt elutasító álláspontját köteles indokolni. A reklamáció/panasz elutasítása esetén a Szolgáltató köteles a Felhasználót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával mely hatóság vagy a békéltető testület eljárását kezdeményezheti.

Egyéb írásbeli Felhasználói megkeresés esetén a Szolgáltatónak az írásban történő érdemi válaszadást a lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb a kézhezvételtől számított 30 napon belül meg kell tennie.

Amennyiben a Felhasználó írásbeli (fax, e-mail) megkeresése hétfőtől-csütörtökig 16:00 óra után, pénteken 13:00 után érkezett, akkor annak feldolgozását a Szolgáltató a beérkezést követő munkanapon kezdi el.

3.id) a válaszadási határidő elmulasztásának jogkövetkezményei

Amennyiben a Felhasználó a megkeresésére nem kapott választ, a megfelelő jogorvoslati fórumokat veheti igénybe, illetve a Szolgáltatóval szemben a 3.gb) pontban rögzített esetben kötbért érvényesíthet.

A korábbi, érdemben megválaszolt reklamáció ill. panaszbeadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó vagy elkülönített vízhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó megkeresés valamint a névtelen felhasználói megkeresés kivizsgálását és a válaszadást az ÉTV Kft. mellőzheti.

3.J) ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

3.ja) Állandó ügyfélszolgálati iroda, nyitvatartási idő, ellátott feladatok

A Szolgáltató – az ügyfelek magasabb színvonalú ellátása érdekében – ellátási területén ügyfélszolgálati irodát működtet. Az iroda elhelyezkedése, elérhetősége és nyitvatartási ideje:

Ügyfélszolgálati iroda

Cím: 2030 Erd, Felső u. 2.

Internet: www.erdvizmuvek.hu

Telefon: 06 23 521 751

Fax: 06 23 521 759

E-mailcím: ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu

Ügyfélfogadási időpontok:

Hétfő: 8:00-20:00

Kedd - csütörtök: 7:30-15:00

Péntek: 7:00-13:00

Amely héten a hétfői nap ünnepnap vagy munkaszüneti nap, úgy azon a héten a hét első munkanapján az ügyfélszolgálati iroda és a telefonos ügyfélszolgálat 8:00 és 20:00 óra között nyitva tart, illetve működik.

A nyitvatartási idő esetleges korlátozásáról vagy változásáról a Szolgáltató az iroda bejáratára kifüggesztett hirdetőmenyen, a <http://www.erdvizmuvek.hu> honlapon, illetve szükség szerint a helyi médiában tájékoztatja ügyfeleit.

Az ügyfélszolgálat tevékenységi körei

- általános tájékoztatás,
- az ügyfelek által bejelentett adatváltozásokkal kapcsolatos feladatok,
- közszolgáltatási szerződések kötése,
- a víz- és csatornadíj számlázással összefüggő igények, panaszok, reklamációk kezelése,
- ivóvíz és csatorna bekötésekre, és azok szakszerűségi felülvizsgálatára vonatkozó kérelmek engedélyezése, adminisztrálása,
- műszaki hiba esetén kivizsgálás kezdeményezése, az ügyfelek bejelentései alapján,
- igazolások kiadása, hozzájárulások kiadása elvi vagy használatbavételi engedélyhez,
- a Szolgáltató tevékenységéhez kapcsolódó panaszügyek kezelése,
- kinnlevőség kezelés,
- szolgáltatás szüneteltetése.

Elektronikus ügyfélszolgálat

A hagyományos – személyes, telefonos és levelezés útján történő – kapcsolattartás mellett a Szolgáltató biztosítja az elektronikus úton történő gyorsabb és kényelmesebb ügyintézési módot is a Felhasználók részére.

Az elektronikus ügyfélszolgálati rendszert az www.erdvizmuvek.hu internetes oldalon keresztül lehet igénybe venni regisztrációt követően. Az online ügyfélszolgálat igénybevételének feltételeit az Online Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentum tartalmazza, amely a honlapról letölthető és az ügyfélszolgálati irodában is hozzáférhető.

Online ügyfélszolgálat keretében az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe:

- Mérőállás bejelentés
- Személyes adatok megtekintése, módosításának kezdeményezése
- Levelezési cím módosítása
- Aktuális egyenleg lekérdezése, tartozásigazolás kérése
- Vevői folyószámla kivonat megtekintése

- Számlamásolatok (tájékoztatási célú számlaképek) megtekintése
- Hiteles (eredetivel egyező) számlamásolatok postai úton történő megküldésének igénylése
- Részletfizetés igénylése.

Az online ügyfélszolgálat a nap 24 órájában rendelkezésre áll, nincs ügyfélfogadási időhöz kötve, biztonságos és teljesen díjmentes, az e-szolgáltatások körét Szolgáltató folyamatosan bővíti.

3.jb) Ügyfélszolgálati fiókirodák, nyitva tartás, ellátott feladatok

A Szolgáltató ügyfélszolgálati fiókirodát nem működtet.

3.jc) Telefonszámok, postacímek

Név: **ÉRD és TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Postacím: 2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.

Telefonszám: +36-23-500-000

Fax: +36-23-500-000

Elektronikus levélcím: dunapart@erdivizmuvek.hu

Honlap: www.erdivizmuvek.hu

Bankszámlaszámaink:

Budapest Bank Zrt: 10102244-58172900-01000001

K&H Bank Zrt: 10200926-22611440-00000000

Ügyfélszolgálati Iroda

Cím: 2030 Érd, Felső u. 2.

Internet: www.erdivizmuvek.hu

Telefon: 06 23 521 751

Fax: 06 23 521 759

E-mailcím: ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu

Hibabejelentő:

Telefon: +36 23 365921 és +36 23 500000

3.jd) ügyfélszolgálati tevékenységek végzésére vonatkozó részletes minőségi követelmények, a szolgáltatás elvárt színvonala

A Felhasználók gazdasági érdekeinek, jogainak maradéktalan és feltétlen figyelembevételére, a Szolgáltatóra vonatkozó jogszabályok betartására, a hatékony és gyors reklamáció-, illetve panaszkezelésre nagy figyelmet fordít a Szolgáltató. A közszolgáltatási szerződés, jelen Üzletszabályzat, illetve az Általános Szerződés Feltételek (ÁSZF) megalkotásakor a jogkövető Felhasználók érdekeit tartottuk szem előtt. Szolgáltató törekszik arra, hogy a vitás ügyeket a Felhasználók melegezésére rendezze, vitás esetben kompromisszumra törekszik.

Az ÉTV Kft. a Békéltető Testületi vitarendezések 100%-ban személyesen is megjelenik. Hátralékkezelést, behajtási tevékenységet a Szolgáltató saját maga végzi, ezzel is biztosítva a legminimálisabb ügyfélvesztést, a Felhasználók nehéz helyzetében a korrekt adósságrendezést.

A beérkező panaszok, Vásárlók könyvébe tett bejegyzések alacsony száma is igazolja a Felhasználók elégedettségét. Az Ügyfélszolgálat a reklamációkra, panaszokra a hatályos a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény által előírt 15 napos határidőn belül, egyéb megkeresésekre, levelekre legkésőbb 30 napon belül válaszol. Szolgáltató törekszik arra, hogy az elektronikus levelekre 24 órán belül reagáljon.

Szolgáltató folyamatosan azon dolgozik, hogy ügyviteli rendszerei fejlesztésével, új kényelmi szolgáltatások bevezetésével a Felhasználók minél nagyobb elégedettségére szolgáljon.

Az ügyfélszolgálati rendszerek folyamatos fejlesztés alatt állnak, Szolgáltató igyekszik a víziközmű-szolgáltatók által diktált trendet követni, vagy néha röviddel az előtt járni.

Szolgáltató számára nagyon fontosak a Felhasználóktól érkező visszajelzések, az eljuttatott tapasztalatok nagyban hozzásegítik a Szolgáltatót a kommunikációs csatornák továbbfejlesztésében, a fejlesztések irányainak meghatározásában. Szolgáltató minden beérkező javaslatot, észrevételt megvizsgál.

Szolgáltató egyre többféle lehetőséget biztosít a Felhasználók számára, hogy kapcsolatba lépjenek a Szolgáltatóval, akár hagyományos írott formában, akár telefonos vagy elektronikus formákban.

Szolgáltató 2011-től a facebook oldalán, 2013-tól már elektronikus ügyfélszolgálati rendszerben is lehetőséget biztosít a Felhasználók megkereséseinek gyors közlésére. A weboldal növekvő látogatottsága is igazolja az elektronikus csatornák gyors térnyerését.

Mivel a Szolgáltató tapasztalatai szerint az e-mailben érkező megkeresések, ügyféllevelek száma folyamatosan nő, ezért ezek hatékony és gyors megválaszolására egyszerre több felhasználói hozzáférést biztosító informatikai rendszer került bevezetésre, amely biztosítja a levelek elektronikus iktatását, ezzel gyors és precíz követését, a fogyasztóvédelmi törvénynek történő megfelelést.

A minőségi mutatókat, illetve a Szolgáltató által támasztott ez irányú elvárásokat a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal határozza meg.

3.K) VITARENDEZÉS

3.ka) Irányadó jogszabályok megjelölése

Az alkalmazott jogszabályok közül a legfontosabbak:

- 2013. évi V. törvény a Polgári törvénykönyvről (**továbbiakban Ptk.**)
- 1991. évi XLV. törvény a mérésügyről és a végrehajtására kiadott 127/1991. (X.9.) Kormányrendelet
- 1995. évi LVII. törvény a vízgazdálkodásról (**továbbiakban Vgtv.**),
- 1997. CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (**továbbiakban Fgytv.**),
- 2003. LXXXIX. törvény a környezetterhelési díjról,
- 2011. évi CXII. az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**továbbiakban Infotv.**)
- 2011. évi CCIX. törvény a víziközmű-szolgáltatásról (**továbbiakban Vksztv.**)
- 2013. évi LIV törvény a rezsicsökkentések végrehajtásáról
- 2013. évi CLXXXVIII. törvény az egységes szolgáltatói számlaképről
- 123/1997. (VII.18.) számú Kormányrendelet a vízbázisok, a távlati vízbázisok valamint az ivóvízellátást szolgáló vízilétesítmények védelméről
- 253/1997 (XII. 20.) Kormányrendelet az Országos Településrendezési és Építési Követelményekről (**továbbiakban OTÉK**)
- 201/2001. (X. 25.) Kormányrendelet az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről,
- 21/2002. (IV. 25.) KöViM rendelet a víziközművek üzemeltetéséről,
- 28/2004. (XII.25.) KvVM rendelet a vízszennyező anyagok kibocsátására vonatkozó határértékekről és alkalmazásuk egyes szabályairól
- 219/2004. (VII.21.) számú Kormányrendelet a felszín alatti vizek védelméről
- 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet a felszíni vizek védelmének szabályairól
- 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet a vízközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról (**továbbiakban Kormányrendelet**),
- közcsatorna-hálózatba bebocsátható szennyvíz minőségére vonatkozó mindenkor érvényes jogszabályok,

3.kb) Bírósági kikötések

A Szolgáltató és a Felhasználó között a közszolgáltatási jogviszonyra vonatkozó jogviták eldöntésére a rendes bíróságok jogosultak.

A Szolgáltató rendes bíróság előtti polgári jogi igényérvényesítését a Felhasználó egyéb hatóság vagy a békéltető testület előtt kezdeményezett eljárása nem akadályozza.

3.kc) Kölcsönös értesítések rendje, határideje, módja

A Szolgáltató a Felhasználó részére szóló küldeményeket a Felhasználó adott felhasználási, illetve elkülönített felhasználói helyre vonatkozó közszolgáltatási szerződésében/változásközlésében feltüntetett értesítési címre; online ügyfélszolgálaton történt regisztrálás esetén az ott megadott e-mail címre; mobiltelefonos regisztráció esetén a regisztrálással érintett adatkörben az ott megadott telefonszámra, ilyen adatok hiányában pedig a Felhasználó részére kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg.

A Felhasználó a szerződésben rögzített adataiban bekövetkező változást haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 30 napon belül köteles a Szolgáltatónak írásban bejelenteni. A Felhasználó a bejelentés elmulasztásával a Szolgáltatónak okozott károkért teljes körűen felelősséggel tartozik. A Felhasználó a bejelentés elmulasztása miatt részére meg nem érkezett vagy késedelmesen érkezett küldemények miatt kártérítési vagy egyéb igényt nem érvényesíthet a Szolgáltatóval szemben.

A Szolgáltató mindazon postai küldemények esetén, amelynek tekintetében a vonatkozó mindenkor jogszabályok tértivevényes küldeményként történő kézbesítést kötelezőként nem írnak elő, maga dönt arról, hogy a küldeményt milyen postai küldeményként juttatja el az érintetthez.

Az ajánlott küldeményeket a postára adást követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni. A Szolgáltató a postára adás napját a postakönyvével igazolja. A Szolgáltató nem tartozik felelősséggel a posta hibájából történt kézbesítés elmaradásáért

A Szolgáltató kifejezetten jogosult a Felhasználó részére kibocsátott számlákat (ide nem értve az e-számlákat) egyszerű postai küldeményként postázni azzal, hogy a számlákat a számítógépes rendszerben rögzített postára adási dátum napját követő 5. munkanapon, de legkésőbb a számla fizetési határidejét megelőző 9. napon kézbesítettnek kell tekinteni.

A hagyományos postai kézbesítés helyett vagy mellett a Szolgáltató az értesítések, tájékoztatások és jognyilatkozatok közlése körében szabadon választhat a személyes kézbesítés, a futár-, vagy gyorsposta útján, faxon, visszaigazolható e-mailben vagy sms-ben (a fax-szal, e-mail címmel vagy mobiltelefon számmal rendelkező Felhasználó esetében) történő kézbesítés között.

A Felhasználók széles körét érintő tájékoztatási, értesítési kötelezettségének a Szolgáltató a társaság honlapján és az időszakosan megjelenő hírlevelén keresztül, a helyi napilap és egyéb média igénybevétele útján tehet eleget.

A Szolgáltató jelen Üzletszabályzatban megjelölt írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a cégszerű képviseletre jogosult személy, vagy annak megbízottja eredeti vagy aláírás-bélyegzővel ellátott, nyomtatott vagy szkennelt aláírása szerepel. A társaság e-mail címéről történő e-mailes levél, küldemény esetén az e-mail akkor tekinthető aláírtnak, ha azon a válaszadó neve, beosztása, elérhetősége szerepel.

A Felhasználó írásbeli tájékoztatásait, értesítéseit, jognyilatkozatait aláírtnak kell tekinteti, ha azon a Felhasználó szabályszerű (gazdasági társaság esetében cégszerű) aláírása szerepel.

A Felhasználó az engedélyezési eljárás, valamint a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben foglalt jogviszonnal kapcsolatos mindennemű nyilatkozattétel során kizárólag személyesen vagy írásbeli meghatalmazott útján járhat el.

Amennyiben a Felhasználó a Szolgáltató a panaszbejelentésre adott válaszával vagy intézkedésével nem ért egyet, a Felhasználó ismételt bejelentéssel élhet, vagy az alábbi szervekhez fordulhat jogorvoslatért:

- Az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a víziközmű-szolgáltatás korlátozásával vagy felfüggesztésével kapcsolatos rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén:

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, 1088 Budapest, József krt. 6. illetve

Pest Megyei Kormányhivatal, 1135 Budapest, Lehel utca 43-47.; Telefon: +361/329-7017 és +361/236-3900; Fax: +361/236-3956; Levelezési címe: 1364 Budapest, Pf. 270.; email: fogyved.pestmegye@pmkh.hu

- A felhasználók tájékoztatására vonatkozó rendelkezések lakossági felhasználókkal szembeni megsértése esetén az eljárás lefolytatására a Felhasználókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvényben meghatározott hatóság jogosult:

Gazdasági Versenyhivatal, 1054 Budapest, V., Alkotmány u. 5.;

Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete, 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

- A víziközmű-szolgáltatókkal szemben felmerülő panaszok ügyében – az előző bekezdésekben foglaltak kivételével eljárásra jogosult:

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal, 1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.;Tel:+361/459-7777; Fax: +361/459-7766; email: mekh@mekh.hu

- A Lakossági felhasználó továbbá békéltető testületi vitarendezést kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye (ennek hiányában a Szolgáltató székhelye) szerint

illetékes Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testületnél. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes testület:

Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Pest Megyei Békéltető Testület, 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.;
Tel/Fax: +361/269-0703; Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf. 81; email:
pmbekelteto@pmkik.hu

- A Felhasználó ugyancsak fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bírósághoz is – perértéktől függően:

Budaörsi Járásbíróság, 2040 Budaörs, Koszorú utca 2.

Budapest Környéki Törvényszék, 1146 Budapest, Thököly út 97-101.

III. MŰSZAKI RENDELKEZÉSEK

4. A BEKÖTŐVEZETÉK, A FOGYASZTÁSMÉRŐ, ILLETVE A MÉRŐHELY KIALAKÍTÁSÁNAK, A MELLÉKVÍZMÉRŐ ÜZEMBE HELYEZÉSÉNEK, VALAMINT BÉLYEGZÉSSEL ÉS ZÁRRAL VALÓ ELLÁTÁSÁNAK RÉSZLETES SZABÁLYAI

Ivóvíz bekötés

Új felhasználó vízszükségletét biztosító vízbekötés csak a Kormányrendelet előírásainak megfelelő és az ÉTV Kft. által jóváhagyott bekötési terv alapján létesíthető.

A bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedély(eke)t (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, stb.) a Megrendelő szerzi be a helyi Önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közműegyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

A vízbekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. Az ÉTV Kft. szolgáltatási területén azon tervezők névjegyzéke, akik előzetes felmérés alapján a tervekészítést vállalják, Ügyfélszolgálatunk munkatársainál rendelkezésre áll.

Az ÉTV Kft. nem vállalja a bekötési terv elkészíttetését. A bekötési terv 1 példányban nyújtandó be.

A különböző hozzájárulások birtokában és az ÉTV Kft. által jóváhagyott bekötési tervdokumentáció birtokában kezdeményezhető a vízbekötés elkészítése. A vízbekötés szerelési munkáit (bekötővezeték lefektetése, vízmérő és a csatlakozó szerelvények beépítése, utcai vezetékre való rákötés) kizárólag az ÉTV Kft. végezheti. A vízmérő akna megépítését (kivéve műanyag mérőakna), a bekötő vezeték kiépítéséhez szükséges földmunka elvégzését a megrendelő biztosítja. Az elkészült bekötésről a megvalósulási rajzot a használatbavételi engedélyezési eljárásához kérjük, melyet az arra jogosult szakági tervező készít el.

Az ivóvízbekötéshez szükséges egyéb hatósági engedélyek beszerzése az igénybejelentő feladatát képezi. A Szolgáltató a bekötés szerelését csak az összes szakhatósági és egyéb engedélyek részére történő átadása után, valamint az utólagos csatlakozási díj (lakossági bekötés esetén), vagy a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás (nem lakossági bekötés esetén) megfizetése után kezdheti meg.

A víziközmű törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötővezetékkel kell megvalósítani. Egy felhasználási hely ellátására több ivóvíz-bekötővezeték csak katasztrófavédelmi vagy műszaki okból létesíthető. Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a víziközmű-szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték külön vízmérővel kell ellátni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló bekötési vízmérőt vagy mellékvízmérőt, a számlázás alapjául szolgáló mellékvízmérőt, valamint szennyvízmennyiség mérőt (továbbiakban együtt: elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő) az üzembe helyezésekor illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy leszerelést megakadályozó zárral látja el. A bekötővezeték kiépítését, fertőtlenítését, a helyszíni szemlét, a nyomáspróbát, a működőképességi és vízzárósági próbát, a geodéziai bemérést és a bekötési vízmérő beszerelését a víziközmű-szolgáltató vagy az általa megbízott vállalkozó végzi. Ezek munkadíját az igénybejelentő köteles megfizetni.

Az ivóvíz szolgáltatás megkezdésének feltétele a közszolgáltatási szerződés előzetes megkötése.

Ha a víziközmű-törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával – az ingatlantulajdonosok megállapodása (szerződéses szolgálat) alapján – a szomszédos ingatlan igénybevételével is elvégezhető. A szerződésnek tartalmaznia kell a víziközmű elhelyezésével, az ingatlan használatával kapcsolatos kölcsönös jogokat és kötelezettségeket. A földhivatal által érkeztetett szerződést az

igénybejelentéshez kell csatolni. Megállapodás hiányában – ha a szomszédos ingatlant érintő bekötővezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza – a járási hivatal a szomszédos ingatlanra vízvezetési (és szennyvízelvezetési) szolgalmat alapíthat.

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapotokhoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

A házi vízvezeték egyéb vezetékkel nem köthető össze (pl. saját házi vízellátó rendszerrel, vagy ipari vízvezetékkel). Ennek ellenőrzésére Szolgáltató előzetes bejelentés alapján jogosult. A bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni TILOS!

A vízmérőakna helye és kialakítása:

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában, a szennyvízelvezeték től minimum 1 méteres távolságban kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosurú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható. A közterületi elhelyezés esetén a vízmérőhelyet a víziközmű-szolgáltató – a közterületen a tulajdonosi jogokat gyakorló személy hozzájárulása alapján – jelöli ki.

A vízmérőakna szükséges méretei:

Belső mérete 20 mm vízmérő-átmérőig 1 m x 1 m, (egyéb esetben a 3. sz. melléklet szerint) Mélysége 120 -130 cm, falának a földig függőlegesnek kell lennie, a csőátvezetés helyének vízzáró kiképzésével. Az aknának a térszintből 5-10 cm-re ki kell emelkednie. Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna víz-záróságát biztosítani, továbbá a felúszás ellen védeni kell. A vízmérőakna anyaga lehet beton, vasbeton, műanyag. Biztosítani kell a vízmérő megfelelő fagyvédelmét, illetve az akna csapadékvíz elleni védelmét.

A mérőakna fedőlapjának szükséges mérete: 60 cm x 60 cm, anyaga vas, könnyen nyitható, a terhelésnek megfelelő teherbírású legyen. Az aknába 30 cm-enként hágsót vagy létrát kell beépíteni. A vízmérő aknában a hágsót vagy létrát az akna falára rögzítve, vagy az akna sarkába bebetonozva szükséges kialakítani. A vízmérőakna mérete a bekötőcső átmérőjének és szerelvényeinek függvényében változhat.

A bekötési vízmérőaknában a bekötési ill. ikervízmérőn kívül nem lehet más vízmérő, az ivóvízelvezeték elágaztatni és oldalirányban kivezetni az ÉTV Kft. írásos engedélye nélkül tilos!

A bekötés előfeltételét képező víziközmű-szolgáltatói hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma:

(Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelelő);
- a vízszükséglet összeállítását az egy főre jutó liter/fő/nap, vagy a normák szerinti m³/napban kifejezve, a csúcsfogyasztási igény feltüntetésével, továbbá a vízszükséglet indokolását;
- a létesítmények, berendezések rövid leírását, műszaki jellemzőit, a vízvételi helyek számát, illetve a csatlakozó hálózat, illetve a házi ivóvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- b) a vezetékek nyomvonalát, átmérőjét, anyagát,
- c) az ivóvízhálózathoz tartozó nyomásfokozó és nyomáscsökkentő helyét,
- d) a vezetékkel, berendezésekkel érintett létesítményeket.

3. Vízmérőhely építészeti, gépészeti terve.

4. Nem lakossági vízhasználat esetén az ivóvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

5. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány
- Kitöltött és aláírt ÉTV tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, illetve jogerős építési engedély, építéshatóság által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

Közműegyeztetés - közterületi földmunkavégzéshez szolgáltatói hozzájárulások:

- *gázszolgáltató:* TIGÁZ - 2030 Érd, Budai út 13.; Tel.: 23/546-100
- *csatornaszolgáltató:* Érd és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft. - 2030 Érd, Felső u. 2.; Tel.: 23/521-751
- *telefon / kábel TV szolgáltató:* Magyar Telekom Nyrt Közép-magyarországi Műszaki Szolgáltatási Központ – Támogató és előkészítő osztály, 1073 Budapest, Dob utca 78. Fszt. 2.; Tel.: 1/462-1462, Fax.: 1/462-1465
- *elektromos áramszolgáltató:* ELMŰ - Műszaki Szolgáltatások Igazgatóság, Hálózatdokumentációs Osztály, 1132 Budapest, Kresz Géza u. 3-5.; Tel.: 1/238-1938, Fax.: 1/238-1949

Nem hiteles tulajdoni lap másolat és térképkivonat díj ellenében Ügyfélszolgálati irodánkban is lekérhető a Takarnet rendszerből.

A vízbekötés kialakításának általános követelményei

- Ivóvíz bekötő és házi vízvezeték létesíteni, bővíteni, átépíteni, megszüntetni csak a vízszolgáltató előzetes hozzájárulásával és a szükséges hatósági engedélyek alapján szabad.
- A bekötővezeték és tartozékai, amelyek a vízzel érintkeznek, *csak ivóvíz-ellátási célra Országos Tisztifőorvosi Hivatal által engedélyezett anyagokból* készülhetnek.
- Az ivóvíz-bekötő vezeték, valamint a csatlakozó és házi ivóvíz-hálózat vezetékének épületektől, illetve egyéb keresztező vagy párhuzamos közművezetésektől való távolságát az MSZ-04-132:1991 és az MSZ 7487-2:1980 követelményei szerint kell kialakítani. Amennyiben ez nem megoldható a bekötővezeték elzárását közterületen a gerincvezetéknel biztosítani kell, és megfelelő védőcsővel kell ellátni a szolgáltató hozzájárulása alapján.
- Párhuzamos vezetés esetén az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, valamint a szennyvíz-akna legkisebb vízszintes – csőszéltől csőszélig mért távolsága az MSZ 7487-2:1980-ban meghatározottak szerint.
- Az ivóvízvezeték és a szennyvízcsatorna, vagy a szennyvíz nyomócső keresztezése esetén:
 - ha a szennyvízcsatorna mélyebben fekszik, mint az ivóvíz-vezeték, és a két vezeték közötti szintkülönbség 1,00 m-nél kisebb, a csatornát a keresztezési ponttól

mindkét irányban 1-1 m hosszban minimum 10 cm vastag betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni, ha pedig a szintkülönbség 0,5 m-nél kisebb, akkor az ivóvíz-vezeték a keresztezési ponttól mért védőtávolságon belül csőkötés, szerelvény nem lehet és betonburkolattal vagy védőcsővel kell ellátni. A védőtávolságon belül bekötés nem létesíthető.

- ha a szennyvízcsatorna magasabban fekszik, mint az ivóvízvezeték, a csatornát a keresztezési ponttól 2-2 m hosszban vízzáró védőcsőben, vagy fedett vasbeton vályúban kell elhelyezni.
- A bekötővezeték a közcsőhálózatra merőleges, abban az esetben, ha közcsőhálózat nem párhuzamos a telekhatárral az ellátott ingatlanra közel merőleges legyen.
- Bekötő és házi vízvezeték magánvezetékekkel nem kapcsolható össze.
- A közcsőre a bekötővezetéseket csak a szolgáltató kötheti rá.
- A lakossági bekötés feltétele, hogy a házi ivóvízhálózat a bekötővezeték felől az első vízvételezési helyig, illetve a vízvételezési hely már üzemképes legyen.

Az ivóvíz-bekötő vezeték, a házi és a csatlakozó ivóvízhálózat kialakítása, tervezési, kivitelezési követelményei

- A bekötővezeték, a csatlakozó vezeték, továbbá a házi ivóvíz-vezeték épületen kívüli szakaszainak átmérőjét úgy kell meghatározni, hogy
 - a mértékadó vízfogyasztás esetén a vízsebesség a 2,5 m/s értéket ne haladja meg,
 - a vezetékben fellépő nyomásvesztés után is minden csapoló helyen legalább 0,05 MPa (0,5 bar) kifolyási nyomás legyen. A berendezési tárgyakra 0,15 MPa (1,5 bar) nyomás szükséges.

A bekötővezeték átmérője DN 20 vagy ennél nagyobb legyen.

- A bekötővezeték földtakarása legalább 1,20 m legyen. Ha ez nem biztosítható, gondoskodni kell a vezeték mechanikai védelméről és hőszigeteléséről, de a földtakarás ekkor is legalább 0,80 m legyen.
- A bekötővezeték elzárását a közterületen kell megoldani, ha:
 - a vízmérő hely épületen belül kerül,
 - zártosorú beépítés esetén a vízmérőakna kapubejáróba kerül,
 - DN 50 vagy ennél nagyobb átmérőjű bekötővezeték 3,0 m-nél jobban megközelíti az épületet vagy az épület alapját,
 - 20 m-nél hosszabb bekötővezeték esetén a közcsőhálózat és a bekötővezeték csatlakozási helyén és a telekhatár előtt is be kell építeni.

Az elzáró szerelvény DN 25 mm vízmérő és DN 40 mm bekötővezeték átmérőig gömbcsap, e felett csak lassú nyitásra módosított szerelvényt szükséges beépíteni.

- A házi ivóvízvezetékbe a vízmérőhelyen, közvetlenül a vízmérőt követő elzáró után visszacsapó szelepet és golyóscsappal vagy szeleppel zárható ürítő csonkot kell beépíteni. A visszacsapó szelep elhagyható, ha a vízmérőben van visszacsapó szelep.
- A házi vezeték épületen, építményen belüli kialakítására az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket.
- Bekötővezetékre épületet, építményt telepíteni tilos!

A vízmérőhely kialakításával kapcsolatos követelmények

A bekötési vízmérő helyet önálló aknában kell kialakítani, ha

- az ingatlan határvonala és az ingatlanon lévő építmények alapjának külső síkja közötti távolság 3 m-nél nagyobb,
- műszaki vagy egyéb okból csak közterületen helyezhető el a mérőhely, a közterület fenntartó engedélyével.

Megjegyzés:

Önálló aknát, illetve mérőhelyet a mellékletek szerinti módon javasolt kiképezni.

- Ha mérőhely aknában nem alakítható ki, úgy annak épületen kívüli kialakítása csak a vízszolgáltató hozzájárulásával és előírásai alapján valósítható meg. Biztosítani kell a mérő

hozzáférhetőségét, leolvashatóságát, cserélhetőségét, fagy, vízborítás és rongálás elleni védelmét.

- Épületen belül kialakított mérőhely csak a szolgáltató hozzájárulása alapján lehetséges a vízmérőt a helyiség padlóvonala felett legalább 30 cm, vízszintes beépítés esetén legfeljebb 1,30 m tengelymagassággal, függőleges beépítés esetén legfeljebb 1,50 m lehet.
- Bekötési vízmérőt az alapkitörés belső síkjától vízszintesen mérve legfeljebb 1,50 m távolságra kell elhelyezni.
- Bekötő és házi vízvezeték épületen, építményen kívüli szakaszaira az MSZ-10-310:1986, a házi vezeték épületen, építményen belüli szakaszaira az MSZ-04-132:1991 tartalmaz követelményeket. A vezeték olyan elemeit, melyek mindkét előírás szerint minősítendő, a szigorúbb minőségi előírásokat kell figyelembe venni.
- A vízmérőhely aknáját az ingatlanon úgy kell elhelyezni, hogy az akna falának külső síkja és a telekhatár közötti távolság legfeljebb 0,5 m legyen és a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől.
- Vízmérőhelyre épületet, építményt telepíteni tilos!

A vízmérő aknája betonból, vasbetonból, téglából vagy műanyagból épüljön. Minden esetben az aknának ki kell elégíteni a következő követelményeket:

- Az akna mérete tegye lehetővé a vízmérő és a szükséges szerelvények elhelyezését, az aknába való lejutást és a biztonságtechnikai szempontból megfelelő munkavégzést. A mászható akna téglalap alaprajzú, alaprajzi bel mérete legalább 1,00 x 1,00 m, belmagassága legalább 1,20 m. (Megjegyzés: Kivételt képeznek azok a műanyag aknák, amelyekből a flexibilis műanyagcső révén a mérő- és a csatlakozó szerelvények üzemszerű állapotban is kiemelhető. Az előre gyártott aknák rendelkezzenek a jogszabály szerinti alkalmazási engedéllyel.)
- Az akna oldalfalának és födémének statikai kialakítása a várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmas legyen. DN 25 mm vízmérő és DN 40 mm bekötővezeték fölött tervezés szükséges.
- Az aknafedlapnak várható legnagyobb terhelés elviselésére alkalmasnak kell lennie.
- Mászható akna esetén a födémnyílás egyik mérete sem lehet 60 cm-nél kisebb.
- Az aknafedlap balesetmentesen 1 fő által mozdítható legyen, súlya maximum 25 kg.
- A mászható aknába az MSZ 15670:1989 szerinti hágcsót vagy létrát kell beépíteni.
- Amennyiben a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét meghaladja, az akna vízzáróságát biztosítani kell, továbbá szükséges az aknát felúszás ellen méretezni (szükség esetén felúszás ellen le kell terhelni).
- Ha a várható legmagasabb talajvízszint az akna fenékszintjét 0,5 m-nél jobban nem közelíti meg, a fenéklemezben kavicssal kitöltött szivárgót kell kialakítani

A vízmérők beépítése

- A vízmérőhelyet úgy kell kialakítani, hogy a vízmérő és a szerelvények hozzáférhetősege, leolvashatósága, cserélhetősege a munkavédelmi előírásoknak megfelelő módon biztosított, továbbá a mérő fagy, vízelöntés és rongálás elleni védelme megoldott legyen az MSZ-04-901:1989, az MSZ-04-903:1989, és az MSZ-04-904:1989 előírásainak figyelembevételével.
- A beépítésre kerülő vízmérő méretét és típusát a várható mértékadó vízigények és a bekötési terv alapján a szolgáltató hagyja jóvá.
Kiválasztásánál figyelembe veendő főbb szempontok:
 - a várható térfogatáramok,
 - a mérendő víz hőmérséklete,
 - a rendelkezésre álló tápnyomás,
 - a víz fizikai és kémiai jellemzői,
 - a vízmérő utáni nyomásesés,

- a vízmérő alkalmassága a beépítési követelményeknek.
- A bekötési vízmérő elhelyezését csak vízszintesen – úgy, hogy a számlálómű vízszintes helyzetben, a számláló felülről leolvasható legyen – lehet elvégezni.
- A bekötési vízmérő elhelyezésénél s bekötési helyének kialakítása során figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.
- Biztosítani szükséges a mérő előtt min. 3xDN egyenes szabad csőszakaszt, illetve a mérő után a min. 2xDN szabad egyenes csőszakaszt amennyiben a gyártó által kiadott műbizonylat mást nem ír elő, akkor azt kell figyelembe venni.
- Beépítési követelmények:
 - a vízmérő könnyen hozzáférhető legyen leolvasás, karbantartás, kiszereles szempontjából,
 - a vízmérő védve legyen a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta igénybevétel sérülés kockázatától,
 - a vízmérő védve legyen a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérsékletének hatására létrejövő sérülésveszélytől,
 - a vízmérő aknája védve legyen az elárasztástól és a csapadékvíztől,
 - a beépítés helyzete, iránya feleljen meg a vízmérő jellemzőinek,
 - a vízmérő védve legyen a külső környezet korróziós hatására létrejött sérülésveszélytől,
 - megfelelő óvintézkedést kell hozni a vízmérő olyan sérüléseinek megakadályozására, amelyeket a kedvezőtlen hidraulikai jelenségek okozhatnak (kavitáció, vízlengés, vízütés, leürült vezeték hirtelen feltöltődéséből bekövetkezett a bezárt levegő által a vízmérő megszakadását, túlzott igénybevételét okozó hatás),
 - a vízmérőn az esetlegesen visszaáramlást visszacsapó szelep beépítésével kell elkerülni,
 - a vízmérő olyan helyre történő beépítése esetén, ahol várhatóan az ivóvíz mechanikai szennyeződése oly mértékű, hogy a gyárilag beépített szűrő nem nyújt elegendő védelmet, abban az esetben a vízmérő elé szűrőt kell beépíteni,
 - a beépítés során kiemelten kell kezelni, hogy az áramlás útjában semmilyen belógó tömítés ne legyen.

A vízvezeték üzembe helyezése

- A vízvezetékeket csak nyomáspróba és fertőtlenítés után szabad üzembe helyezni.
- A nyomáspróba és fertőtlenítés végrehajtására az MSZ-10-310:1986 tartalmaz követelményeket.
- A bekötővezeték állapotfelvételét csak a közműnyilvántartásra jogosult hajthatja végre.

Bekötési vízmérő pontossági vizsgálata

Bekötési vízmérő pontossági vizsgálata történhet

- a Felhasználó kezdeményezésére, vagy
- a Szolgáltató kezdeményezésére.

Az ellenőrző vizsgálatra nem kerül sor, ha a fogyasztásmérő tulajdonosa – a másik fél részéről bejelentett kárigény tényének elismerésével együtt – más hiteles fogyasztásmérőt szerel fel.

Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának megrendelése

Amennyiben a pontossági vizsgálatot a Felhasználó kezdeményezi, úgy azt meg kell rendelnie a Szolgáltatónál. Ezt megelőzően a Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót a vizsgálat várható költségeiről, a költségviselés szabályairól. Ebben az esetben a költségeket a Felhasználónak meg kell előlegeznie, a vízmérő pontossági vizsgálatára csak ebben az esetben kerülhet sor.

A Szolgáltatónak a pontossági vizsgálatot írásban kell megrendelnie a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal (MKEH) által akkreditált laboratóriumnál.

Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának menete

A vízmérőt a Szolgáltató szakemberei kiserelik, dobozba helyezik, melyet két sorszámozott plombával lezárnak, és erről jegyzőkönyvet vesznek fel. A leszerelést követően a mérőt az MKEH előírások figyelembevételével beszállítják a központi telephelyre és leadják a vízmérő raktárba.

A vízmérő rendkívüli pontossági vizsgálatát az MKEH által akkreditált laboratóriumban végezteti el a Szolgáltató. Az ellenőrző vizsgálat idejéről, helyéről az érintetteket az ellenőrzést végző hatóság legalább 5 nappal korábban, igazolható módon írásban értesíti. Az ellenőrző vizsgálat végrehajtását az érintett felhasználó vagy a víziközmű-szolgáltató távolléte nem akadályozza. Az akkreditált laboratórium a vizsgálat eredményéről mérési jegyzőkönyvet vesz fel. A vizsgálat végeztével a vízmérőt visszahelyezik a műanyag dobozba és plombával lezárják. Az így lezárt vízmérőt visszaszolgáltatják a Szolgáltatónak.

A vizsgálat eredményéről a Felhasználót a Szolgáltató a hatósági bizonyítvány vagy mérési jegyzőkönyv egy példányának megküldésével értesíti.

Bekötési vízmérő pontossági vizsgálatának fizetési feltételei és a vizsgálat következményei

Amennyiben a rendkívüli pontossági vizsgálaton a fogyasztásmérő **„nem felelt meg”** minősítést kapott, a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

Ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, úgy a hibás mérés időtartama a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időszak.

Ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, úgy a hibás mérés időtartama a Felhasználó és a Szolgáltató által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy ennek hiányában az utolsó mérőleolvasástól a hibás mérőeszköz leszerelésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A szerelési munkák és a vizsgálat költségei a fogyasztásmérő tulajdonosát terhelik. Amennyiben ez a Szolgáltató, akkor a Felhasználónak az általa előre megelőlegezett rendkívüli pontossági vizsgálat teljes összegét az ÉTV Kft. a vizsgálati jegyzőkönyv kézhezvételét követő 8 munkanapon belül visszautalja.

Abban az esetben, ha a mérőeszköz a Szolgáltató kárára tévedett (a mérő az alsó hibahatárnál kevesebbet mért), a kiállított víz- ill. csatornadíj számlák módosítására nincsen lehetőség.

Abban az esetben, ha a vízmérő a Felhasználó kárára tévedett, azaz a hibahatár feletti értéknél többet mért a tényleges fogyasztásnál, az ÉTV Kft. a Felhasználó kérésére, módosított víz- ill. csatornadíj számlát bocsát ki a Kormányrendelet 67. § (1)-(4) bekezdéseiben foglaltak alapján. Ezen számla a legutolsó számlázási időszakra vonatkozik és a szóban forgó számlázási időszaktól megelőző 12 hónap átlagfogyasztása figyelembevételével készül. Ha az átlagfogyasztás előzményadatok híján nem állapítható meg, akkor a Kormányrendelet 8. sz. melléklete szerinti átalánymennyiségek figyelembevételével határozza meg a Szolgáltató a fogyasztást.

Amennyiben a vízmérő **„megfelelt”** minősítést kapott, a vizsgálat költségét az ellenőrzést kezdeményező viseli, és a kiállított víz- ill. csatornadíj számlák módosítására nincsen lehetőség.

Bekötési vízmérő szerkezeti vizsgálata

A vízmérő pontossági vizsgálaton való megfelelése esetén a Felhasználó további vizsgálati igénnyel élhet, és kérheti a vízmérő metrológiai szerkezeti vizsgálatát.

A Felhasználónak a szerkezeti vizsgálatot írásban kell megrendelnie a Szolgáltatónál, kérelmében nyilatkoznia kell annak tudomásulvételéről, hogy a vízmérő szerkezeti vizsgálata okán megbontott szerkezete eredeti állapotába vissza nem állítható, ezért azon további mérés nem végezhető.

A vizsgálat során az MKEH megvizsgálja a vízmérő szennyezettségének mértékét, mérőművét valamint a számlálószerkezetét. Az MKEH a metrológiai szerkezeti vizsgálat megállapításáról jegyzőkönyvében nyilatkozik. Amennyiben a metrológiai szerkezeti vizsgálaton a vízmérő nem felelt meg, a fogyasztást a fent leírtak szerint felülvizsgáljuk, és ha indokolt a számlakorrekciót elvégezzük.**Bekötési vízmérő szerkezeti vizsgálatának menete**

A vizsgálatot végző személy a vízmérőt tartalmazó doboz plombáit felnyitják, majd a vízmérő szerkezetét megbontják. A szerkezetben talált eltéréseket jegyzőkönyvben rögzítik.

Mérőcsere

A bekötési vízmérők és ikermérők jogszabályban meghatározott (jelenleg 4 évente esedékes) újratervezéséről a Szolgáltató gondoskodik (tervezett vízmérőcserek).

Az előírások szerint végzett, tervezett vízmérőcserek mellett, esetenként rendkívüli vízmérőcsere is szükséges lehet (pl.: meghibásodás üzemszerű működés közben, meghibásodás a Felhasználónak felróható okokból, meghibásodás rongálás miatt, vízmérő hitelesítési bélyegzése sérül vagy hiányzik, Felhasználó által történt megrendelésre végzett mérőcsere, beszerelési zár sérül, vagy hiányzik, stb.).

A Szolgáltatót terheli

- tervezett vízmérőcsere elvégzése és költségeinek viselése,
- a rendkívüli vízmérőcserek végzése és költségviselése azon esetekben, amikor a vízmérő cseréje nem külső behatásból, vagy a vízmérőhely karbantartásának elmaradásából eredő meghibásodás miatt szükséges.

A Szolgáltató a bekötési vízmérő illetve ikermérő cseréjét (tervezett vízmérőcserek) megelőzően legalább 15 nappal tértivevényes levélben vagy egyéb igazolható módon értesíti a Felhasználót a munkavégzés időpontjáról. Az értesítésben a Szolgáltató az időpont-egyeztetés lehetőségére a Felhasználó figyelmét felhívja. A mérőcsere munkanapon legfeljebb 20 óráig van lehetőség.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő kiszérésekor a Szolgáltató munkatársa csere jegyzőkönyvet vesz fel.

A jegyzőkönyvben az alábbi adatok rögzítésére kerül sor:

- a fogyasztásmérő cseréjének okát;
- a csere időpontját;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő adatait (típus, gyári szám, átmérő, a hitelesítés vagy kalibrálás dátuma) és mérőállását, állapotát;
- a lecserélt és a felszerelt fogyasztásmérő védelmi eszköz, eszközök azonosítóját, azok darabszámát, továbbá a plomba vagy a leszerelést megakadályozó zár sérülésmentes állapotának tényét;
- távleolvasás érdekében a fogyasztásmérőhöz telepített eszköz azonosítóját;
- a felhasználó vagy a képviselője, illetve a víziközmű-szolgáltató képviselőjének olvasható nevét és aláírását.

A Felhasználó kérésére a Szolgáltató díj ellenében elvégzi a mérőhely (akna) szivattyúzását, amelynek díja utólag kerül kiszámlázásra.

A tervezett, vagy az egyeztetett időpont lemondására a vízmérőcsere kijelölt napot megelőző munkanap 10:00 óráig, e-mail vagy telefon útján van mód. Ha a Szolgáltató által ajánlott, vagy egy másik, előzetesen egyeztetett időpontban a Felhasználó nem biztosítja az ingatlanra való bejutást a vízmérőcsere elvégzése céljából és ezt előzetesen nem jelzi, minden további kiszállás díj ellenében történik. A kiszállási díj mértéke a Szolgáltató weboldalán (www.erdvizmuvek.hu) található meg.

Amennyiben a vízmérő cseréjét a Szolgáltató a tervezett időpontban nem tudja elvégezni, tértivevényes levélben felkeresi a Felhasználót felajánlva egy új időpontot s megadva egy elérhetőséget, ahol a csere alkalmas új időpont elfogadását vagy egy, a Felhasználó általi időpont megjelölését kéri a Felhasználótól.

A fogyasztásmérők és a leszerelésüket megakadályozó zárok sértetlen megőrzéséért és védelméért a felhasználó felelős, és a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának,

pótlásának, szerelésének, továbbá hitelesítésének költségeit köteles a víziközmű-szolgáltatónak megtéríteni.

A vízmérőcsere alkalmával a Felhasználó képviselőjében meghatalmazott is eljárhat.

Amennyiben a mérőcsere alkalmával a Felhasználó vagy a Szolgáltató rendelkezésszerűsége tapasztal, ennek ténye a jegyzőkönyvben rögzítésre kerül, illetőleg egyúttal a mérő vizsgálata kezdeményezhető. Ebben az esetben a Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszerelést követően dobozba helyezi és plombával látja el.

Minden egyéb más esetben Szolgáltató a leszerelt fogyasztásmérőt 3 munkanapig őrzi meg.

Ha az ellenőrzés során az ellenőrzést végző szerződésszegést állapít meg, arról a bizonyítás érdekében fényképet vagy digitális felvételt is köteles készíteni. A fogyasztásmérő vagy bármely részének leszerelése esetén, a leszerelést megelőzően a fogyasztásmérőről és annak részeiről, valamint a leszerelést követően azok becsomagolt állapotáról fényképet vagy digitális felvételt kell készíteni.

Ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a Szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A Szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a Szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

Tűzoltási célú ivóvízbekötés

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló, külön ágú ivóvíz vezeték létesítéséhez a Szolgáltató – a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával – akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a víziközművel össze nem függő, más vízvételi helyről nem szerezhető be.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezetékét külön vízmérővel kell ellátni. Közös bekötés esetén (ivóvíz és tűzivíz) egy vízmérő beépítése elegendő.

A tűzoltásra szolgáló bekötővezeték létesítésének menete megegyezik az ivóvíz bekötésnél leírtakkal.

Szennyvíz bekötés

A víziközmű-törzshálózat mentén fekvő ingatlanok bekötését külön-külön bekötő vezetékekkel kell megvalósítani.

Új bekötés vagy meglévő bekötéssel kapcsolatos ügyintézés az ügyfélszolgálati irodában személyesen, vagy postai úton történhet.

Ha csak közös bekötéssel oldható meg a víziközmű-szolgáltatás, az igénybejelentő és a víziközmű-szolgáltató előzetesen megkötött szerződése szerint több szomszédos felhasználási hely ellátására közös bekötővezeték és csatlakozó hálózat építhető. Közös bekötés esetén a felhasználási helyek tulajdonosai – külön szerződésben – a víziközmű közös használatából eredő jogok és kötelezettségek egymás közötti gyakorlását rögzítik. Az igénybejelentés mellékletét képező szerződés tartalmazza legalább a következőket:

- a) a víziközmű-szolgáltatás díjának – az esetleges víziközmű-fejlesztési hozzájárulás – megfizetésére kötelezett Felhasználó megnevezését, valamint
- b) ha vízvezetési szolgálat alapítása szükséges, a szolgálat alapítás iránti ingatlan-nyilvántartási kérelemnek a földhivatal iktatóbélyegzőjével ellátott igazolását.

Ha a közmű törzshálózat a szomszédos magántulajdonban álló ingatlan mentén fekszik, a bekötés a szomszédos ingatlan tulajdonosának hozzájárulásával, azon keresztül is elvégezhető. Ebben az esetben a bekötési tervhez mellékelni kell az ingatlan tulajdonosok közötti, szolgalmi jogról szóló megállapodást, valamint a csatornavezeték szomszédos ingatlanon történő átvezetéséről készített szolgalmi jogi vázrajz egy példányát, mely el van látva a Földhivatal érkeztető bélyegzőjével.

A fenti megállapodás hiányában, - ha a szomszédos ingatlant érintő szennyvízbekötő vezeték megvalósítása és üzemeltetése az ingatlan rendeltetésszerű használatát nem zárja ki, vagy lényegesen nem akadályozza - a járási hivatal a szomszédos ingatlanra szennyvízcsatorna-vezetési szolgalmi jogot alapíthat. E hozzájárulás beszerzése az ingatlantulajdonos feladata.

A tűrési kötelezettséget meg kell szüntetni, ha az uralkodó telek mentén a víziközmű-törzshálózat megépült, és az abba való bekötés – a meglévő állapothoz képest – nem okoz aránytalan hátrányt.

A víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanok megosztása vagy egyesítése esetén az új állapotnak megfelelő bekötések megépítéséről, illetve megszüntetéséről az ezzel járó költségek viselése mellett a telekalakítás kezdeményezőjének, vita esetén az ingatlan tulajdonosának kell gondoskodnia.

Szennyvízcsatorna használatát szolgáló közműves szennyvízcsatorna bekötés előfeltétele nem lakossági Felhasználó esetében **a szennyvízcsatorna közműfejlesztési hozzájárulás** megfizetése, vagy a szennyvízcsatorna használat jogosultságának hiteles igazolása.

A csatornahasználatot szolgáló közműves szennyvízcsatorna bekötés előfeltétele lakossági Felhasználó esetében az **utólagos rácsatlakozási díj** előzetes megfizetése vagy a jogosultság hiteles igazolása az Önkormányzat vagy valamely csatornamű társulat által.

Az igénylőnek nem lehet lejárt fizetési határidejű tartozása a Szolgáltatóval szemben.

Az ÉTV Kft. és a Felhasználó között létrejött közüzemi csatornaszolgáltatási szerződés megkötése előtt a víziközmű-szolgáltató a következőket vizsgálja:

- az adott felhasználási helyre vonatkozó írásbeli igénybejelentés meglétét, megfelelőségét,
- az adott szolgáltatási pont vonatkozásában a műszakilag elérhető szolgáltatás rendelkezésre állását,
- az ingatlan tulajdonosának írásbeli hozzájárulását, ha az igénybejelentő felhasználó az ingatlant egyéb jogcímen használja,
- ha az adott felhasználási helyen lejárt határidejű vagy vitatott számlatartozást tart nyilván az ÉTV Kft., az igénybejelentést elutasíthatja, illetve
- amennyiben a törzshálózat műszakilag nem elérhető, az ÉTV Kft. az igénybejelentést elutasítja.

A fenti feltételeknek megfelelő igénybejelentő részére az ÉTV Kft. az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi tájékoztatását, amely a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás fizetésére kötelezett felhasználó esetén tartalmazza a fizetendő fejlesztési hozzájárulás összegét.

Szolgáltatói hozzájárulás kérelmezése

Leggyakrabban az ÉTV Kft. szolgáltatási területén az ingatlan szennyvíz-bekötővezeték a szennyvízelvezető törzshálózattal együtt épült ki, (azaz telekhatártól legfeljebb 1 méteres távolságon belül elkészült a tisztító-, ellenőrzőnyílás, vagy a bekötővezeték a felszín alatt benyúlik eddig a pontig), ebben az esetben a tervezetési kötelezettség kizárólag a házi szennyvízhálózatra vonatkozik.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodában, előzetesen egyeztetett időpontban.

A csatornabekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. Az ÉTV Kft. szolgáltatási területén azon tervezők névjegyzéke, akik előzetes felmérés alapján a tervekészítést vállalják, az ügyfélszolgálati irodában hozzáférhető.

Ez esetben a munkálatok közterületbontással nem járnak.

A szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv elbírálását követően az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást ad ki, mely birtokában a házi szennyvíz-bekötővezeték (pl. a tisztítónyílástól a lakásig) megépíthető.

Amennyiben az ingatlan vonatkozásában nem került létesítésre csatorna bekötővezeték, ez esetben szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, melynek műszaki megvalósíthatóságáról előzetes egyeztetést kell lefolytatnia az ÉTV Kft-vel, majd a tervet engedélyeztetésre be kell nyújtania a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodájába.

Mivel ebben az esetben a bekötés nem a víziközmű-törzshálózati beruházás részeként, azzal egy időben valósul meg, a víziközmű-bekötővezeték megépítéséhez, átalakításához és megszüntetéséhez az ÉTV Kft. ún. Szolgáltatói hozzájárulása szükséges. Ez esetben szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel tervet kell készíttetnie a bekötővezetékéről, és a házi bekötővezetékéről egyaránt, mely a tervdokumentáció részét képezi.

Szükség esetén a tervező egyeztetést kezdeményezhet az ügyfélszolgálati irodában, előzetesen egyeztetett időpontban.

A csatornabekötési terv elkészítésére a kérelmező szabadon választhat erre jogosított tervezőt. Az ÉTV Kft. szolgáltatói területén azon tervezők névjegyzéke, akik előzetes felmérés alapján a tervkészítést vállalják, Ügyfélszolgálatunk munkatársainál rendelkezésre áll.

A közterületi bekötővezeték létesítése során szükségessé váló közterület-bontási engedélyeket (közterületi útburkolat, illetve járdabontás, fakivágás engedélyeztetése, közterület-foglalás, stb.) a Megrendelő előzetesen köteles beszerezni a helyi Önkormányzattól. Az előzetes közműegyeztetések lebonyolítása, a közmű egyeztetési jegyzőkönyvek beszerzése szintén a Megrendelő feladata, ezek költségei Megrendelőt terhelik.

A csatlakozó szennyvízhálózaton a szolgáltatói pont előtt a szennyvíz összetételének ellenőrzésére alkalmas aknát vagy tisztítónyílást kell kialakítani.

Amennyiben a benyújtott terv az előírásoknak formai vagy műszaki okból nem felel meg, az ÉTV Kft. a szolgáltatói hozzájárulás megadását a terv kiegészítéséhez vagy megfelelő új terv benyújtásához kötheti.

A Szolgáltató a szennyvíz-bekötővezeték építésére vonatkozó szolgáltatói hozzájárulás megadásával egyidejűleg közli a szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez szükséges munkák, a vízzárósági – kényszeráramoltatású rendszer esetén a működőképességi – próbák, a helyszíni ellenőrzés és nyíltárkos bemérés várható összegét, amelyet a megrendelő köteles megelőlegezni.

A (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték kivitelezése

Amennyiben a (közterületi) szennyvíz-bekötővezeték létesítéséhez az ÉTV Kft. szolgáltatói hozzájárulást adott, a szennyvíz-bekötővezeték létesítését, annak a már üzemeltetett törzshálózatra való bekötését a víziközmű-szolgáltató vagy megbízottja köteles megrendelő költségére elvégezni.

A Szolgáltatói hozzájárulás kizárólag a házi szennyvízhálózat megépítésére jogosítja fel a megrendelőt, a használatbavételi hozzájárulást külön eljárás keretében kell kérelmezni.

Használatbavételi hozzájárulás kérelmezése, kiadása

Amennyiben a bekötést az előírások szerint alakították ki, az ÉTV Kft. hozzájárulást ad ki a csatornabekötés használatba vételéhez. A hozzájárulás kiadásának alapfeltétele az utólagos csatlakozási díj vagy a közműfejlesztési hozzájárulás befizetése, a közszolgáltatási szerződés megkötése valamint a szakfelüyeleti és a kiszállási díj(ak) megfizetése.

Az üzembe helyezés során az ÉTV Kft. munkatársai az ingatlanon leellenőrzik, hogy a házi szennyvízhálózat, a szennyvíz bekötővezeték kiépítése az előírásoknak és a jóváhagyott terveknek megfelelően került-e elvégzésre. Nem megfelelőség esetén viszont a szabálytalanságok kijavítása és új időpont egyeztetése szükséges. Az ez esetben szükséges ismételt kiszállás díját az ÉTV Kft. kiszámlázza.

A csatornaszolgáltatói díjat a rákötés (előre kötés) napján leolvasott fogyasztásmérő állásától számlázza a Szolgáltató.

A közszolgáltatási szerződés megkötését az ügyfélszolgálati irodában kell kezdeményeznie az ingatlantulajdonosnak vagy megbízottjának. A közszolgáltatási szerződés megkötése feltétele a használatbavételi hozzájárulás kiadásának.

A szennyvízelvezetési hely használatba vételére vonatkozó hozzájárulásban meg kell határozni a szennyvíznek a szennyvízelvezető műbe vezethető napi átlagos mennyiségét, melynek növeléséhez a Szolgáltató hozzájárulása szükséges.

Amennyiben a helyszíni ellenőrzés során a hozzájárulásban foglaltaktól eltérő beépítést vagy más, az üzembe helyezést akadályozó körülményt állapítanak meg, a Szolgáltató az üzembe helyezést megtagadhatja, és azt a hozzájárulásban foglalt feltételek teljesítéséhez kötheti.

Fontosabb egyéb tudnivalók

Az ÉTV Kft. gravitációs rendszerű szennyvíz-törzshálózat esetén az ingatlan előtt húzódó szennyvíz-törzshálózat fedlapszintje feletti szifonszinttel rendelkező lefolyókba jutó szennyvíz, károkozás nélküli elvezetését biztosítja.

A fedlapszint alatti szifonszinttel rendelkező lefolyók esetén az ingatlan elöntés elleni védelem biztosítása (visszaáramlás elleni műszaki védelem beépítése) a Felhasználó feladata. Az út szintje alatti lefolyókba jutó szennyvizet átemeléssel (szivattyúval), kell a csatornába juttatni úgy, hogy a nyomóvezetéknek legyen az út szintje fölé nyúló pontja. Visszacsapó szelep beépítését a gravitációs bekötővezetékbe az ÉTV Kft. - a szennyvízben sodródó darabos anyagok miatt - nem tartja megfelelő megoldásnak.

Az építmény szennyvíz-bekötő vezetéken át történő elöntéséért az ÉTV Kft. nem vállal felelősséget.

A szolgáltatás megkezdésének feltétele a közszolgáltatási szerződés előzetes megkötése.

Az ÉTV Kft. a szennyvízelvezető műbe bebocsátott szennyvíz minőségét esetenként vagy folyamatosan megvizsgálja. A bebocsátott szennyvíz minőségének ellenőrzésére nem lakossági Felhasználó esetén előzetes értesítés nélkül is sor kerülhet. Az ellenőrzés végrehajtását a Felhasználó köteles elősegíteni.

Szennyvíz-törzshálózatba való bekötés iránti hozzájáruláshoz szükséges terv tartalma: (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv.)

1. Műszaki leírás, amely tartalmazza:

- a) a kérelmező (tulajdonos) nevét, postai címét,
- b) az ingatlan 60 napnál nem régebbi tulajdoni lap másolatát és földhivatali térképmásolatát (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel);
- c) az elvezetendő szennyvíz napi átlagos és csúcsidei mennyiségét (m³/nap), minőségét;
- d) az előtisztításra, valamint az előtisztítás utáni szennyvízminőségre vonatkozó adatokat;
- e) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (beemelő, szennyvíz előtisztító berendezés, - ha van - stb.) rövid leírását, műszaki jellemzőit.
- f) a csatlakozó hálózat, illetve a házi és szennyvízhálózat kialakításának általános műszaki jellemzőit.

2. Helyszínrajz (1:200, vagy 1:500 léptékben), feltüntetve:

- a) az érintett ingatlant, helyrajzi, illetve házszámát,
- b) a szennyvízhálózatok nyomvonalát, átmérőjét, anyagát, lejtését, jellemző pontjainak abszolút magassági adatait,
- c) a szennyvízhálózathoz tartozó berendezések (aknák, szennyvíz-előtisztító berendezés, szennyvízmennyiség-mérő, stb.) helyét,
- d) a szennyvízhálózattal érintett létesítményeket.

3. Nem lakossági szennyvízkibocsátás esetén a szennyvízhálózathoz tartozó létesítmények és berendezések építészeti és gépészeti általános terve.

4. Hossz-szelvény és felhasználói egyenérték.

Egyéb benyújtandó iratok:

- Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozata.
- Nem lakossági Felhasználó esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány
- Kitöltött és aláírt ÉTV tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány
- Érvényes közterület bontási engedély, mely a területileg illetékes önkormányzatnál igényelhető
- Építési, illetve jogerős építési engedély, építés hatóság által jóváhagyott tervdokumentáció (amennyiben van)

Közműegyeztetés - közterületi földmunkavégzéshez szolgáltatói hozzájárulások:

- gázszolgáltató: TIGÁZ - 2030 Érd, Budai út 13.; Tel.: 23/546-100
- telefon / kábel TV szolgáltató: Magyar Telekom Nyrt Közép-magyarországi Műszaki Szolgáltatási Központ – Támogató és előkészítő osztály, 1073 Budapest, Dob utca 78. Fszt. 2.; Tel.: 1/462-1462, Fax.: 1/462-1465
- elektromos áramszolgáltató: ELMŰ - Műszaki Szolgáltatások Igazgatóság, Hálózat-dokumentációs Osztály, 1132 Budapest, Kresz Géza u. 3-5.; Tel.: 1/238-1938, Fax.: 1/238-1949

Az ÉTV Kft. szolgáltatási területén a csatornahálózat elválasztott típusú, ezért csak szennyvíz elvezetésére alkalmas. Csapadékvíz (tetőről, burkolt felületről, stb.), talajvíz, forrásvíz, természetes vízfolyásból származó víz nem vezethető a szennyvízelvezető hálózatba.

A csatornaépítést nyíltárkos építés esetén a befogadótól kiindulva kell kezdeni. A bekötővezeték beépített csatlakozó csonk, vagy út alóli kiállítás meghosszabbításával kell a befogadó törzshálózatra csatlakoztatni. Ha ezek egyike sincs kiépítve, a törzshálózat utólagos megfúrásával - esetleges megvésésével - kell a csatlakozó csőcsonkot kiépíteni. Csőre történő rákötés esetén, a bekötés a gerinccsatornára merőlegesen történjen. A csőcsonk nem lóghat be a gerinccsatorna úrszelvényébe. Aknára történő csatlakozás esetén csőcsonkot, elhelyezése után, belülről el kell dolgozni. A bekötővezeték minimális takarása 80 cm lehet, egyebekben beépítésüknél a gyártó előírásait kell betartani. A föld visszatöltése előtt a munkálatokat műszaki ellenőrünknek vizsgálat céljából be kell mutatni.

Az ingatlanon, a telekhatártól számított 1 méteren belül ellenőrző-tisztító aknát (legalább 400x400mm méretűt, 3m mélység felett 600x600mm méretűt) vagy ellenőrző-tisztító nyílást kell építeni (legalább D200-as méretűt). A bekötővezeték minimális átmérője 160mm, anyaga KG-PVC vagy azzal egyező minőségű, szilárdságú lehet. A házi szennyvízvezetéken javasolt az iránytöréseknél, azon kívül 10 méterenként további tisztító-ellenőrző nyílások elhelyezése.

Ha csak különleges műszaki indok nem áll fenn, minden ingatlanon csak egy bekötővezeték létesülhet. Ipari szennyvizet kibocsátó létesítmények esetén az ÉTV Kft. előírhatja külön ipari illetve kommunális és külön az alapellátást lehetővé tevő kommunális házi szennyvízhálózat kiépítését.

Az épületen belüli szennyvíz-éjtővezeték(ek)et a tető fölé ki kell szellőztetni. A szennyvizet a szennyvízelvezető hálózatba juttató házi szennyvízhálózat (üzemelő vagy felhagyott) szennyvízgyűjtőn (szennyvízsikkasztón) történő átvezetése tilos.

A közcatornába bevezetett szennyvizek minőségének minden esetben ki kell elégíteniük a vonatkozó, mindenkor érvényes rendeletekben foglalt előírásokat. Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A közcsatornába csak olyan összetételű és minőségű szennyvizet szabad bevezetni, amelynek tisztítására a szennyvíztisztító tisztítóberendezése alkalmas. Tilos olyan szennyvíz bevezetése, amely a dolgozók egészségét veszélyezteti, illetve a szennyvízcsatorna állagára, a berendezések működésére káros hatású. A kibocsátott szennyvíznek meg kell felelnie a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti minőségnek.

A Felhasználó köteles megakadályozni a felszíni csapadék és talajvíz közcsatornába jutását, a házi csatornát állandóan üzemképes állapotban fenntartani, az ellenőrzést lehetővé tenni és elősegíteni.

Házi szennyvíz beemelők üzemeltetése

Az ÉTV Kft. a jogszabályi előírásoknak megfelelően a törzshálózatra csatlakozó, lakossági felhasználási helyein telepített házi szennyvíz beemelők a létesült szennyvízbekötésekkel egyidejűleg átveszi, amennyiben az ÉTV Kft. által jóváhagyott tervek alapján került megépítésre, rendelkezik az üzembe helyezéshez szükséges dokumentumokkal, megfelel a szabványossági, érintésvédelmi előírásoknak, biztosított a működését szolgáló segédenergia. A beemelő berendezésnek és annak, műtárgyának, műtárgyainak célgéppel megközelíthetőnek kell lennie a karbantartás céljából.

A műszakilag elérhető szennyvízelvezető törzshálózathoz korábban csatlakozott és a lakossági Felhasználó által kiépített, annak tulajdonában lévő szennyvíz beemelők esetében a Szolgáltató igénybejelentést követően kezdi meg az átvételi eljárást. Az igénybejelentésre a Szolgáltató írásos értesítést küld a Felhasználónak az átvétel várható időpontjáról, melyet a lakossági Felhasználó az értesítésben megjelölt telefonszámon módosíthat. Az átvételkor az ÉTV Kft. és a lakossági Felhasználó átadás-átvételi jegyzőkönyvet vesznek fel, melyben rögzítik:

- szennyvíz beemelő műtárgy ingatlanon belüli elhelyezkedését, közterület felőli megközelíthetőségét, a hozzáférhetőség módját, a jellemző méreteit és anyagát;
- a szivattyú vagy a vákuumszelep műtárgyon belüli elhelyezését, típusát, - ha ismert – a gyártási évét, műszaki állapotát és az utolsó felújítás időpontját;
- a szennyvíz bekötővezetékhez, esetleg házi vízhálózathoz csatlakozó szerelvények méretét, fajtáját;
- az energiaellátó vezeték csatlakozási pontjait, a beépített elektromos védelmi berendezések jellemző paramétereit;
- a helyszínen készült vázrajzokat
- egyéb, az átadó vagy az átvevő által lényegesnek tartott megállapításokat.

Az ÉTV Kft. fenntartja a jogot, hogy amennyiben a beemelő kialakítása nem felel meg a biztonságos munkavégzés feltételeinek, az üzemeltetést felfüggeszse, és felszólítja a lakossági Felhasználót, hogy a hiányosságokat szüntesse meg.

Az átvételt követően a házi szennyvíz beemelő működtetése, illetve működőképességének és üzembiztonságának, üzemképes állapotának folyamatos fenntartása a Szolgáltató feladata valamint Szolgáltató biztosítja a rendeltetésszerű üzemeltetésből származó meghibásodások megjavítását.

Ezen felül a Szolgáltató vállalja, hogy évenként egy alkalommal - előzetes Felhasználói bejelentés után - a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezés karbantartását (tartály, úszókapcsoló-, szivattyútisztítás, úszókapcsolók, szivattyú működésének ellenőrzése, elzáró szerelvények megmozgatása, működésük ellenőrzése) térítésmentesen elvégzi.

A lakossági Felhasználó által az ÉTV Kft. üzemeltetésébe adott házi szennyvíz beemelő meghibásodása esetén az ÉTV Kft. a bejelentést a telefonos ügyeletén a nap 24 órájában fogadja és a bejelentéstől számított 24 órán belül megkezdja a hiba elhárítását. A nem üzemszerű működésből adódó meghibásodások hibaelhárítási és javítási költségeit az ÉTV Kft. a Felhasználóra terheli.

A szennyvíz beemelő energia ellátását a felhasználó köteles biztosítani. Amennyiben más rendszer nem épült ki, úgy a beemelő szivattyújának áramellátását a Felhasználó biztosítja - az épület elektromos árammérőjétől a beemelő kapcsoló szekrényéig - a mindenkori érintésvédelmi és

szabványossági szabályok betartásával. Felhasználó vállalja, hogy ennek megvalósítását csak az erre jogosult szakemberrel végezteti el.

A szennyvíz beemelő szivattyúját megtápláló elektromos hálózatról más fogyasztó nem működtethető. Az ebből fakadó üzemzavarokért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A szennyvíz beemelőt ellátó elektromos hálózat meghibásodásáért, az ilyen jellegű meghibásodásokból eredő károkért, az érintésvédelmi és egyéb biztonságtechnikai szabályok, előírások be nem tartásából adódó balesetekért, károkért a Szolgáltató felelősséget nem vállal. A megfelelő, biztonságos, szabványoknak megfelelő elektromos megtápláló hálózat kiépítése, jó karban tartása, és javítása nem tartozik a Szolgáltató felelősségi körébe.

A lakossági Felhasználó tulajdonában lévő szennyvíz beemelő akkor kerül az Ellátásért felelős tulajdonába, vagy a beemelő berendezés szivattyúja a Szolgáltató tulajdonába, amikor a fő szerkezeti egység cseréje (új szivattyú, vákuumszelep vagy műtárgy beépítése) válik szükségessé, vagy megvalósul annak felhasználási helytől független energiaellátása.

A Felhasználó köteles mindent megtenni, hogy a biztonságtechnikai követelményeknek nem megfelelő kialakítású beemelő üzemeltetése balesetet, káreseményt ne okozzon. Szolgáltató a súlyos biztonságtechnikai hiányosságokkal rendelkező beemelő üzemeltetéséből adódó eseményekért nem vállal felelősséget, míg azok megszüntetésre nem kerülnek.

A beemelő tartály beömlő síkja és az ingatlanon található felépítmény közötti házi csatornahálózat, az beemelőt megtápláló elektromos vezeték az ingatlan tartozékának minősül, annak karbantartása, üzemeltetése az ingatlan tulajdonosának feladata.

Az házi szennyvíz beemelő tartály puffer szintje (tartály felső pereme) alatt bekötött gravitációs csatornák által üzemzavarok alkalmával okozott elöntési károkat Szolgáltató nem téríti, azokért felelősséget nem vállal.

Amennyiben a házi szennyvíz beemelő berendezés részei, (különösen a szivattyú) Felhasználónak felróható hiba vagy külső illetéktelen, erőszakos behatás miatt javíthatatlanná válik, a cserélt elemek értékét számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Szolgáltató részére megtéríteni köteles.

A házi szennyvíz beemelő berendezés nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező hiba javításának költségeit a Szolgáltató részére számla ellenében, a számla kiállítását követő 15 napon belül a Felhasználó megtéríteni köteles.

Közüzemi szennyvízmennyiség mérő kialakításának szabályai

A Felhasználó jogosult a szennyvízelvezető hálózatba bocsátott szennyvízmennyiséget mérő, ún. szennyvízmennyiség mérő beépítésére és a szennyvízdíj ennek alapján történő fizetésére. Segédenergiával működtetett (pl. hálózati elektromos árammal) működő mérő esetén a mérési rendszernek lehetővé kell tennie a mérő folyamatos áramellátottságának igazolását, illetve az áramellátási szünetek regisztrálását. A szennyvízmennyiség-mérő műtárgyat, berendezést a szennyvízelvezetés szolgáltatósi ponton (a szennyvízbekötő vezetéknek a felhasználó felőli végpontja) kell elhelyezni.

A szennyvízmennyiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, kalibrálásáról a Felhasználónak kell gondoskodnia.

Felhasználó vállalja a felszerelést követő első 3 évben az évenkénti, azt követően a kétévente történő a Mérésügyi Törvény előírásainak megfelelő kalibrációs eljárás lefolytatását, a jegyzőkönyv Szolgáltató részére történő megküldését. A kalibráció kezdetéről és várható időtartamáról 8 nappal korábban hivatalosan értesíti a Felhasználó a Szolgáltatót. A kalibrációs költségek a Szolgáltatóra nem háríthatóak át.

Felhasználó – Szolgáltató ez irányú igénye esetén - biztosítja a Szolgáltató által végzendő ellenőrző kalibrálás lehetőségét. Amennyiben az ellenőrző kalibrálás a mérőeszköz, mint

szennyvízmenntiség-mérő hibáját, mérési pontatlanságát állapítja meg, úgy az ellenőrző kalibrálás költségei a Felhasználót terhelik, ellenkező esetben az ellenőrző kalibrálás költségeit a Szolgáltató állja.

A szennyvízmenntiség-mérő abban az esetben alkalmas a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére, amennyiben a szennyvízmenntiség-mérőt működtető feszültség meglétének érzékelésére és a feszültséghiányos időszak(ok) időpontjának és hosszának tárolására és kiolvasására alkalmas regisztráló egység kerül felszerelésre.

ÉTV Kft. a következő feltételekkel fogadja el a szennyvízmenntiség-mérő által mért menntiséget a számlázás alapjául:

- Számlázás alapjául csak hitelesített (kalibrált) mérőből származó adat szolgálhat.
- A szennyvízmenntiség-mérő működtetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről (kalibrálásáról) a Felhasználónak kell gondoskodnia.
- A Felhasználó lehetővé teszi ÉTV Kft. szakemberei számára a szennyvízmenntiség-mérő és a megtápláló feszültség meglétét regisztráló berendezés rendszeres (havi) leolvasását, valamint a rendszer működőképességének bármely időpontban történő ellenőrzését.
- A szennyvízmenntiség-mérőt megtápláló feszültség folyamatos megléte esetén ÉTV Kft. a szennyvízmenntiség mérő által mért menntiség alapján készít számlát.
- Amennyiben a szennyvízmenntiség-mérő érvényes hitelesítéssel (kalibrálással) nem rendelkezik, ÉTV Kft. a vízfogyasztás-mérő alapján számlázza a szennyvizet.
- ÉTV Kft. a vízfogyasztás alapján számlázza a szennyvizet, ha a szennyvízmenntiség-mérő nyilvánvalóan nem alkalmas vagy nem képes a rajta átfolyó szennyvíz hiteles mérésére (pl.: nem kap feszültséget, a szivattyúk üzemelése esetén nem mutat átfolyást vagy irreális nagyságú átfolyást mutat).
- Rövid időre történő mérés kiesés (áramszünet), vagy előre bejelentett 2 napot meg nem haladó karbantartás, javítás idejére Szolgáltató az előző 12 hónap átlagfogyasztása alapján számlázza a szennyvizet.
- A mérő- és regisztráló egységet megfelelő szerkezettel leplombálhatóvá kell tenni, melyet a Szolgáltató végez a Felhasználó költségére.

Egyéb forrásból származó víz mérését szolgáló fogyasztásmérő telepítésének szabályai

Amennyiben az ingatlan egyéb vízforrással rendelkezik, és a keletkezett szennyvizet részben/egészben a közcsatornába kívánja vezetni, a Szolgáltatóval egyeztetett helyen, hiteles vízmérővel kell a vízmennyiséget megmérni, mely a csatornadíj számlázás alapját képezi. Ezen vízmérő és annak hitelesítésének költsége a Felhasználót terheli.

A hitelesített mérőt a Szolgáltató leplombálja. A mérő típusát, hitelesítésének időpontját, plombák darabszámát, azonosítóját és a plomba vagy a záró bélyeg sérülésmentes állapotának tényét a fogyasztásmérő felszerelésekor vagy cseréjekor jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

A mérőt a Szolgáltató jogosult ellenőrizni.

A közcsatornába bevezetett vizek minőségének minden esetben ki kell elégíteniük a vonatkozó, mindenkor érvényes rendeletekben foglalt előírásokat. Felhívjuk a figyelmet arra, hogy ha a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy előtisztításáról gondoskodni szükséges. A tervezett szennyvíz-előtisztító (előkezelő) berendezés megvalósítása vízjogi engedély-köteles.

A közcsatornába csak olyan összetételű és minőségű szennyvizet szabad bevezetni, amelynek tisztítására a szennyvíztisztító tisztítóberendezése alkalmas. Tilos olyan szennyvíz bevezetése, amely a dolgozók egészségét veszélyezteti, illetve a szennyvízcsatorna állagára, a berendezések működésére káros hatású. A kibocsátott szennyvíznek meg kell felelnie a 28/2004 (XII.25.) KvVM rendelet 4. melléklete szerinti minőségnek.

A Felhasználó köteles megakadályozni a felszíni csapadék és talajvíz közcsatornába jutását, a házi csatornát állandóan üzemképes állapotban fenntartani, az ellenőrzést lehetővé tenni és elősegíteni.

Mellékvízmérő

A mellékvízmérők a bekötési vízmérővel rendelkező ingatlan – általában társasház - lakásainak, elkülönített (egyedi) vízhasználatainak mérésére, elszámolására szolgál.

A szolgáltatási pont után beépített mellékvízmérő tulajdonjoga az elkülönített vízhasználót illeti meg. A mérésügyi hatóság által hitelesített fogyasztásmérő beépítéséről, cseréjéről, időszakos hitelesítéséről a mérőeszköz tulajdonosa a saját költségén köteles gondoskodni.

Az ivóvíz felhasználás elszámolása a bekötési vízmérőn mért érték alapján történik, a mellékvízmérős Felhasználókkal pedig az elkülönített mérések számlázására a Szolgáltató mellékszolgáltatási szerződést köt.

Mellékmérő felszerelési igény esetén szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie belső ivóvízhálózatán elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. Az benyújtott és a Szolgáltató által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szereltetnie a mellékvízmérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban Szolgáltató munkatársai műszakilag átvesznek és leplombálnak.

A mérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátásáról az ÉTV Kft. gondoskodik. Mellékvízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után műszaki átvételi-plombálási díj előre fizetendő.

Az igénybejelentéshez Kormányrendelet melléklete szerinti tervet és műszaki leírást kell benyújtani.

Mellékvízmérő létesítésének igénybejelentéséhez szükséges:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza az megrendelő, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges):
 - a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével, mely azonosításra, valamint helykiválasztás helyességének megítélésére alkalmas,
 - b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:200 vagy 1:500).
3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat, Társasházak esetében a mellékszolgáltatási szerződéssel érintett albetétenként (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
4. A bekötési vízmérő szerinti Felhasználó utolsó vízdíj, illetve szennyvízdíj számla másolata.
5. A beépítésre kerülő vízmérő garanciajegy másolata, amelynek tartalmaznia kell a mérő gyári számát, a hitelesítés dátumát, és a mérő típusát (amennyiben a mérő már beszerzésre került).
6. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
7. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.
8. A leendő felhasználó(k) által kitöltött és aláírt Fogyasztói adategyeztető lap(ok). Az ebben megadott adatok alapján kerül(nek) a mellékszolgáltatási szerződés(ek) megkötésére.

9. Kitöltött és aláírt ÉTV Kft. tervezői műszaki nyilatkozat formanyomtatvány.

A Szolgáltató mellékvízmérőt csak azután vehet számlázási nyilvántartásba, ha műszaki ellenőrzés során meggyőződik arról, hogy a kivitelezés az érvényben lévő műszaki szabványok és előírások alapján történt meg.

Mellékvízmérő telepítése vagy cseréje esetén házi vízvezeték-hálózaton tervezési, kivitelezési munkát az a személy, vagy szervezet végezhet, aki tervezőként, kivitelezőként azonosítható. A mérő műszaki átvétele csak abban az esetben lehetséges, ha a beszerelés során is betartották az ezekre vonatkozó jogszabályokat és a mellékmérő beszerelésének módja megfelel az előírt szabványoknak.

A lakás-mellékmérő elhelyezése, illetve cseréje során a kialakítás általános szabályai:

- A mérőhely kialakítását kizárólag vízvezeték-szerelési engedéllyel rendelkező szervezet vagy vállalkozó végezheti.
- A beépítés előtt ellenőrizni kell a mérőeszköz hitelességét (csak hiteles vízmérő használható elszámolásra). Az elszámolási célú mellékvízmérőként beépítendő mérők az MKEH tanúsító jelen látható évszámot követő nyolcadik (csak 2006. évi vagy későbbi hitelesítés esetén, egyéb esetben a hatodik év végéig) év december 31. napjáig tekinthetők hitelesnek.
- A mellékvízmérőt vízszintesen elhelyezve kell bekötni úgy, hogy a szárnykerék tengelye függőleges helyzetben álljon és a számláló felülről leolvasható legyen.
- A mérő beszerzésekor figyelembe kell venni a megvásárolni kívánt mérő pontossági osztály szerinti besorolását, amely lehet A, B és C pontossági osztályú. Lakás mellékmérőként „C” osztályú vagy a „MID” direktívának megfelelő mérőt szükséges alkalmazni; 2016. évtől kizárólag „MID” normatíváknak is megfelelő mellékmérők építhetők be.
- A vízmérő bekötési helyének kialakításakor és bekötésénél figyelembe kell venni a vonatkozó szabványok előírásait.

A mérőhely kialakításának és a vízmérő elhelyezésének követelményei:

- A mérőnek bármikor akadálymentesen leolvashatónak, karbantartáskor illetve kiszereleskor könnyen hozzáférhetőnek kell lennie.
- Gondoskodni kell a VIPAK zárógyűrűk (szolgáltatói plombazár) egyszerű levehetőségéről és felhelyezhetőségéről.
- A műszaki átvétel idejére a vízmérőt és az oldható kötést hozzáférhetővé kell tenni a plomba levételének és a plomba felhelyezésének elvégzéséhez.
- A vízmérőt védeni kell a beépítési hely környezetéből származó rázkódás és vibráció okozta sérülés kockázataitól, a víz és a környező levegő szélsőséges hőmérséklet okozta sérülésveszélytől, illetve korróziót okozó hatásoktól.
- A vízáramlás irányának meg kell egyeznie a mérőn jelzett áramlási iránnyal. A beépítés során kiemelt szempont, hogy az áramlás útját semmi ne akadályozza.
- A mérő előtt és után elzárót, valamint a vízmérőre vonatkozó műszaki leírásnak megfelelő szabad egyenes csőszakaszt kell biztosítani. A vízmérőbekötést csatlakozóval, „hollandi anyával” és tömítőgyűrűvel kell szerelni.
- Keresztmetszet változás a mérő előtt vagy közvetlenül utána csak akkor alkalmazható, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- A mérő előtt és után úgy kell a csöveket rögzíteni, hogy a mérő súlyának hatására azok ne deformálódnak vagy hajoljanak el.
- Flexibilis cső, ív, szerelvény csak akkor kapcsolódhat közvetlenül a mérőhöz, ha a mérő típusengedélye ezt lehetővé teszi.
- Vízvezetékét elektromos földelésként használni tilos!

Mellékvízmérők cseréje

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi.

A felhasználó és az elkülönített vízhasználó a saját tulajdonában lévő és elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérő hitelesítéséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségére köteles gondoskodni. Ha ezzel – a költségek megelőlegezése mellett – a víziközmű-szolgáltatót bízza meg, úgy a víziközmű-szolgáltató a megbízás teljesítését nem tagadhatja meg. A víziközmű-szolgáltató rendkívüli vizsgálat időtartamára a hiteles mellékvízmérőt ingyenes cserekészülékkel biztosítja.

Az ÉTV Kft az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásvízmérők a mérésügyről szóló törvény végrehajtására kiadott kormányrendeletben előírt hitelesítési idejét nyilvántartja, és a lejáratú évben, legkésőbb szeptember 30-ig térítvevény-szolgáltatással feladott levélben vagy egyéb igazolható módon felhívja az elkülönített vízhasználót a csere vagy az újrakalibrálás szükségességére, és az ezzel összefüggő teendőkre.

A mellékvízmérők cseréjének (vagy újrakalibrálásának) díja megtalálható az ÉTV Kft. weboldalán.

Ezen felhívás kiterjed arra is, hogy ha a mellékvízmérő cseréjéről az elkülönített vízhasználó határidőben nem gondoskodik, a víziközmű-szolgáltató a következő jogkövetkezményeket alkalmazhatja:

- az ÉTV Kft kötbért érvényesíthet az elkülönített vízhasználóval szemben, és
- az elkülönített felhasználói helyen a közműves ivóvíz-szolgáltatást külön berendezés beépítésével időben és mennyiségben korlátozhatja, vagy az átfolyó ivóvíz mennyiségét csökkentő szűkítőt helyezhet el.

A víziközmű-szolgáltató az elkülönített vízhasználónak címzett felszólítást tájékoztatásul a bekötési vízmérő szerinti felhasználó részére is megküldi.

Felhasználó a mellékmérőcseréről a Szolgáltató részére hiteles mérőcsere jegyzőkönyvet köteles küldeni a cserét követő 8 napon belül, amelyet a Szolgáltató csak akkor köteles elfogadni, ha a jegyzőkönyv megfelel a jelen Üzletszabályzat 3.ga) pontjában a jegyzőkönyvvel szemben támasztott alaki és tartalmi követelményeknek, továbbá tartalmazza a mérőcsere dátumát, a leszerelt mérő záró állását, a felszerelt mérő típusát, méretét, sorszámát induló állását, és hitelesítési évét. A Szolgáltató internetes honlapján (www.erdivizmuvek.hu) a cserejegyzőkönyvet szabadon letölthető formában biztosítja. Az ÉTV Kft. jelenlétének hiányában elvégzett mellékmérőcsere jegyzőkönyvet a bekötési vízmérő szerinti Felhasználónak is alá kell írnia.

Amennyiben a mellékmérő cseréjét nem az ÉTV Kft. végezte el, és a cserejegyzőkönyvben szereplő adatokat a bekötési vízmérő szerinti Felhasználó aláírásával nem hitelesítette, a Szolgáltató a mellékvízmérőn mért fogyasztási adatok tekintetében csak a mérőcsere előtti legutolsó leolvasott, és a Szolgáltató műszaki átvételének, plombálásakor feljegyzett induló új mérő állásokat tudja figyelembe venni a számla kibocsátásakor.

A Szolgáltató a mellékvízmérő és/vagy a locsolási mellékvízmérő lecserélésének bejelentését követő 30 napon belül előírás szerinti kivitelezés esetén az új mérőt az üzembe helyezéskor vagy plombázással látja el.

Locsolási mérő

Locsolási mellékmérő felszerelési igény esetén szaktervezői jogosultsággal rendelkező mérnökkel meg kell terveztetnie belső ivóvízhálózatán elhelyezni kívánt mérő helyét, típusát, átmérőjét. Az benyújtott és Társaságunk által elfogadott tervdokumentációnak megfelelően fel kell szereltesnie a mellékvízmérőt, amit egy előre leegyeztetett időpontban munkatársaink műszakilag átvesznek és leplombálnak.

A mérő plombával vagy záró bélyeggel történő ellátásáról az ÉTV Kft. gondoskodik. Mellékvízmérő létesítésére vonatkozó igénybejelentés visszaigazolása után műszaki átvételi-plombálási díj előre fizetendő.

A locsolási mérők vonatkozásában további részletes információkat jelen Üzletszabályzat 3.cc) 1. pontja tartalmaz.

Az igénybejelentéshez a tervet és műszaki leírást kell benyújtani.

Az elkülönítetten mért, locsolási vízmérő telepítéséhez szükséges kérelem és a részletszabályokat tartalmazó megállapodás elvárt mellékletei:

1. Műszaki leírás, mely tartalmazza a kérelmező, a tervező és a kivitelező azonosítására alkalmas adatokat, a beépítésre kerülő mérőberendezések típusát, főbb jellemzőit.
2. Tervrajzok (Vízgazdálkodási tervezési szakterület (VZ-TEL), illetve Építmények gépészeti tervezési szakterület (G) tervezői jogosultsággal rendelkező személy által elkészített terv - kamarai tagság igazolása szükséges):
 - a.) az érintett ingatlan házi ivóvízhálózatát, ezek tartozékait feltüntető vázrajz a mérőbeépítés helyének megjelölésével,
 - b.) a tervezett mérőbeépítés szerelési rajzait olyan léptékben, amely a műszaki megoldás elbírálhatóságát lehetővé teszi (javasolt lépték: 1:200 vagy 1:500).
3. 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat (TAKARNET rendszerből származó másolat megfelel).
4. A bekötési vízmérő szerinti felhasználó utolsó vízdíj, illetve szennyvízdíj számla másolata.
5. A beépítésre kerülő mellékvízmérő garanciajegy másolata, amelynek tartalmaznia kell a mérő gyári számát, a hitelesítés dátumát, és a mérő típusát (amennyiben a mérő már beszerzésre került).
6. Tulajdonosi meghatalmazás, amennyiben nem a tulajdonos a kérelmező. Ha a Megrendelő nem az ingatlan kizárólagos tulajdonosa, úgy a tulajdonos(ok), egyéb jogcímen használó beleegyező nyilatkozatát csatolnia szükséges.
7. Lakossági igénybejelentő esetében személyazonosító okmányok, nem lakossági igénybejelentő esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány bemutatása is szükséges.

A mérőeszköz állagának megóvása és a fagyvédelem biztosítása a felhasználó kötelessége.

A locsolási vízmérő telepítése során nem követelmény az önálló mérőakna kialakítása. A locsolási célú mellékvízmérőt önálló aknában, vagy kerti kifolyóra javasoljuk elhelyezni 2 db elzárócsap közé.

Locsolási ikermérő kivételével a locsolási vízmérő nem kerülhet a fővízmérős aknába, (a fővízmérő aknájában a fővízmérőn és elzáró szerelvényeken kívül más nem lehet) és elágaztatni sem lehet, mivel a szerelvények akadályozhatják az esetleges karbantartási és hibaelhárítási munkálatokat. (pl. vízbekötésen csőtörés elhárítás, bekötés felújítás)

A locsolási vízmérőn átfolyó, és ténylegesen locsolási célra használt vízmennyiség az év bármely időszakában figyelembe vehető.

Rákötési kötelezettség

Az ingatlan tulajdonosa a víziközmű-rendszer üzembe helyezésétől számított egy éven belül köteles az ingatlant víziközmű-rendszerbe beköttetni, ha

a) a közműves ivóvízellátás vagy a közműves szennyvízelvezetés és -tisztítás biztosításához szükséges víziközmű-rendszer a közterületen az ingatlanról műszakilag elérhető módon kiépült és műszakilag rendelkezésre áll, és

b) az ingatlan használata rendszeres emberi tartózkodáshoz kötődik.

A rákötési kötelezettséget már meglévő víziközmű-rendszer esetében annak bővítésétől számított egy éven belül kell teljesíteni.

Ha a bekötés feltételei teljesültek, a Szolgáltató az ingatlan víziközmű-rendszerbe történő bekötését nem tagadhatja meg.

Ha az ingatlan tulajdonosa a rákötési kötelezettségét nem teljesíti, a járási hivatal hivatalból kötelezi az ingatlan bekötetésére.

Adott ingatlan tekintetében mentesül a tulajdonos

a) a vízellátó rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet saját célú vízellátó létesítményt,

b) a szennyvízelvezető rendszerre történő bekötési kötelezettség alól, ha hatályos vízjogi üzemeltetési engedéllyel üzemeltet egyedi szennyvízkezelő létesítményt, egyedi zárt szennyvíztárolót vagy saját célú szennyvíztisztító telepet.

A környezetvédelmi és vízügyi hatóság az ingatlan tulajdonosát közérdekből kötelezi az ingatlan bekötetésére, és ezzel a víziközmű-szolgáltatás igénybevételére, ha a saját célú vízellátó létesítmény, egyedi szennyvízkezelő létesítmény vagy egyedi zárt szennyvíztároló közegészségügyi, környezetvédelmi vagy vízgazdálkodási szempontból káros hatása állapítható meg.

5. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÁS SZÜNETELTETÉSE IRÁNTI KÉRELEM RÉSZLETES SZABÁLYAI

A Felhasználó a Szolgáltatóhoz intézett írásbeli nyilatkozatával kezdeményezheti a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését, ha a felhasználási helyet átmenetileg nem használja. A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését - ha közműves ivóvízellátás, valamint szennyvízelvezetés és -tisztítás is fennáll a felhasználási helyen - a víziközmű-szolgáltatási ágazatokra együttesen is lehet kezdeményezni.

A szennyvíz elvezetésére irányuló szolgáltatás szüneteltetését, illetve megszüntetését csak a Felhasználó által a népegészségügyi szervtől beszerzett írásbeli hozzájárulás esetén hajtja végre a Szolgáltató.

Ha a vízmérőn keresztül tűzvíz-hálózat ellátása is történik, akkor a szüneteltetéséhez a területileg illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség írásos engedélye szükséges, a felhasználási hely és a vízmérő gyári számának megjelölésével, melyet a Felhasználónak kell beszereznie.

A szüneteltetéssel kapcsolatosan a Szolgáltatónál felmerülő díjakat, költségeket a Felhasználó viseli.

A víziközmű-szolgáltatás szüneteltetése a szennyvíz-bekötővezeték elzárásával és a szennyvíz-bekötővezeték folytonossági kapcsolatának a megszüntetésével történik. A Szolgáltató a víziközmű-szolgáltatás szüneteltetését és a víziközmű-szolgáltatás ismételt megindítását a nyilatkozatban megjelölt időpontban, de legkorábban annak érkeztetésétől számított tizenöt napon belül teljesíti.

A szünetelés időtartama alatt Szolgáltató a fogyasztásmérőt leszereli és a bekötővezeték ledugózza.

Szünetelésre az alábbi feltételek együttes fennállása esetén van lehetőség:

- a) a felhasználó írásban kéri a szüneteltetést és nyilatkozik, hogy a felhasználási helyen vízfelhasználásra nem kerül sor,
- b) a felhasználó nyilatkozik, hogy nem a víziközmű-rendszerből származó egyéb vizet a szennyvíz-törzshálózatba nem kíván vezetni,
- c) a szüneteltetés végrehajtásához a műszaki előfeltételek biztosítottak,
- d) a felhasználó a szünetelés foganatosításával együtt járó költségek előzetes megfizetéséről szóló igazolást, és a felhasználási hely tulajdonosának (amennyiben az nem azonos a felhasználóval) hozzájárulását csatolta.

A Szolgáltató a szüneteltetés végrehajtásával egy időben elszámoló számlát készít, melyet a Felhasználó köteles a megjelölt fizetési határidőig kiegyenlíteni.

A Szolgáltató a szüneteltetett víziközmű-szolgáltatás után szolgáltatási díjat nem számol fel.

Amennyiben a Felhasználó a szolgáltatás szüneteltetése alatt a víziközmű-hálózatot használja, a víziközmű-szolgáltató jogosult az Üzletszabályzat 3.g) pontjában meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazni.

A szolgáltatás szünetelése maximum 1 év időtartamra kérhető. Amennyiben a Felhasználó a szünetelést hosszabb időtartamra igényli, köteles kérelmét megújítani és a kérelem megújításához kapcsolódóan a felhasználási hely ellenőrzésének lehetőségét biztosítani.

Amennyiben a Felhasználó nem él a hosszabbítás lehetőségével és a szolgáltatás helyreállítását sem kezdeményezi, a Szolgáltató tértivevényes levelet küld a Felhasználó részére, amelyben felszólítja a helyszíni ellenőrzés biztosítására a Felhasználót. Amennyiben a Felhasználó 30 napon belül nem egyeztet időpontot a Szolgáltatóval, Szolgáltató a szolgáltatást a felhasználási helyen megszünteti és a szolgáltatás későbbi helyreállítása csak új bekötésként intézhető.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy amennyiben a felhasználási hely nem rendelkezik egyéb vízvételi lehetőséggel, a szünetelés időtartama alatt a szennyvízszolgáltatás is szünetel.

6. A VÍZIKÖZMŰ-SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL A FELHASZNÁLÓI KÖRBEN ALKALMAZOTT SZERZŐDÉSMINTÁK

1. Közszolgáltatási szerződés



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

**KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS/
MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS**
ivóvízellátásra és/vagy szennyvízelvezetésre

Szerződés száma: Felhasználó azonosító szám:

Mely létrejött egyrészről: az **Érd és Térsége Regionális Víziközmű Kft.** (székhelye: 2030 Érd, Fehérvári út 63/b-c., adószám: 10819067-2-13, cégjegyzékszám: 13-09-066513), mint Szolgáltató (továbbiakban **Szolgáltató**), másrészről:

Név/Cégnév: Születési név: Születési hely: Születési ideje Anyja neve*: E-mail cím*: Munkahelyi telefon*:+36 Mobiltelefon*:+36 Otthoni telefon*:+36Adószám: -- Cégjegyzékszám: -- Nyilvántartási szám: --Lakcím/székhely: Irányítószám Helység neve: Közter. jellege Házsám ép/lh/em/ajtó

Jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet esetén eljáró képviselő adatai (amennyiben Felhasználó nevében és helyében meghatalmazott jár el, a meghatalmazott adatai):

Név: Születési név: Születési hely: Születési ideje Anyja neve: Lakcím: Irányítószám Helység neve: Közter. jellege Házsám ép/lh/em/ajtó mint Felhasználó és számlakötelezett (továbbiakban **Felhasználó**) között a mai napon az alábbi feltételekkel:

Szolgáltató vállalja, hogy a jelen szerződés hatálybalépésétől kezdődően, az ivóvíz-szolgáltatásért felelős víziközművek üzemeltetésével – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén szennyvízelvezető művek üzemeltetésével - a Szolgáltató a felhasználási helyre a hatályos szabványok, illetve előírások szerinti ivóvizet szolgáltat - továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a keletkező szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(ok)ért a szerződés szerinti módon és gyakorisággal díjat kell fizetnie.

A szolgáltatási alaptevékenységek díja hatósági áras, a víziközmű-szolgáltatásokért a Felhasználónak a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a felhatalmazása alapján kiadott miniszeri rendelet szerint jóváhagyott díjat kell fizetnie. A díjak megtekinthetők a www.erdvizmuvek.hu honlapunkon is.

Jelen szerződés határozatlan időre szól. A szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevételének első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben az ivóvíz-szolgáltatás vagy csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.

A felhasználási hely adatai:Irányítószám Helység neve: Ingatlan hrsz.: Közter. jellege Házsám ép/lh/em/ajtó **Felhasználási helyen igénybe vett szolgáltatás(ok):** ivóvíz-szolgáltatás szennyvízelvezetési szolgáltatás**Felhasználás jellege:** Lakossági Nem lakossági, nem vállalkozói díjas Vállalkozói**Használat módja lakosság esetén:** állandóan lakott (lakás) nem állandóan lakott (üdülő, nyaraló)**Elkülönített mérés nélküli, locsolási csatornadíj kedvezmény igénylése:** Nem Igen**A Szolgáltató hozzájárulása alapján az alábbi kapacitás mértékéig jogosult a Felhasználó a szolgáltatás igénybevételére:**

Lekötött ivóvízkvóta: m3/nap

Lekötött szennyvízkvóta: m3/nap

Lekötött tűzvíz kapacitás: /perc**A számlázás hiteles mérőeszköz alapján történik. A fogyasztásmérők leolvasásnak módja és gyakorisága,** Szolgáltató által az ÁSZF-ben rögzített gyakorisággal történik. havonta történik (gazdálkodók vagy intézmények esetében).**A Szolgáltató általi mérőleolvasások közötti időszakban az ÁSZF szerinti gyakorisággal rész-számlák kibocsátására kerül sor,** az előző elszámolási időszak átlagfogyasztása alapján (előzményadatok híján az 1.számú melléklet szerint) rögzített átalánymennyiség alapján. (mértéke fogyasztásmérőnként az 1.számú melléklet szerinti) Felhasználó által leolvasott és diktált módon. távleolvasással megállapított mérőállás alapján.**Fizetési mód:** Postai csekken Csoportos beszedési megbízással Egyéni banki átutalással**Felhasználó az elszámoláskor keletkező 1.000 Ft feletti összeg visszafizetését hogyan kéri kezelni?** 15 napon belül kéri visszatéríteni Kéri a túlfizetés összegét a következőkben kiállítandó rész- vagy elszámoló számlában figyelembe venni (levonni)**A Felhasználási helyen házi beemelő működik?** Nem Igen, a Szolgáltató üzemelteti (lakosság esetén) Igen, a Felhasználó üzemelteti**Bankszámlaszám** (kitöltése csak csoportos beszedés esetén kötelező):

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
TULAJDONOS

.....
FELHASZNÁLÓ

Szerződéskötés jogcíme: Tulajdonos Haszonélvező Bérló Közös képviselő

Egyéb jogcímen használó:

Teljesítés helye (szolgáltatási pont) közműves ivóvíz-szolgáltatás esetén:

Az ÁSZF szerint Az ÁSZF-től eltérő:

Teljesítés helye (szolgáltatási pont) közműves szennyvízelvezetési-szolgáltatás esetén:

Az ÁSZF szerint Az ÁSZF-től eltérő:

A Szolgáltató által tett megjegyzések, kikötések:

.....

Ha a Felhasználó nem tulajdonosa a Felhasználási helynek, a tulajdonos adatai:

Név/Cégnév:

Születési név:

Születési hely: Születési ideje □□□□ □□ □□

Anyja neve: E-mail cím*:

Telefon*: +36□□□□□□□□

Adószám: □□□□□□□□-□-□□ Cégjegyzékszám: □□-□□-□□□□□□ Nyilvántartási szám: □□□□□-□□□□

Lakcím/székhely Irányítószám □□□□ Helység neve:

..... Közter. jellege Házzám ép/lh/em/ajtó

Levelezési cím Irányítószám □□□□ Helység neve:

..... Közter. jellege Házzám ép/lh/em/ajtó

Ha Felhasználó az ingatlanok, mint felhasználási helyek nem tulajdonosa, hanem ettől eltérő, egyéb jogcímen használója, akkor a szerződést a Tulajdonosnak is alá kell írnia, az alábbi kötelezettségek mellett.

1. A Tulajdonos, vagy több tulajdonos esetén legalább 1/2 tulajdoni hányadot kitevő tulajdonos(ok) (vagy azok igazolt képviselője) kijelenti, hogy a Felhasználó részére hozzájárulást ad a Szolgáltatóval a fenti szerződés megkötéséhez, a szolgáltatás igénybevételéhez, a jelen szerződésben és annak mellékleteiben szabályozott kötelezettségek teljesítéséhez.
2. A Tulajdonos kötelezi magát arra, hogy abban az esetben, ha a Felhasználónak az ingatlanra vonatkozó használati jogcíme megszűnik, vagy a Tulajdonos visszavonja az 1. pontban adott hozzájárulását, úgy a Tulajdonos a Szolgáltatóval szemben a jelen szolgáltatási szerződés felhasználói pozíciójába lép, amely során minden további cselekmény és nyilatkozat nélkül átvállalja az abból származó kötelezettségeket, megszerzi az abból származó jogokat.

A Tulajdonos készfizető kezességét vállal Felhasználó valamennyi a jelen szolgáltatási szerződésből eredő tartozásának teljesítéséért a Szolgáltató felé. Tulajdonosváltás esetén a Tulajdonos mindaddig készfizető kezesként felel a jelen szolgáltatási szerződésből eredő tartozásának teljesítéséért a Szolgáltató felé, ameddig a Szolgáltatónak be nem jelentette a felhasználó-váltást és meg nem fizette az átadás-átvételi jegyzőkönyvben rögzített mérőállásig a víz- (és csatorna) díjat.

Amennyiben a Számlabemutató címzett a Felhasználóval nem azonos:

Számlabemutató címzett neve: Irányítószám □□□□ Helység neve:

..... Közter. jellege Házzám ép/lh/em/ajtó

A Felhasználó és a Tulajdonos kötelezettséget vállalnak arra, hogy amennyiben a jelen szerződésben rögzített adataikban változás áll be, vagy az érintett ingatlan (felhasználási hely) tekintetében tulajdonosváltás állna be, úgy 30 napon belül erről írásban értesítik a Szolgáltatót. A szerződésben rögzített adatok változása esetén a tájékoztatás elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költségért és kárért a Felhasználó és a Tulajdonos egyetemleges felelősséggel tartozik, míg tulajdonosváltás esetén a bejelentés elmaradásából vagy késedelmes megtételéből eredő minden költséget és kárt a Tulajdonos köteles viselni.

A szerződés elválaszthatatlan részét képezi az Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Üzletszabályzat (ÜSZ), valamint a felhasználási helyen található, a Szolgáltató által engedélyezett fogyasztásmérők adatait tartalmazó 1. számú melléklet.

A részletes szerződéses feltételeket a jelen szerződés mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) és az Üzletszabályzat (ÜSZ) tartalmazzák - amelyek a Szolgáltató Ügyfélszolgálati Irodáján, illetve a www.erdvizmuvek.hu honlapján bármikor megtekinthetők - melynek egy példánya átvételét a Felhasználó (a Felhasználó nevében eljáró képviselő vagy meghatalmazott) a jelen szerződés aláírásával elismer. Jelen szerződést és annak elválaszthatatlan részét képező mellékleteit megismertem, tudomásul vettem, azokat maradéktalanul elfogadom.

Dátum:

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
TULAJDONOS

.....
FELHASZNÁLÓ

Kiegészítő, csatolt és elválaszthatatlan dokumentumok:

- A Szolgáltató mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételei és Üzletszabályzata
- A Szolgáltató víz és/vagy a szennyvízágazati képviselő(i)je által aláírt, a Felhasználónak átadott, ivóvíz-bekötési hozzájárulás és/vagy használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott műszaki előírás, dokumentum, nyilatkozat
- A szolgáltatás igénybevétele során keletkezett, hiteles dokumentum (pl. mérőcsere-jegyzőkönyv)

A vonatkozó és hatályos jogszabályok a www.erdvizmuvek.hu honlapon megtalálhatók.

* A jelölt mezők kitöltése nem kötelező!

Felhasználó csatolt dokumentumai:

Szerződés száma: □□□□□□

1. számú melléklet

A Felhasználási helyhez tartozó fogyasztásmérők adatai

	Vízmérő I.	Vízmérő II.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m ³ /hónap	m ³ /hónap
Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Vízmérő III.	Vízmérő IV.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m ³ /hónap	m ³ /hónap
Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

	Vízmérő V.	Vízmérő VI.
Vízmérő gyári száma:		
Vízmérő átmérője: (mm)	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300	<input type="checkbox"/> 13, <input type="checkbox"/> 20, <input type="checkbox"/> 25, <input type="checkbox"/> 40, <input type="checkbox"/> 50, <input type="checkbox"/> 80, <input type="checkbox"/> 100, <input type="checkbox"/> 125, <input type="checkbox"/> 150, <input type="checkbox"/> 200, <input type="checkbox"/> 300
Mérő jellege:	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő	<input type="checkbox"/> Bekötési vízmérő <input type="checkbox"/> Mellékvízmérő <input type="checkbox"/> Locsolási mellékmérő <input type="checkbox"/> Locs. ikermérő <input type="checkbox"/> Egyéb vízforrást mérő mellékmérő
Közületi felhasználás jellege:	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz	<input type="checkbox"/> Szociális <input type="checkbox"/> Termelési <input type="checkbox"/> Intézményi <input type="checkbox"/> Közkifolyó <input type="checkbox"/> Tüzipvíz
Rögzített átlagfogyasztás esetén a rész-számlázandó mennyiség:	m ³ /hónap	m ³ /hónap
Mellékvízmérő és locsolási mellékmérő esetén a hozzájuk tartozó vízmérő adatai:		
Felhasználó neve:		
Irányítószám / helység:		
Közterület neve / jellege:		
Házzszám/ ép.lh.em. ajtó:		
Fogy. hely azonosító:		
Vízmérő gyári száma:		

Dátum:

.....
SZOLGÁLTATÓ

.....
TULAJDONOS

.....
FELHASZNÁLÓ

2. Általános szerződési feltételek

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A közműves ivóvízellátás és a közműves szennyvízelvezetés közüzemi tevékenységnek minősül, amelyre a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény (továbbiakban: Vksztv.) valamint a Vksztv. egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet (a továbbiakban Kormányrendelet) előírásai az irányadók. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti kapcsolatrendszer a vonatkozó jogszabályokon kívül a közszolgáltatási szerződés, az Üzletszabályzat és jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg. Az egyedi szolgáltatási szerződések elválaszthatatlan mellékletét képezik a Szolgáltató Általános Szerződési Feltételei, és a szolgáltató Üzletszabályzata.

1. A SZERZŐDÉS TÁRGYA

Szolgáltató vállalja, hogy a közszolgáltatási szerződés/mellékszolgáltatási szerződés hatálybalépésétől kezdődően, az ivóvíz-szolgáltatásért felelős víziközművek üzemeltetésével – továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén szennyvízelvezető művek üzemeltetésével - a Felhasználó részére a felhasználási helyre a hatályos szabványok, illetve előírások szerinti ivóvizet szolgáltat - továbbá szennyvízelvezetési szolgáltatás igénybevétele esetén a keletkező szennyvizet összegyűjti, károkozás nélkül elvezeti és tisztításukat elvégzi - a víziközművek teljesítőképességének mértékéig (a továbbiakban: szolgáltatás). A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az igénybe vett szolgáltatás(ok)ért a szerződés szerinti módon és gyakorisággal díjat kell fizetni.

2. A SZOLGÁLTATÁS MŰSZAKI JELLEMZŐI, MENNYISÉGE ÉS MINŐSÉGE

A Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége és a szolgáltatás minőségéért való felelőssége a közműves ivóvízellátás esetében az ivóvízvételi helyig, közműves szennyvízelvezetés és –tisztítás esetében a szolgáltatási ponttól a szennyvíz-befogadóba, illetve az átvevő rendszerébe történő bevezetéséig áll fenn.

A Szolgáltató a közműves ivóvízellátást legalább 1,5 és legfeljebb 6 bar hálózati nyomás mellett a szolgáltatási ponton köteles teljesíteni. Ettől eltérő szolgáltatást – a felhasználóval történt eseti megállapodás szerint – a Szolgáltató biztosíthat.

A vízmérőhelyet az ingatlanoknak a bekötést lehetővé tevő ivóvízhálózatot magában foglaló közterület felé eső 1 méteres sávjában kell kialakítani. Úszótelkes, telekhatáron kialakított zártosú beépítés esetén vagy műszakilag indokolt esetben a vízmérőhely épületen belüli közös helyiségben, faliszekrényben, más megoldás hiányában közterületen is kialakítható.

Az ivóvíz-törzshálózathoz csatlakozó tűzoltásra szolgáló külön ivóvíz-bekötővezeték létesítéséhez a Szolgáltató- a katasztrófavédelmi jogszabályok megtartásával - akkor köteles hozzájárulni, ha a tűzoltáshoz szükséges vízmennyiség a házi ivóvízhálózatból vagy a vízművel össze nem függő más vízvételi helyről nem szerezhető be. A tűzoltásra szolgáló bekötővezeteket külön vízmérővel kell ellátni.

Az ivóvíz közműhálózatba bekapcsolt házi ivóvízhálózatot saját célú vízkivételi művel összekötni tilos.

A bekötési vízmérőt, valamint a mellékvízmérőt üzembe helyezésekor a Szolgáltató illetéktelen beavatkozás, leszerelés megakadályozása céljából plombával vagy záró elemmel látja el.

Az ivóvíz-bekötővezeteket és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezések, villámhárítók földelésére felhasználni nem szabad. A vízmérő aknában egyedi villamos berendezés elhelyezése, csatlakozási pont kialakítása - a víziközmű-szolgáltatás biztosítására szolgáló berendezések és azok energiaellátásához szükséges csatlakozási pont elhelyezése kivételével - tilos.

Az ivóvíz ellátási, illetőleg szennyvízelvezetési szolgáltatás folyamatosan, de nem szünetmentesen történik, a Szolgáltató azt közérdekből vagy szankciós jelleggel korlátozhatja, illetve szüneteltetheti a szükséges mértékben és időtartamban.

Ha a közműves ivóvízellátás a belterület legalább 20%-át, illetve 500-nál több főt érintően előre tervezetten 12 órán át, üzemzavar esetén 6 órát meghaladóan, de kevesebb mint 12 órán át szünetel, a Szolgáltató az ivóvízszükséglet kielégítéséről legalább 10 liter/fő mennyiségben köteles gondoskodni. A 12 órát meghaladó, de 24 óránál rövidebb szünetelés esetén legalább 20 liter/fő, 24 órát meghaladóan legalább 30 liter/fő/nap a biztosítandó előírt ivóvízmennyiség.

Az országos tisztifőorvos által elrendelt hőségriasztás időtartama alatt, az ellátásért felelős igénybejelentése esetén 50 liter/fő/nap mennyiségben, változatlan feltételekkel biztosítja az ivóvizet a víziközmű-szolgáltató.

Ha a közműves ivóvízellátás megszüntetése a tűzvízhálózatot is érinti, a Szolgáltatónak az illetékes katasztrófavédelmi kirendeltség előzetes hozzájárulását is be kell szereznie.

A Felhasználó a közműves ivóvízellátás közérdekből történő korlátozását, illetve szüneteltetését kártalanítás nélkül tűrni köteles. Az előre tervezhető közérdekű tevékenység kapcsán felmerülő korlátozásokról a felhasználókat legalább három nappal korábban, a helyben szokásos módon tájékoztatni kell.

A közműves ivóvíz-szolgáltatás korlátozása akkor közérdekű, ha azt a víziközmű biztonságos működtetésével összefüggő közegészségügyi helyzet, hálózatfejlesztés vagy üzemzavar-elhárítás teszi indokolttá.

A közműves ivóvízellátás korlátozása esetén a Szolgáltató az ivóvízellátást legalább 20 l/fő/nap mennyiségben, négy emeletnél nem magasabb lakóépület esetén legfeljebb 150 m távolságon belüli, négy emeletnél magasabb lakóépületben pedig négy emeletnél nem nagyobb szintkülönbséggel járó vízvételzési lehetőséggel (közkifolyóról, tűzcsapról, szállított vízből) biztosítja.

A szolgáltatót ivóvíz minőségét az ivóvíz minőségi követelményeiről és az ellenőrzés rendjéről szóló 201/2001. (X.25.) Kormányrendelet határozza meg. A Szolgáltató akkor felel meg a vízminőségi elvárásoknak, ha ezen jogszabály mindenkor hatályos rendelkezéseiben meghatározott vízminőségi paramétereket teljesíti.

Szolgáltató a szolgáltatási területén kizárólag elválasztott rendszerű szennyvízcsatorna-hálózatot üzemeltet. Ennek megfelelően a szennyvízcsatornába **kizárólag szennyvíz bocsátható be**, csapadékvíz bevezetése nem engedélyezett. Amennyiben a hálózatba csapadékvíz bevezetésére kerül sor, a Szolgáltató az Üzletszabályzat 3.gd) 5. pontjában foglalt szankciókat alkalmazza.

A szennyvízelvezető törzshálózatba csak a felszíni vizek minősége védelmének szabályairól szóló 220/2004. (VII.21.) Kormányrendelet vagy hatóság határozatában meghatározott minőségű szennyvíz, illetve szennyezőanyag vezethető be, amely az ott dolgozók testi épségét, egészségét nem veszélyezteti, továbbá a szennyvízelvezető és –tisztító mű állagát nem károsítja, és berendezéseinek rendeltetészerű működését nem akadályozza, valamint a szennyvízelvezető és –tisztító műből kibocsátva környezetkárosodást nem okoz.

Amennyiben a keletkező szennyvíz minősége nem felel meg az előírásoknak, úgy annak előtisztításáról a Felhasználó köteles gondoskodni.

3. A SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A szolgáltatási szerződés lakossági Felhasználó esetében a közszolgáltatási szerződés megkötésével, vagy ráutaló magatartással, a víziközmű-szolgáltatás igénybevitelével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatási szerződés nem Lakossági felhasználóval kizárólag a közszolgáltatási szerződés írásban történő megkötésével határozatlan időre jön létre. A szerződés hatályba lépésének napja a szolgáltatás igénybevitelének első napja, amennyiben a használatbavételi hozzájárulás kérelemben az ivóvíz-szolgáltatás vagy csatornahasználat megkezdéséről más időpontot nem jelöltek meg.

A szolgáltatás megkezdésének időpontja: új bekötés esetén a bekötés üzembe helyezésének időpontja, felhasználóváltás/tulajdonosváltás esetén (a szolgáltatás folyamatossága mellett) a birtokbaadási jegyzőkönyvben rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó szerződési ajánlatot a Szolgáltató az ivóvízellátásba való bekötés esetén a megépítéséhez adott hozzájárulással együtt az igénybejelentést

követő 15 napon belül megküldi a Felhasználónak. A szerződési ajánlatban foglaltak a szolgáltatót a szerződéses ajánlat közlésétől számított 30 napig kötik. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a szolgáltatás igénybevételétől kezdődően kiterjed a Szolgáltató és a Felhasználó jogviszonyára.

4. A MELLÉKSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE, IDŐBELI HATÁLYA, A SZOLGÁLTATÁS MEGKEZDÉSÉNEK IDŐPONTJA

A Mellékszolgáltatási szerződés az Üzletszabályzat 3.cc) pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésével határozatlan időre jön létre. A szolgáltatás megkezdésének időpontja: mellékvízmérő létesítése esetén a mellékszolgáltatási szerződésben az elkülönített vízhasználó és a Felhasználó által közösen megadott időpont, elkülönített vízhasználó váltás/tulajdonosváltás esetén az átadás-átvételi dokumentumban rögzített időpont, ennek hiányában a változás tényének a Szolgáltató irányába történő bejelentésének időpontja. A szolgáltatás feltételeit tartalmazó Mellékszolgáltatási szerződést a szolgáltató az igénybejelentést követő 15 napon belül megküldi az elkülönített vízhasználónak. Az Általános Szerződési Feltételek és az Üzletszabályzat hatálya a Mellékszolgáltatási szerződés megkötésétől kezdődően kiterjed a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó jogviszonyára.

5. A TELJESÍTÉS HELYE, SZOLGÁLTATÁSI PONT

Szolgáltató a szolgáltatást főszabály szerint a Kormányrendelet 1. § 37. aa) és bb) pontjában meghatározott szolgáltatási ponton teljesíti, amely az ivóvíz-bekötővezetéknek a Felhasználó felőli végpontja, illetőleg a szennyvíz-bekötővezeték Felhasználó felőli végpontja. Amennyiben a szolgáltatási pont eltér az ott meghatározottól, a szolgáltatási pontot a közszolgáltatási szerződés tartalmazza, továbbá annak elválaszthatatlan mellékletének minősülő, a Szolgáltató által aláírt, a felhasználónak átadott, ivóvíz és/vagy szennyvíz-bekötési szolgáltatói hozzájárulás és/vagy használatbavételi hozzájárulás, vagy a bekötéshez kiadott műszaki előírás, dokumentum, nyilatkozat határozza meg részletesen.

6. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ MEGÁLLAPÍTÁSA

A szolgáltatás díja alapdíjból és fogyasztással arányos díjból álló kéttényező díjként kerül megállapításra. A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott és a víziközmű-szolgáltatásért felelős miniszter által rendeletben meghatározott - a Szolgáltató működési területén ivóvíz szolgáltatásért valamint szennyvízelvezetésért és -tisztításért - fizetendő mindenkor hatályos szolgáltatási díjak a Szolgáltató honlapján található meg (www.erdivizmuvek.hu). A díj meghatározására vonatkozó részletes szabályokat az Üzletszabályzat 3.cb) pontja tartalmazza.

A díjfizetés alapja a hiteles fogyasztásmérőn mért és a Szolgáltató által rögzített mérési eredmény, annak hiányában a Kormányrendeletben, illetőleg az Üzletszabályzatban foglaltak szerint megállapított mennyiség.

7. VÍZIKÖZMŰ FEJLESZTÉSI HOZZÁJÁRULÁS

A nem lakossági Felhasználónak (a külön jogszabályban meghatározottak kivételével) az általa kért bekötés megvalósításához, vagy a részére nyújtott víziközmű-szolgáltatás mennyiségének növeléséhez, illetve minősége igényelt javításához a Szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást kell fizetni, melynek mértékegysége: m³/nap. A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően a Szolgáltató megállapítja szolgáltatási kapacitást (kvótát, vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a Felhasználó jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

8. SZÁMLÁZÁS, SZÁMLA KIEGYENLÍTÉSÉNEK MÓDJAI

A számlákra vonatkozó jogszabályok előírásainak betartásával a Szolgáltató Felhasználónként és felhasználási helyenként a víz- és/vagy szennyvízelvezetés, tisztítás díjakról számlát állít ki.

A számlák, fogyasztásmérővel rendelkező felhasználási hely esetén a leolvasott (bediktált) fogyasztásmérő állások, mérővel nem rendelkező felhasználási helyek esetében az Üzletszabályzatban megállapított átalányfogyasztás elszámolási időszakra jutó mértéke alapján készülnek.

Szolgáltató lakossági Felhasználók részére kéthavonta, előre meghatározott felhasználói kör részére havonta állít ki elszámoló vagy részszámlát. Herceghalom település esetében a lakossági Felhasználóknak havi rendszerességgel kerül számla kibocsátásra.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy abban az esetben, ha az adott számla vagy részszámla összege nem éri el a bruttó 1000 Ft-ot, úgy számla illetve részszámla nem kerül kiállításra és a Felhasználó által fizetendő összeg a következő számlában jelenik meg, amennyiben az így keletkező számla fizetendő végösszege már eléri a bruttó 1000 Ft-ot. Ez nem vonatkozik arra az esetre, amikor a Szolgáltató a felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén állít ki elszámoló számlát vagy végszámlát.

A díj mellett az elvezetett szennyvíz mennyisége alapján a környezetterhelési díjról szóló 2003. évi LXXXIX. törvényben meghatározott szabályok szerint vízterhelési díj is fizetendő, amelyet a Szolgáltató a Felhasználónak a mindenkor fizetendő szennyvízről kiállított számlában számít fel és érvényesít. A vízterhelési díjat a Szolgáltató az állami költségvetésbe fizeti be.

A Felhasználó a Szolgáltatási szerződésben megjelölt módon vállalja a számla kiegyenlítését oly módon, hogy a számla ellenértéke a számlán feltüntetett fizetési határidő napjáig a Szolgáltató pénztárában vagy banki folyószámláján jóváírásra kerüljön. Ennek elmulasztása esetén a Szolgáltató a késedelem napjaira a hatályos Ptk-ban meghatározott mértékű késedelmi kamat felszámítására jogosult.

Felhasználó a számlát az alábbi módokon egyenlítheti ki: pénztári befizetés, készpénz-átutalási megbízás (postai sárga csekk), pénzügyi folyószámláról történő átutalás, csoportos beszedési megbízás, egyéb elektronikus számlafizetési módok (QR-kódos fizetés, e-számla bankkártyás fizetés).

A számla fizetési határideje a számla kiállításának dátumától számított **15 nap**.

9. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ VISSZATÉRÍTÉSÉNEK MÓDJAI

Ha az elszámoláskor a felhasználó számára visszatérítés jár, azt az ÉTV Kft. a visszatérítési igény elismerését vagy megállapítását követő 15 napon belül megtéríti. Amennyiben a Felhasználónak díjtartozása van, az elszámolási időszakra visszajáró összeg arra kerül elszámolásra.

Ha a felhasználó másként (a közszolgáltatási vagy mellékszolgáltatási szerződésben, nyilatkozatban vagy egyéb más módon) nem rendelkezik, és a megtérítendő összeg az 1000 forintot

- meghaladja, azt az ÉTV Kft. visszafizeti a felhasználó részére,
- nem éri el, azt az ÉTV Kft. a felhasználó technikai folyószámláján jóváírja.

A megtérítésre az elszámolástól számított 15 napos határidő elmulasztása esetén a felhasználó a visszatérítési igény kezdő időpontjától számítottan késedelmi kamatra jogosult, amelyet az ÉTV Kft. a felhasználó technikai folyószámláján jóváír.

Amennyiben a felhasználó úgy rendelkezik, hogy az 1000 forintot meghaladó túlfizetést nem kéri visszatéríteni, hanem úgy rendelkezik, hogy a keletkezett túlfizetés összegét a következőkben kibocsátott számlák fizetendő összegében érvényesítse az ÉTV Kft, úgy a Szolgáltató a túlfizetés összegét a következő esedékes számlá(k) összegébe beszámítja.

A mutatkozó vevői technikai folyószámla egyenlegét az ÉTV Kft minden vízdíjszámláján feltünteti.

Felhasználó a mutatkozó túlfizetés összegének visszatérítését bármikor díjmentesen kérvényezheti. A visszatérítést a Szolgáltató az ügyfél kérésére, továbbá csoportos beszedési megbízást választó Felhasználók esetén a megadott bankszámlára, minden más esetben postai kézbesítéssel vagy pénztári készpénz kifizetéssel teljesíti.

10. MÉRÉS

A felhasználási helyen szolgáltatott vízmennyiséget hiteles vízmérő berendezéssel kell mérni.

Több Felhasználó közös bekötése esetén a nem lakossági Felhasználók vízhasználatát külön bekötési vagy mellékvízmérővel kell mérni.

Az ingatlanon fogyasztott víz mennyisége szempontjából alapesetben a bekötési vízmérő az irányadó. A bekötési vízmérő és az elkülönített vízhasználatokat mérő mellékvízmérők mérési különbözeteként megállapított vízfogyasztás után víziközmű szolgáltatási díjat a bekötési vízmérő szerinti felhasználó köteles a Szolgáltatónak megfizetni.

A víziközmű-szolgáltató az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztásmérőkön mért fogyasztásról nyilvántartást vezet. Amennyiben az elszámolás a főmérőn mért mennyisége alapján történik, úgy az

ÉTV Kft. a bekötési vízmérő és a mellékvízmérők aktuális és az ezt megelőző állásáról, valamint a mérési különbözetről a szolgáltatói leolvasást követően kiállított számla mellékletében tájékoztatja a bekötési vízmérő felhasználóját.

A Vksztv. 52.§. (2a) bekezdése szerint a mellékszolgáltatási szerződéssel rendelkező elkülönített vízhasználók kérhetik, hogy a víziközmű-szolgáltatási díj elszámolásának alapja kizárólag a mellékvízmérőkön mért fogyasztás legyen.

A kérelmező a teljes körű mellékvízmérősítés igénybevételével kapcsolatban az Üzletszabályzat 3.cb) 4. pontjában, személyesen az ügyfélszolgálati irodában, a telefonos ügyfélszolgálaton vagy az ÉTV Kft honlapján (www.erdivizmuvek.hu) kaphat tájékoztatást.

A szennyvízelvezetési helyről a szennyvízelvezető műbe kerülő szennyvíz mennyisége méréssel, mérés hiányában pedig az adott helyen fogyasztott vízmennyiség alapulvételével állapítható meg.

A felhasználó által felhasznált nem víziközműből származó víz mennyiségének - amennyiben a felhasznált víz közüzemi szennyvízhálózatba kerül - mérésére a Felhasználónak hiteles fogyasztásmérőt kell felszerelnie.

11. LEOLVASÁS

A Szolgáltató jogosult az ingatlanon lévő fogyasztásmérők leolvasására és ellenőrzésére, amelyet az érintett felhasználó köteles lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő leolvasásának gyakoriságát a Szolgáltató jogosult megállapítani azzal, hogy legalább évente egy alkalommal, a Felhasználó kérésére negyedévente – a Felhasználó értesítése mellett – köteles a fogyasztásmérő leolvasására.

A Szolgáltató a szolgáltatási szerződésben rögzített rendszerességgel lakossági Felhasználók esetében **kéthavonta** vagy **évi rendszerességgel**, meghatározott felhasználói kör (jellemzően nem lakossági Felhasználók) esetében **havonta** olvassa a vízmérőt. A Felhasználó a leolvasás időpontjában külön értesítés nélkül is köteles a mérőhely szabad megközelítését és a mérő leolvasását biztosítani.

Évente egy alkalommal annak a Felhasználónak is, aki a vízmérőállást maga diktálja, mindenképpen lehetővé kell tennie a szolgáltatói leolvasást.

A szolgáltató köteles legalább 5 napos időtartam megjelölésével a Felhasználót értesíteni az éves leolvasás várható idejéről a leolvasás előtti utolsó számlában, számla mellékletében vagy egyéb módon.

Leolvasás sikertelensége esetén, a leolvasó értesítőt hagy a levélszekrényben vagy fellelhető módon a felhasználási helyen, amelyen fel kell tüntetni a második (ismételt) felkeresés időpontját, és az egyeztetésre alkalmas mobiltelefonszámot. A leolvasás biztosítására a Szolgáltató munkanapokon este 20 óráig lehetőséget ad.

Ha az ismételt leolvasás is eredménytelen, a szolgáltató az ivóvíz mennyiséget - az Üzletszabályzatában meghatározott - számítással, a leolvasás második megkísérlésének napját megelőző 12 hónap átlagfogyasztását alapul véve állapítja meg, valamint 5 napos időtartam megjelölésével tértivevényes levélben, vagy egyéb igazolható módon a szolgáltató köteles a felhasználó figyelmét felhívni a leolvasás legfeljebb két hónapon belüli ismételt elvégzésének várható idejére. Az értesítésben megjelölt, az időpont-egyeztetési lehetőség során választható leolvasási időpontnak legalább két napon 7 órától 20 óráig tartó időtartamot is kell tartalmaznia. Az értesítésnek tartalmaznia kell a szolgáltató időpont-egyeztetésre alkalmas elérhetőségét is. Az értesítésnek legalább 8 nappal a megjelölt legkorábbi leolvasási időpont előtt a felhasználó rendelkezésére kell állnia.

Ha az értesítés ellenére a felhasználó nem él az időpont-egyeztetés lehetőségével, vagy nem biztosítja a leolvasás elvégzését, a szolgáltatót a leolvasás elmaradásáért nem terheli felelősség.

A Felhasználó köteles a szolgáltatóval, illetőleg a leolvasást végző személlyel együttműködni, a fogyasztásmérőhöz való hozzáférést biztosítani, annak tisztántartásáról, fagy elleni védelméről gondoskodni, továbbá a fogyasztásmérő rendellenes működéséről a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni.

A szolgáltató által végzett időszakos vagy eseti leolvasás nem mentesíti a felhasználót az Üzletszabályzatban meghatározott rendszeres leolvasás és bejelentés alól.

A leolvasás alkalmával észlelt, az azt megelőző 12 havi átlagfogyasztást 50 %-kal meghaladó fogyasztásról a Szolgáltató a Felhasználót a leolvasással egyidejűleg a víziközmű-szolgáltató jelen lévő képviselője vagy az azt követő 15 napon belül az ÉTV Kft. írásban a leolvasással egyidejűleg tájékoztatja. A helyszíni tájékoztatás megtörténtének tényét a Felhasználó aláírásával igazolja.

12. SZERZŐDÉSSZEGÉS ÉS JOGKÖVETKEZMÉNYEI

A Szolgáltató részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- nem értesíti az előírt határidőben a Felhasználót a karbantartási, felújítási vagy fejlesztési munkák miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról; **következmény:** a Szolgáltató az érintett felhasználó számára kétnapi vízfogyasztásának megfelelő mennyiségű, de maximum 5 000 liter ivóvíz ellenértékével megegyező mértékű kötbért fizet.
- az ivóvíz- illetve szennyvízelvezetési szolgáltatás minősége és a szolgáltatás színvonala a jogszabályokban, a működési engedélyében, az üzemeltetési szerződésben vagy az üzletszabályzatában előírtaknak nem felel meg; **következmény:** kötbér, mértéke 100 Ft/nap
- a szolgáltatást a szerződésben rögzített időpontban nem kezdi meg, vagy jogellenesen szünetelteti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- olyan fogyasztásmérőt üzemeltet, amely érvényes hitelesítéssel vagy kalibrációval nem rendelkezik, és annak hitelesítésére jogszabály vagy szerződés a víziközmű-szolgáltatót kötelezi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft,
- a Felhasználó kérésére a vízmérő rendkívüli felülvizsgálatáról, illetve hitelesítéséről – a díj Felhasználó által történt megelőlegezését követő 30 napon belül - nem intézkedik, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználó kérésére a házi ivóvízhálózat ellenőrzéséről nem gondoskodik, amennyiben a Felhasználó annak költségét megfizeti, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a Felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését, hibáját a szolgáltatónak bejelenti, a bejelentéstől számított 8 napon belül a kifogásolt fogyasztásmérőt nem ellenőrzi, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a díjszámolás alapjául szolgáló vízmérő nem mér, rendellenesen vagy hibásan működik, illetőleg nem olvasható le, a bekötési vízmérő cseréjét nem végzi el haladéktalanul, de legkésőbb a bejelentéstől számított 30 napon belül, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- ha a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor, cseréjekor hibára utaló jelet tapasztal, nem tájékoztatja haladéktalanul szóban, majd 15 napon belül írásban a Felhasználót a tapasztaltakról, és a Felhasználó feladatairól, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft
- a Felhasználói reklamációt vagy panaszt nem vizsgálja ki, és a vizsgálat eredményéről a felhasználót írásban 15 napon belül nem tájékoztatja, **következmény:** kötbér, mértéke 5.000 Ft.

A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződés megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint kártérítési felelősséggel tartozik, továbbá a Felhasználó a fenti összegű kötbér igényét érvényesítheti az ÉTV Kft-vel szemben.

A kötbér megfizetését a Szolgáltató a Felhasználó általi igénylést követően teljesíti.

A Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősül, ha

- a szerződésben meghatározott, rendelkezésre álló vagy lekötött kvótát egy adott szolgáltatási pont vonatkozásában túllépi (nem lakossági Felhasználó esetén),
- a Szolgáltatóval szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget,
- a szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget,
- a víziközmű-szolgáltatást a jogszabályokban előírtaktól eltérő módon vagy célra, szabálytalanul veszi igénybe,
- a fogyasztásmérő ellenőrzését, a hibás fogyasztásmérő javítását, hitelesítési vagy egyéb okból történő cseréjét, vagy a fogyasztásmérő leolvasását a szerződésben előírtak szerint az ÉTV Kft. részére nem teszi lehetővé, vagy - ha erre megállapodás a Felhasználót kötelezi - ezek javításáról vagy a cseréjéről, hitelesítéséről továbbá a vízmérési hely karbantartásáról, a fogyasztásmérő elfagyás elleni védelméről nem gondoskodik,

- a Szolgáltató tértivevényes írásos felhívására nem gondoskodik az elkülönített felhasználói helyen működő mellékvízmérő cseréjéről határidőben, és ez által a mellékvízmérő hitelessége lejár,
- a Felhasználó tulajdonát képező házi ivóvízhálózat és a csatlakozó víziközmű-hálózat rendszeres (30 naponta legalább egy alkalommal történő) ellenőrzéséről, karbantartásáról, meghibásodás esetén haladéktalan javításáról nem gondoskodik, amennyiben a karbantartási területén kívül bármely rendellenességet tapasztal, a szolgáltató felé nem jelzi haladéktalanul,
- az ellenőrzés, illetve leolvasás során a házi és a csatlakozó víziközmű-hálózaton észlelt hibák kijavításáról, illetőleg az előírásoktól eltérő víziközmű használat megszüntetéséről nem gondoskodik,
- a Szolgáltatónak a szolgáltatás igénybevételére szolgáló ingatlanra a bejutását a jelzett időben nem teszi lehetővé, a Felhasználó a szükséges munkálatokat akadályozza,
- a vízmérőakna, illetve vízmérőhely hozzáférhetőségéről és tisztán tartásáról nem gondoskodik,
- nem téríti meg a neki felróható okból megrongálódott vagy elveszett vízmérő javításának, pótlásának, szerelésének, valamint a hitelesítésének költségeit,
- az ingatlan vízellátásával kapcsolatos kialakítási, átalakítási, bővítési és megszüntetési munkákhoz a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulását nem szerzi be,
- az ivóvíz közműhálózatra bekötött házi ivóvízhálózatot helyi (egyedi) vízbeszerzési helyhez kapcsolt vezetékkel (hálózattal) összeköti,
- a bekötővezeték és a házi ivóvízhálózatot elektromos hálózat és berendezés, villámhárítók földelési céljára használja,
- a vízdíj elszámolásának alapjául szolgáló fogyasztásmérők, és a leszerelésüket megakadályozó záruk sértetlen megőrzéséről és védelméről, a fogyasztásmérő, távleolvasásra alkalmas vízmérő esetén az arra felszerelt feldolgozó és adatátviteli egység és a leszerelést megakadályozó záruk állagmegóvásáról nem gondoskodik,
- a Szolgáltató felhívására nem tesz eleget az elkülönített mérés (jelen Üzletszabályzat 3.cb) 1. pont utolsó bekezdésében foglalt) előírásának (lakossági és nem lakossági felhasználás külön mérővel történő mérése),
- a jogszabályban meghatározott küszöbértéket meghaladó minőségű szennyvizet bocsát be, a szükséges előtisztításról nem gondoskodik,
- elválasztott rendszerű szennyvíz-hálózatba csapadékvizet vagy egyéb vizet bocsát be,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő megközelíthetőségének és hozzáférhetőségének korlátozásmentes lehetőségét - szükség esetén tisztító célgép részére is – az egyeztetett időpontban a Szolgáltató részére, különösen a meghibásodás elhárításának és a meghibásodás elhárítását követő üzempróbák idejére,
- nem biztosítja az eltérő műszaki kialakítás vagy megállapodás hiányában a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvíz beemelő folyamatos energiaellátását az előírásoknak megfelelően, szabványosan kialakított elektromos csatlakozási pontról,
- nem biztosítja a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő védelmét az illetéktelenek részére való hozzáféréstől, illetve nem gondoskodik annak állagmegóvásáról,
- nem jelenti be haladéktalanul a Szolgáltatónak a Szolgáltató üzemeltetésében álló szennyvízbeemelő rendellenes működését, meghibásodását,
- nem rendeltetésszerűen használja a Szolgáltató üzemeltetésében álló házi szennyvízbeemelő berendezést. Nem rendeltetésszerű használatnak minősül különösen:
 - a szivattyú dugulását, a járókerék megakadását, ezáltal a szivattyúmotor leégését okozó, a forgó-mozgó alkatrészek normálistól eltérő kopásához vezető, szennyvíztől idegen anyagok, tárgyak (pl. rongyok, pelenka, egészségügyi betétek, felmosó fej, higiéniai eszközök, szilárd testek, fém, fa, műanyag, üveg anyagok stb.) rendszerbe kerülése;
 - a háztartási mosogatás mennyiségét meghaladó mennyiségű olaj, zsiradék, valamint a nem háztartási (ipari) tisztítóanyagok minősülők, a háztartási kiszerezésnél töményebb, illetve azoktól eltérő vegyszerek rendszerbe kerülése;
 - A házi szennyvíz beemelőre illegálisan bekötött vagy abba véletlenszerűen bekerülő csapadékvíz, vagy egyéb folyadék és azok hordalékainak károsító hatása.

A Felhasználó a szolgáltatási szerződés és az Üzletszabályzat megszegésével okozott kárért a polgári jog általános szabályai szerint felelősséggel tartozik, továbbá az ÉTV Kft az Üzletszabályzatban szereplő esetekben az ott felsorolt összegű kötbért érvényesíthet.

Díjfizetés elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a Szolgáltató a jogszabályban meghatározott mértékű *késedelmi kamatot* számít fel, illetőleg a Szolgáltató jogosult minden, az adóssal szembeni követelésének érvényesítésével kapcsolatban *felmerült költségének és kárának* adóssal szemben történő érvényesítésére (ilyen különösen a fizetési meghagyás megindításával összefüggő díj, jogtanácsosi munkadíj, költségátalány végrehajtási eljárás megindításával kapcsolatban felmerült díj, végrehajtónak fizetendő költségek). 60 napon túli fizetési késedelem, szabálytalan igénybevétel, a fogyasztásmérőn elhelyezett záró bélyeg, vagy plomba eltávolítása bejelentésének elmulasztása esetén Szolgáltató jogosult az ivóvíz-szolgáltatás *korlátozására vagy felfüggesztésére*, illetőleg az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben és mértékben *pótlólagos számla kiállítására*.

Amennyiben a Felhasználó a közüzemi szerződésben foglalt adatainak változását 30 napon belül nem jelenti be a Szolgáltatónak és ezzel költséget keletkeztet, vagy kárt okoz Szolgáltató jogosult azt a Felhasználóval megtéríttetni.

A Felhasználó személyében bekövetkezett változás bejelentésének elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó **egyetemlegesen** (tehát együttesen mindketten) felel.

Nem lakossági felhasználó esetében 45 napon túli díjtartozás esetén a Szolgáltató jogosult a közszolgáltatási szerződést 30 napos határidővel felmondani.

Szolgáltató jogosult az Üzletszabályzatban meghatározott mértékű kötbér érvényesítésére a lejárt hitelességű fogyasztásmérő esetében, ha a fogyasztásmérő berendezés hitelesítése vagy cseréje érdekében a szolgáltató a felhasználási helyre való bejutást kezdeményezte, és a fogyasztásmérő megfelelő időben történő hitelesítése vagy cseréje a felhasználó érdekkörében fennálló okból nem vezetett eredményre.

13. SZOLGÁLTATÁS KORLÁTOZÁSA, HELYREÁLLÍTÁSA

Szolgáltató az Üzletszabályzatban meghatározott esetekben jogosult a szolgáltatás korlátozására vagy felfüggesztésére. Lakossági felhasználóval szemben az ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése vagy korlátozása csak az illetékes népegészségügyi szerv ellentétes állásfoglalása hiányában végezhető el. Közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztése esetén, a létfenntartási és közegészségügyi vízigények teljesítéséhez szükséges ivóvízellátást más, elérhető módon kell biztosítani.

A szolgáltató és a felhasználó eltérő írásos megállapodásának hiányában a lakossági felhasználóval szemben a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztésére vagy korlátozására csak olyan időpontban kerülhet sor, amelyről a víziközmű-szolgáltató a lakossági felhasználót előre értesítette. Az értesítés és az intézkedési időszak között legalább 8 napnak el kell telnie. Az értesítésben a víziközmű-szolgáltató köteles meghatározni azt az 5 munkanapot, amely időszakon belül a közüzemi ivóvíz-szolgáltatás felfüggesztését vagy korlátozását végre kívánja hajtani. Az értesítésnek tételesen tartalmaznia kell a lakossági felhasználóval szemben fennálló teljes követelést jogcímenként összegszerűen, azok eredeti fizetési határidejével együtt.

A lakossági felhasználó - ha a közüzemi ivóvíz-szolgáltatásra igényt tart - közüzemi díjtartozásának, valamint a korlátozás/felfüggesztés foganatosításával és visszaállításával kapcsolatban felmerülő díj rendezését a víziközmű-szolgáltató felé igazolni köteles. A víziközmű-szolgáltató ezen igazolás közlését követő 3 napon belül a víziközmű-szolgáltatást teljes körűen visszaállítja.

Amennyiben a helyreállítás mérőaknán kívüli szerelési munkát igényel, és a helyreállítás harmadik személy jóváhagyásától (önkormányzat által kiadott közterület bontási engedély) függ, vagy az időjárási körülmények a helyreállítási munkákat nem teszi lehetővé, Szolgáltatót nem terheli felelősség a határidőn túli teljesítésért.

14. FELHASZNÁLÓ SZEMÉLYÉBEN BEKÖVETKEZŐ VÁLTOZÁS BEJELENTÉSI KÖTELEZETTSÉG

A Felhasználó személyében beállott változást, a korábbi és az új Felhasználó a **vízmérőállás megjelölésével**, a változástól számított **30 napon belül** köteles ez e célra rendszeresített

formanyomtatványon, vagy az általuk írt nyilatkozaton írásban vagy az ügyfélszolgálaton személyesen a Szolgáltatónak bejelenteni a szükséges dokumentumok (átruházásról szóló szerződés, 60 napnál nem régebbi nem hiteles tulajdoni lap másolat, egyéb tulajdonjogot igazoló dokumentum, árverési jegyzőkönyv, hagyatékátadó végzés, bérleti szerződés) csatolásával.

A mellékelt okiratok másolatán törölhető, kitakarható minden, a szerződéskötéshez nem szükséges személyes adat (pl. vételár, személyi azonosító szám, stb.)

A bejelentés elmulasztása esetén a felhasználási helyen fennálló díjtartozás megfizetéséért és a Szolgáltatót ért károkért a korábbi és az új Felhasználó **egyetemlegesen** (tehát együttesen mindketten) felel.

Fenti kötelezettségek elmulasztása a Felhasználó részéről szerződésszegésnek minősülnek, és a köteles a szerződésszegő magatartás megszüntetésén túl az ebből eredő valamennyi kárt és igazolt költséget a Szolgáltató részére megtéríteni, ezen felül az ÉTV Kft. kötbért érvényesíthet a Felhasználóval szemben.

15. FOGYASZTÁSMÉRŐK CSERÉJE

A bekötési vízmérők illetve ikermérők jogszabályban meghatározott (jelenleg 4 évente esedékes) újrहितeléséről a Szolgáltató gondoskodik (tervezett vízmérőcserék).

A Szolgáltató a bekötési vízmérő illetve ikermérők cseréjét (tervezett vízmérőcserék) megelőzően legalább 15 nappal tértivevényes levélben értesíti a Felhasználót a munkavégzés időpontjáról. Az értesítésben a Szolgáltató az időpont-egyeztetés lehetőségére a Felhasználó figyelmét felhívja. A mérőcserére munkanapon legfeljebb 20 óráig van lehetőség.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató által megküldött értesítésben megjelölt vagy a közös megegyezéssel kijelölt időpontban a felhasználási helyhez tartozó mérőhelyen a munkavégzést lehetővé tenni.

A fogyasztásmérő kiszerezésekor a Szolgáltató munkatársa csere jegyzőkönyvet vesz fel.

A mellékvízmérő – ha a közszolgáltatási szerződésben másként nem szerepel – az elkülönített vízhasználó tulajdonát képezi, ezért megfelelő működéséről, jogszabályban meghatározott (jelenleg 8 évente történő) hitelesítéséről, karbantartásáról, javításáról, cseréjéről, kárvesélyviseléséről, rendkívüli vizsgálatáról saját költségén a Felhasználónak kell gondoskodnia. A Felhasználó a felszerelt mellékmérőt Szolgáltatóval külön díjazás ellenében átveti és plombáltatja.

Ha a felhasználó a fogyasztásmérő rendellenes működését vagy hibáját, sérülését észleli, köteles azt a víziközmű-szolgáltatónak haladéktalanul bejelenteni. A szolgáltató a bejelentéstől számított 8 napon belül köteles a kifogásolt fogyasztásmérőt ellenőrizni. Ha a fogyasztásmérő hibáját az ellenőrzés alátámasztja, a fogyasztásmérő cseréjéről a szolgáltató a tulajdonos költségén haladéktalanul köteles gondoskodni.

A fogyasztásmérő mérésügyi hatósággal történő metrológiai pontossági ellenőrzését, és ha indokolt független szakértővel történő metrológiai szerkezeti vizsgálatát (a továbbiakban: ellenőrző vizsgálat) a felhasználó vagy a szolgáltató kezdeményezi.

16. ELSZÁMOLÁS HIBÁS MÉRÉS ESETÉN

Ha a fogyasztásmérő rendellenesen vagy hibásan működik, nem mér, nem lehet leolvasni a hitelesítés ideje lejárt (a továbbiakban együtt: hibás mérés) a mérőeszköz adatai a számlázás alapjául nem szolgálhatnak.

A hibás mérés időtartama:

- ha a meghibásodás tényleges időpontja megállapítható, a meghibásodás időpontjától az új fogyasztásmérő felszerelésének időpontjáig terjedő időtartam,
- ha a meghibásodás tényleges időpontja nem állapítható meg, a felek által közösen, becsléssel megállapított időtartam, vagy
- megállapodás hiányában az utolsó mérőleolvasásától a hibás mérés bejelentésének időpontjáig eltelt időszak, de legfeljebb 12 hónap.

A hibás méréssel érintett időszakban az elfogyasztott víz mennyiségét a hibás mérés időtartamának kezdetét megelőző 12 hónap összes fogyasztásából egy napra számított átlagfogyasztás és a hibás mérés időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

Az átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a felhasználó számára kedvezőbb.

17. HÁZI IVÓVÍZHÁLÓZAT MEGHIBÁSODÁSA ESETÉN KÖVETENDŐ ELJÁRÁS

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a víziközmű-szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles a felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,,
- a felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a víziközmű-szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató számára a hiba keletkezésének helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítást számlával igazolni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem. A kerti öntöző rendszer, öntöző hálózat nem része sem az ivóvízhálózatnak, sem a csatlakozó hálózatnak. Ezen hálózaton történő vízfolyásra vonatkozó jóváírási kérelmet a Szolgáltató elutasítja.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízvezeték meghibásodásakor a meghibásodás időszakában az igénybe vett szennyvízszolgáltatás mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes vízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni.

Az átlagfogyasztás helyett a hibás mérést megelőző 12 hónapon belüli utolsó mérési hiba nélküli elszámolási időszak egy napra számított átlagfogyasztását veszi figyelembe a szolgáltató, ha az a Felhasználó számára kedvezőbb.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Amennyiben a vízmérő mérőszervezetének, vagy a sértetlenséget biztosító plombák, záró bélyegek rongálása, illetve a felhasználó egyéb felróható magatartása miatt a regisztrált víz mennyiségét nem lehet joghatással járó mérésnek tekinteni, az elszámolt víz mennyiségét a bekötési vízmérő térfogatarama alapján történő számítással kell megállapítani. Ebben az esetben az elszámolás időtartama nem haladhatja meg az évi 500 órát.

18. HÁZI IVÓVÍZ- ÉS SZENNYVÍZHÁLÓZAT RENDSZERES ELLENŐRZÉSÉNEK ÉS KARBANTARTÁSÁNAK MINIMÁLIS ELVÁRÁSAI

A Szolgáltató rendszeres mérőleolvasásától függetlenül a Felhasználó köteles **legalább 30 naponta egyszer** ellenőrizni a vízmérőhely, a vízmérő állapotát, a belső, saját tulajdonában lévő hálózat zártságát úgy, hogy minden vízvételzési helyet elzár és megnézi, hogy a vízmérő fogyasztást jelez-e, továbbá a szükség szerinti karbantartási munkálatokat elvégezni.

A karbantartási kötelezettség abban az esetben tekinthető megvalósultnak, ha a házi ivóvíz hálózaton a rendes használatból eredő állagromlás következtében meghibásodás nem keletkezik. Az ellenőrzési és karbantartási kötelezettség megvalósulásának bizonyítása a Felhasználót terheli.

A karbantartási kötelezettség elmaradásából eredően rejtett vízfolyás esetén ivóvíz és/vagy csatornadíj jóváírás a Szolgáltató által a hiba feltárását megelőzően végzett utolsó leolvasás időpontjáig, de életvitelszerűen lakott ingatlan esetében legfeljebb 30 napig, nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében 90 napig igényelhető. Az életvitelszerűséget a közszolgáltatási szerződésben tett jelölés dönti el. Felhasználónak kötelessége megtéríteni a Szolgáltatónak minden, nem a Szolgáltató szolgáltatási és felelősségi körébe tartozó bejelentésből és/vagy a Felhasználó kötelezettségeinek megszegéséből eredő vizsgálat és helyszíni kiszállás összes költségét.

Idényfelhasználó (nem életvitelszerűen lakott ingatlan esetében) köteles minden év november 1. (a tél beállta) előtt vízteleníteni (bekötési vízmérő előtti és utáni elzáró csap egyidejű elzárásával) és ellenőrizni, hogy a vízvételési helyek nyitott állapota mellett sem jut víz az ingatlanba. Az idényfelhasználó, amikor a tél elmúltával kinyitja az ivóvíz bekötővezetékét – szintén köteles ellenőrizni a zártágot.

Minden év november 1. előtt (a tél beállta előtt) minden Felhasználó köteles a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni.

A Felhasználó köteles a meghibásodás észlelését a Szolgáltatónak haladéktalanul jelezni a mérőállás megadásával, a hiba elhárítását azonnal megkezdeni, a hiba helyét ellenőrizhető módon bemutatni és a javítás tényét számlával igazolni a Szolgáltató részére.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén, amennyiben a hibára utaló jelet

- a Szolgáltató a mérő leolvasásakor, ellenőrzésekor vagy cseréje során észlelte, úgy lehetőleg a helyszínen, vagy ha a helyszíni tájékoztatás akadályba ütközik, haladéktalanul, írásban igazolható módon köteles az ÉTV Kft. a Felhasználót tájékoztatni a tapasztaltakról és a felhasználó feladatairól,
- a Felhasználó a házi ivóvízhálózat rendszeres ellenőrzésekor észlelte, köteles a Szolgáltatónak az aktuális mérőállás megjelölésével haladéktalanul bejelenteni, illetve a hiba kijavítását azonnal megkezdeni.

A meghibásodás időtartamaként – tekintettel a Felhasználó ellenőrzési és karbantartási kötelezettségére – legfeljebb az észlelést megelőző 30 napot lehet figyelembe venni.

A Szolgáltató a Felhasználó bejelentésének közlésétől számított 5 napon belül köteles a helyszíni ellenőrzést elvégezni. A helyszíni ellenőrzés során rögzíteni kell, hogy a meghibásodás következtében az elfolyt ivóvíz a szennyvíz elvezetésére szolgáló hálózatba jutott-e vagy sem.

Amennyiben a vizsgálat megállapítja az ivóvíz környezetben történt elszivárgásának tényét, a meghibásodás időszakának a bejelentés dátumát megelőző utolsó mérőleolvasás időpontjától a hiba kijavításának napjáig, de legfeljebb a bejelentést követő 30. napig terjedő időszakot lehet tekinteni.

Házi ivóvízhálózat meghibásodása miatt elfolyt vízmennyiség a szolgáltatott, ill. a Felhasználó által igénybevett vízmennyiség része, vízmérővel mért, mely ellenértékét a Szolgáltatónak meg kell téríteni, kivéve

- a házi ivóvízhálózat - a felhasználó által nem ellenőrizhető vagy nem karbantartható helyen történő – meghibásodása esetét,
- a szennyvíz mennyiségének meghatározásánál azt a mennyiséget, amely a házi ivóvízhálózat, illetve a csatlakozó hálózat meghibásodása következtében a környezetben elszivárgott,

A házi ivóvízhálózat vagy a csatlakozó vízhálózat meghibásodásakor a meghibásodás időszakában az igénybe vett szennyvízszolgáltatás mennyiségét a meghibásodás bejelentését megelőző utolsó mérőleolvasás időpontját megelőző 12 hónap összes vízfogyasztásából az egy napra számított átlagfogyasztás és a meghibásodás időtartama alatt eltelt napok száma szorzataként kell meghatározni. Előzmény fogyasztási adatok hiánya esetén a Szolgáltató a Kormányrendelet 8. sz. melléklete által meghatározott fogyasztási adatokból indul ki.

A felek a vizsgálat lezárását követő 15 napon belül kötelesek egymással elszámolni.

Tekintettel arra, hogy a felhasználási helyen beszerelt bekötési-, illetve mellékvízmérő állandó lehetőséget biztosít a Felhasználónak ill. elkülönített vízhasználónak a házi vízvezeték ellenőrzésére, **Felhasználó ill. elkülönített vízhasználó nem hivatkozhat** a nem ellenőrizhető, vagy nem karbantartható helyen történő rejtett meghibásodásra.

19. ADATKEZELÉS

Az ivóvíz szolgáltatás és szennyvíz-elvezetés szolgáltatás igénybevételéhez nélkülözhetetlen a Felhasználók egyes személyes és egyéb adatainak kezelése. Az adatkezelés során a Szolgáltató biztosítja az adatok pontosságát, teljességét és - ha az adatkezelés céljára tekintettel szükséges - naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

A Szolgáltató tevékenységének végzése, a tevékenység végzéséhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a felhasználó azonosításához szükséges és elégséges, a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

Az ÉTV Kft. Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzata a <http://www.erdivizmuvek.hu/adatvedelem> oldalon megismerhető.

7. EGYÉB KÖVETELMÉNYEK

7.1. Víziközmű-fejlesztési hozzájárulás

A nem lakossági felhasználó a víziközmű-szolgáltatóval kötött szerződésben foglaltak szerint a víziközmű-szolgáltató részére víziközmű-fejlesztési hozzájárulást fizet

- közüzemi szerződéskötés esetében a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolni kívánt ingatlanhoz biztosítandó szolgáltatási kapacitásért az új bekötés megvalósítását megelőzően,
- a víziközmű-szolgáltatásba bekapcsolt ingatlanhoz biztosított kapacitás általa kezdeményezett bővítéséért, továbbá
- a víziközmű-szolgáltatás minőségének általa igényelt emelése esetében.

Mentesül a víziközmű-fejlesztési hozzájárulást megfizetése alól a központi költségvetési szerv és annak költségvetési intézménye, a közintézményi felhasználó, a helyi önkormányzat és annak költségvetési intézménye, valamint normatív állami támogatásban részesülő, közfeladatot ellátó, nem nyereség- és vagyonszerzési célt szolgáló egyéb intézmény. Ez utóbbi szervezetek a Magyar Államkincstár által kiadott határozatot kötelesek bemutatni a Szolgáltatónak annak megállapítása érdekében, hogy az adott intézmény részesül-e normatív állami támogatásban.

A Szolgáltató a víziközmű-fejlesztési hozzájárulás befizetését követően megállapítja a szolgáltatási kapacitást (kvótát vagy kontingenst), amely alapján, és amelynek mértékéig a felhasználó az adott felhasználási helyen jogosulttá válik a szolgáltatás igénybevételére.

A víziközmű-szolgáltatási ágazatokra megállapított közműfejlesztési kvóták egymásba át nem válthatók.

A víziközmű-fejlesztési hozzájárulás kizárólag azon település víziközmű-fejlesztési igényeivel összefüggésben – beleértve a felhasználó részére kiépítendő ivóvíz- vagy szennyvíz-bekötővezetékét is – használható fel, ahol a hozzájárulás megfizetésével érintett felhasználási hely található.

A Szolgáltató ellátási területén működő gazdálkodó szervezetek esetében évente egyszer felülvizsgálja a megváltott víz- és csatorna-közműfejlesztési kvóta mértékét és az elmúlt 12 hónap átlagos napi fogyasztását. Amennyiben az átlagos napi fogyasztás (m³/nap) meghaladja a megváltott kvóta összegét, Szolgáltató jogosult a különbözetet aktuális díjon Felhasználó felé kiszámlázni.

Felhasználó nem jogosult a megváltott víz- és csatorna-közműfejlesztési kvóta és a tényleges napi átlagfogyasztás különbözetének Szolgáltatótól történő visszaigénylésére, illetve nem jogosult bevételszerző tevékenységének megszűnésével annak teljes összegének visszaigénylésére.

7.2. Utólagos rácsatlakozási díj

Meglévő ivóvíz- vagy szennyvízhálózatra történő rácsatlakozás esetén lakossági felhasználó részéről, amennyiben az ingatlan után víziközmű társulatnál, területileg illetékes önkormányzatnál vagy önerős beruházásban korábban nem történt - az ingatlanon elhelyezkedő lakások darabszámával egyező mennyiségű - érdekeltségi hozzájárulás befizetés, víz és/vagy szennyvíz utólagos rácsatlakozási díj fizetendő.

Az utólagos rácsatlakozási díj megfizetése a feltételek

a./ ivóvízhálózatra csatlakozás esetén

- a gerincvezetékéről történő bekötés kivitelezésének és/vagy
- a használatbavételi engedélyhez történő hozzájárulás kiadásának.

b./ szennyvízcsatorna-hálózatra csatlakozás esetén

- a gerincvezetékre történő rákötés engedélyezésének és/vagy
- a használatbavételi engedélyhez történő hozzájárulás kiadásának.

Szolgáltató a területileg illetékes önkormányzatnak az adott ingatlanra történt érdekeltségi hozzájárulás befizetéséről szóló igazolását csak abban az esetben fogadja el, amennyiben arról az adott önkormányzat és a Szolgáltató a külön szerződésben megállapodott.

Önerős beruházás igazolása a Felhasználó kötelezettsége, mely a gerincvezeték kivitelezésre vonatkozó megállapodással és a rá eső rész befizetését igazoló dokumentumok bemutatásával lehetséges.

Utólagos rácsatlakozási díj helyrajzi számonként vagy önálló felhasználási helyenként fizetendő.

Amennyiben több lakás helyezkedik el az ingatlanon, az utólagos rácsatlakozási díj lakásonként fizetendő. Jelen bekezdés tekintetében lakásnak az épületben található olyan lakóegység minősül, amely önálló bejáratú, az épület többi lakóegységével való közvetlen átjárhatósága nem lehetséges.

Felhasználó nem jogosult a befizetett utólagos rácsatlakozási díj visszaigénylésére.

7.3. Hibaelhárítás

Szolgáltató az általa üzemeltetett víziközmű-hálózatok szolgáltatási pontjáig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges károk megelőzése érdekében.

Hibaelhárítás esetén a hiba helyétől és a hiba keletkezésének okától függően kerül megállapításra a Felhasználói felelősség és költségviselés. Felhasználó felelőssége esetén Felhasználó megtéríti Szolgáltató minden, a hibaelhárításból eredő összes felmerülő költségét. A hibaelhárítás érdekében végzett, vagy azt támogató területfoglalások, forgalomkorlátozások, munkaterület kialakítások a szolgáltatás folyamatossága érdekében végzett közcélú tevékenységek, melyeket az esetlegesen érintett Felhasználók is kötelesek elősegíteni.

A vízszolgáltatással és szennyvízkezeléssel kapcsolatos hibák gyors megszüntetése érdekében hibabejelentő telefonszámokat és folyamatos műszaki ügyeletet működtet a Szolgáltató, melyek elérhetősége megtalálható a Szolgáltató honlapján.

A Felhasználó tulajdonában lévő házi közműhálózaton történt meghibásodások javítása a Felhasználó kötelessége, a házi ivóvíz hálózaton keletkező elfolyt vízmennyiség a vízfogyasztás része, vízmérővel mért, amely ellenértékét a szolgáltatónak meg kell téríteni, kivéve a felhasználó által nem karbantartható vagy ellenőrizhető helyen történő meghibásodás esetét.

Az ellenőrzések során feltárt, valamint a bejelentett hibákat az ügyeleti vagy a készenléti szolgálat hárítja el. A bejelentett (vagy ellenőrzések során feltárt) hibákat a Szolgáltató kivizsgálja. A kisebb rendellenességek azonnal orvoslásra kerülnek. A nagyobb figyelmet igénylő hibák esetében a Szolgáltató munkalapot állít ki, a hibaelhárítás sürgősségi fokának megállapításával.

Abban az esetben, ha a keletkezett hiba élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztet, annak elhárítását azonnal, de legkésőbb a bejelentés kézhezvételétől számított 1 órán belül meg kell kezdeni. Az elhárítást a lehetőségekhez mérten úgy kell megszervezni, hogy a Szolgáltatás folyamatos teljesítését ne akadályozza. Olyan esetben, mikor ez elkerülhetetlen, a minimum vízellátás biztosításával kell eljárni.

Amennyiben a javítás a Felhasználót vagy ingatlan tulajdonosát közvetlenül érinti (vízkorlátozás, ingatlanra történő belépés, stb.), őket a Szolgáltató értesíti. Ha lehetőség van rá, az elvégzett munka megfelelőségét (minőség, környezet helyreállítása, stb.) a Felhasználóval vagy képviselőjével igazoltatni kell. Különös figyelmet kell fordítani a vízmérő aknában előforduló meghibásodások javítására. Egyértelműen tisztázni kell, hogy a meghibásodás a szolgáltatási határpont melyik oldalán történt, amit a Felhasználóval szintén írásban rögzíteni kell. A Felhasználó jelenlétének hiányában, a házi vízvezetékrendszeren javítás nem végezhető el, csak a vízfolyás szüntető meg. Szolgáltató az általa üzemeltetett közműhálózatok közvezetéki szakaszán, a termeléstől a szolgáltatási pontig köteles hibaelhárítási tevékenységet végezni az esetleges súlyos anyagi károk megelőzése érdekében. Fentiekén túl a Felhasználó megrendelésére és költségére a vízmérő utáni, Felhasználó felelősségi körébe tartozó belső elzáró cseréjéhez szükséges zárást is elvégzi a Szolgáltató.

7.4. Ügyviteli díj felszámítása

Szolgáltató az alábbi esetekben Felhasználónak ügyviteli díjat számít fel, melynek összege a Szolgáltató honlapján kerül közzétételre:

- két elszámolás között a Felhasználó kérésére a részszámlában feltüntetett átalány mennyiségének visszamenőleges módosítása esetén,
- Felhasználó kérésére számlamásolat készítése esetén. A számla papírra nyomtatott első ízben történő biztosítása minden esetben térítésmentes,
- Felhasználó által kért szabad formátumú, fogyasztási adatokat tartalmazó igazolás elkészítése esetén,
- Felhasználó kérésére a korábbi levelezésből, szerződésből, engedélyekből, hozzájárulásokból másolat rendelkezésre bocsátása esetén,

- mellékmérő leolvasása esetén elkülönített felhasználói helyenként.

7.5. Elháríthatatlan külső ok (Vis maior)

A Szolgáltató nem felel szolgáltatási szerződés megszegéséért, amennyiben azt elháríthatatlan külső ok okozta. Elháríthatatlan külső oknak minősül bármely esemény, körülmény vagy ezek kombinációja akár a Szolgáltató működési körén belül, akár a Szolgáltató működési körén kívül, amely a Szolgáltató adott helyzetben általában elvárható magatartása mellett sem volt elhárítható, és amely (vagy amelynek hatása) lényegesen és hátrányosan befolyásolta a szolgáltatási szerződés Szolgáltató általi teljesítését.

A fenti feltételek megvalósulása esetén erőhatalmat képez például:

- háború, katonai invázió, fegyveres konfliktus, blokád, embargó, lázadás, forradalom, felkelés,
- terrortámadás, szabotázs,
- munkabeszüntetés, sztrájk, egyéb dolgozói cselekmények a Szolgáltatóval szemben,
- villámcsapás, tűzvész, földrengés, áradás, vihar, ciklon, vegyi szennyezés, járvány.

A Szolgáltató azonban köteles minden adott helyzetben általában elvárható intézkedést megtenni az elháríthatatlan külső ok által kiváltott szerződésszegés következményeinek enyhítése érdekében.

7.6. A Szolgáltató és a Felhasználó egymással szembeni követeléseinek beszámítása

A Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződésből eredő valamennyi, Felhasználóval szemben fennálló, egynemű és lejárt követelését - ha jogszabály kivételt nem tesz - a jogosulthoz intézett nyilatkozattal tartozásába beszámíthatja. A tájékoztatás – a címzett Felhasználónak felróható okból való – elmaradása azonban nem teszi önmagában jogellenessé a beszámítást, így a beszámítással érintett követelés meg nem fizetése a tájékoztatás elmaradása következtében nem váltja ki például a késedelmes teljesítés jogkövetkezményeit.

A beszámítás erejéig a Szolgáltató kötelezettségei megszűnnek.

Beszámításnak nincs helye olyan szolgáltatással szemben, amelyet megállapodás alapján meghatározott célra kell fordítani, továbbá a szándékosan okozott kár megtérítésére irányuló követeléssel szemben.

A beszámításra jogosult fél nem számíthatja be a bírósági úton nem érvényesíthető követelését; elévült követelését azonban beszámíthatja, ha az elévülés az ellenkövetelés keletkezésekor még nem következett be.

Végrehajtható határozattal vagy egyezséggel megállapított követelésbe csak ugyanilyen vagy közokiratba foglalt ellenkövetelést lehet beszámítani.

7.7. Részleges érvénytelenség

Amennyiben a bíróság a jelen Üzletszabályzat és a szolgáltatási szerződés egyes rendelkezései érvénytelenségét megállapítaná, a teljes Üzletszabályzat és a szolgáltatási szerződés csak akkor érvénytelen, ha a szerződés az érvénytelen rész nélkül nem teljesíthető.

7.8. Kötelező írásbeliség

A szolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejövő jogviszony tartalmát a vonatkozó hatályos jogszabályok, a szolgáltatási szerződés, az általános szerződési feltételek és a jelen Üzletszabályzat rendelkezései határozzák meg.

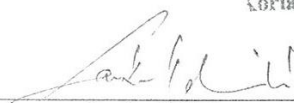
7.9. Alkalmazandó anyagi és eljárási jog

Az ÉTV Kft. és a Felhasználó között létrejött szolgáltatási szerződés megítélése során a mindenkor hatályos magyar anyagi és eljárási jogszabályok irányadóak.

Ha a jelen Üzletszabályzatban foglaltakra vonatkozó jogszabályok megváltoznak, azok a felek jogviszonyára a szolgáltatási szerződés, az általános szerződési feltételek és az Üzletszabályzat módosítása nélkül is irányadóak.

Kelt.: Érd, 2015. június 15.

Érd és Térsége Víziközmű
Korlátolt Felelősségű Társaság
1.



Lanku Ildikó
ügyvezető igazgató
ÉRD ÉS TÉRSÉGE Regionális Víziközmű Kft.