

Tájékoztató a 2024. július 17-i dátummal hatályba lépett Üzletszabályzat főbb változásairól

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal VSFO/424-5/2024 számú határozatával 2024. július 17-ével jóváhagyta az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Üzletszabályzatának módosítását.

Jelen tájékoztatásunkkal kapcsolatban Önnek nincs további teendője, levelünk a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény előírásainak megfelelő tájékoztatást szolgálja.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Üzletszabályzatának jelenlegi módosítása kiemelten az alábbi részeket, tárgyköröket érintette:

- Fogalom-meghatározások módosítása kiegészítése: gyermekintézmény, szociálisan rászoruló felhasználó, víziközmű-rendszer, szennyvízelvezetés szolgáltatási pont, felhasználói panasz fogalma (1.4)
- Ivóvíz-, illetve szennyvízbekötésre vonatkozó igénybejelentés rendjének módosítása (3.ab)
- A felhasználó személyében történő változásbejelentés módjának pontosítása (3.ad 1. pont)
- A felhasználó személyében történő változás esetén esedékes helyszíni ellenőrzés szabályainak módosítása jogszabály-változás alapján (3.ad 2. pont)
- Az elszámolásra vonatkozó rendelkezések módosítása jogszabály-változás alapján: túlfizetés, illetve lejárt tartozás elszámolása (3.cb 2. pont)
- A leolvasásra vonatkozó rendelkezések módosítása: a felhasználó által történő diktálás esetén elszámoló számla készítése, valamint szolgáltató által évi egyszer leolvasás alóli mentesülés felhasználói leolvasás esetén (3.cb 6. pont)
- Jogszabály-változás alapján módosult a csapadékvíz bevezetésének ellenőrzése: közterületen is lefolytatható, előzetes bejelentés mellőzésével (3.cf 2. pont)
- Házi ivóvízhálózat meghibásodása esetén történő eljárás szabályainak módosítása, pontosítása (3.cg)
- A fogyatékkal élő személyekre vonatkozó szabályok pontosítása: a jogosultság ismételt igazolási kötelezettségének kivezetése jogszabály-változás alapján (3.ch)
- A szolgáltatás felfüggesztésének, illetve korlátozásának szabályai az alábbiak szerint módosultak: végrehajtására a Szolgáltató további 30 napig külön értesítés nélkül jogosult Felhasználói együttműködés hiányában (3.gb)
- Szolgáltató, illetve Felhasználó által, szerződészegés esetén fizetendő kötbérek összegének módosítása (3.gd)

- Lakossági díjszabásra jogosult Felhasználók körének módosítása jogszabály-változás alapján (3.ge)
- Fogyasztási kategória eltérése esetén követendő eljárás módosulása (3.ge)
- Felhasználói panaszra adott Szolgáltatói válaszra vonatkozó követelmények módosulása jogszabály-változás alapján (3.ia)
- Az irányadó jogszabályok listájának kiegészítése a nem lakossági felhasználók víziközmű-szolgáltatási díjának megállapításáról szóló 25/2023. (XII.13.) EM rendelettel (3.ka)
- A vízmérőakna, az aknafedlap, valamint a vízmérőakna elvárt méreteinek módosítása (4.1)
- Közműves szennyvízmennyiségmérő mérő alkalmazásának előírása bizonyos esetekben (4.5)
- A mellékvízmérőkre vonatkozó előírások módosítása (4.6)
- A locsolási mérőre vonatkozó előírások módosítása (4.8)
- Közszolgáltatási, illetve mellékszolgáltatási szerződés formanyomtatványának módosítása (6.1)
- A Szolgáltató által külön díj ellenében végezhető szolgáltatások köre és az alkalmazott díjak kivezetésre kerültek az Üzletszabályzatból, a továbbiakban a Szolgáltató honlapján található meg (www.erdvizmuvek.hu)
- A víziközmű-fejlesztési hozzájárulásra vonatkozó részletszabályok bevezetése jogszabály-változás alapján (8.1)
- A hibaelhárításra vonatkozó információk bővítése, módosítása (8.2)
- Az Üzletszabályzat kiegészítése 1. és 2. számú melléklettel a védendő felhasználókra vonatkozóan

Az Üzletszabályzat teljes tartalma, valamint korábbi változatai elérhetőek a Szolgáltató www.erdvizmuvek.hu/uzletszabalyzat oldalán, illetve Ügyfélszolgálatán.

Az Üzletszabályzat célja, hogy áttekinthetően rögzítse a víziközmű-szolgáltatással, mint közüzemi szolgáltatással kapcsolatos, a Szolgáltatóra és a Felhasználóra vonatkozó jogokat és kötelezettségeket.

Érd, 2024. július 23.

Érd és Térsége Víziközmű Kft.