



Érd és Térsége Víziközmű Kft.

Adatvédelmi tájékoztató e-mail cím és telefonszám kezeléséhez

Tisztelt Felhasználónk!

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. mélyen elkötelezett az Ön személyes adatainak jogszerű kezelése, védelme iránt. Fontosnak tartjuk, hogy Ön megfelelően tájékozódhasson arról, mi történik adataival, amennyiben rendelkezésünkre bocsátja azokat: miért kérjük, mire használjuk, hogyan rendelkezhet ezek módosításáról, törléséről. Az alábbiakban erről nyújtunk tájékoztatást Önnek.

Az adatkezelő

Az Ön adatait az Érd és Térsége Regionális Víziközmű Korlátolt Felelősségű Társaság kezeli.

Székhelye:	2030 Érd, Fehérvári út 63/B-C.
Cégjegyzékszám:	13-09-066513
Adószám:	10819067-2-13
Ügyfélszolgálati iroda címe:	2030 Érd, Felső u. 2.
Ügyfélszolgálat webcíme:	www.erdivizmuvek.hu
Ügyfélszolgálat e-mail címe:	ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu
Telefonos ügyfélszolgálat:	+36 23 521 751
Ügyfélszolgálat Fax száma:	+36 23 521 759

A kezelt adatok köre

Jelenlegi adatkéréssel a kezelt adatok köre: név, felhasználási azonosító szám, telefonszám, e-mail cím.

Az adatkezelés célja

Az adatkérés célja elsőként annak megállapítása, hogy az Ön e-mail címe és telefonszáma, amelyet rendszerünkben fogyasztási helyhez kapcsolva tárolunk, valóban a megfelelő helyhez és az Ön személyéhez kapcsolódik. Második lépésként célunk, hogy az adatbázisunkban lévő adatok frissek és naprakészek legyenek, így szolgálják az Ön és a Társaságunk közötti, a szolgáltatási tevékenységünk végzéséhez – például leolvasás, mérőcsere, hibaelhárítás - szükséges kapcsolattartást. Megadott elérhetőségeit nem használjuk marketing célra, nem hozzuk nyilvánosságra, nem adjuk át arra illetéktelen személyeknek.

Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az Ön hozzájárulása, amelyet bármikor visszavonhat személyesen, postai úton, faxon és e-mailben, az adatkezelési tájékoztató elején megadott elérhetőségeken.

Az adatkezelés határideje

Az Ön által megadott e-mail címet és a telefonszámot hozzájárulásának visszavonásáig kezeljük. Kérésére azonnal töröljük rendszerünkben.

Adattovábbítás

Telefonszámát és e-mail címét nem továbbítjuk más személyeknek, szervezeteknek. Ahhoz csak az Érd és Térsége Víziközmű Kft. munkatársai, valamint mellékszolgáltatási szerződés keretében az Érd- és Térsége Csatorna-szolgáltató Kft. munkatársai férhetnek hozzá és kezelhetik.

Adatkezeléssel kapcsolatos jogok

Ön tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, továbbá ellenőrizheti adatai tartalmát, kérheti azok helyesbítését, módosítását, törlését a fent megadott elérhetőségeken vagy az Érd és Térsége Víziközmű Kft. adatvédelmi tisztviselőjén keresztül.

Adatvédelmi tisztviselő: dr. Ábrám Hanga

E-mail: abram.hanga@erdivizmuvek.hu

Telefonszám: 06 20 929 23 59

A Felhasználó jogai, bírósági jogérvényesítés

Amennyiben Ön úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése kapcsán sérelem érte, az Érd és Térsége Víziközmű Kft. belső adatvédelmi felelősétől tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, és kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve törlését. Ha a belső adatvédelmi felelős intézkedésével, tájékoztatásával nem ért egyet, az Érd és Térsége Víziközmű Kft., mint adatkezelő ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat panaszával (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu), illetve bírósági úton kérhet jogorvoslatot.

Az adatkezelés, adatfeldolgozás, adattovábbítás, valamint az adatbiztonság részletes szabályairól, eljárásrendjéről az Érd és Térsége Víziközmű Kft. Adatvédelmi és Adatbiztonsági Szabályzata rendelkezik, mely honlapunkon elérhető a www.erdivizmuvek.hu internetes oldalon.

Kelt: Érd, 2018. május 15.

dr. Ábrám Hanga
adatvédelmi tisztviselő