



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft felvételt hirdet az alábbi munkakörökbe:

ügyfélszolgálati ügyintéző (telefonos back office és/vagy számlázási csoport)

Munkaköri feladat: az ügyfélszolgálati iroda működését biztosító ügyintézési folyamatokban történő részvétel.

Elsődlegesen a Társasághoz érkező telefonos Ügyfél megkeresések hatályos jogszabályoknak megfelelő formában történő fogadása, kezelése, dokumentálása, illetve az ezzel kapcsolatos adminisztratív feladatok teljes körű ellátása. Továbbá Ügyfél kérelmek, reklamációk és panaszok hatályos jogszabályoknak és a belső utasításoknak megfelelő kivizsgálása, határidőben – főként írásban – történő megválaszolása (számlakészítés, közszolgáltatási szerződések kötése, stb.) illetve egyszerűbb műszaki jellegű ügyintézési feladatok (pl. locsolási mérővel kapcsolatos ügyek) ellátása.

A Társaság ellátási területén lévő Felhasználók vízdíj, ill. szennyvízdíj számláinak elkészítése, azok rendszerű ellenőrzése. Egyéb, a számlázáshoz és díjkönyveléshez kapcsolódó feladatok ellátása (gépi borítékolás, kézbesítésre történő átadás, egyéb feladatok). Egyszerűbb ügyfél-megkeresések megválaszolása.

- Pályázati feltételek:**
- érettségi (pénzügyi és műszaki végzettség, ill. ilyen irányú ismeretek előnyt jelentenek),
 - Microsoft Word és Excel alapfokú ismerete;
 - megbízhatóság, terhelhetőség, rugalmasság, kiváló kommunikációs és problémamegoldó képesség;
 - ügyfélszolgálati területen szerzett tapasztalat előnyt jelent.

Munkaviszony időtartama: határozatlan idejű munkaviszony

Foglalkoztatás jellege: teljes munkaidőben történő foglalkoztatás (heti 40 óra)

Munkavégzés helye: Érd

Munkabér, juttatások: a munkabér havi bruttó 270 - 285.000 Ft (havi prémiummal együtt) + utazási költségtérítés, az egyéb juttatásokra a Társaságunknál hatályos Kollektív Szerződés tartalmaz rendelkezéseket

Álláshely betölthetőségének ideje: akár azonnal

Jelentkezés határideje: 2020. október 30.

Fényképes pályázati anyagát az allas@erdvizmuvek.hu e-mail címre kérjük megküldeni.

Pályakezdők jelentkezését is várjuk!