



Érd és Térsége Víziközmű Kft. Ügyfélszolgálati Iroda
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.
Telefon: +36 (23) 521-751
Fax: +36 (23) 521-759
E-mail: ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu
www.erdvizmuvek.hu



Fagy elleni védelembe helyezés Tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk, Tisztelt Felhasználó!

Az 58/2013. (II.27.) Kormányrendelet alapján a Felhasználó kötelessége a vízmérő fagy elleni védelméről gondoskodni, valamint érdeke saját belső ivóvíz hálózatának megóvása.

A tél közeledtével egyre gyakrabban kell számolni talajmenti fagyokkal, és ahogy állandósul a hideg előfordulhatnak szélsőségesen zord napok is. Érdemes előre felkészülni a hidegebb napokra, mivel a bosszúságon és a rengeteg utánajáráson túl jelentős többletköltségtől is megkímélheti magát.

Amennyiben a szolgáltatási ponton (a vízmérő Felhasználó felőli csatlakozási pontja) túli hálózaton keletkezik vízvesztés, azt a Felhasználónak kell megfizetni, valamint vízmérő elfagyása esetén a vízmérőcsere díja is a Felhasználót terhelik.

Megfelelő odafigyeléssel és a szükséges óvintézkedések elvégzésével elkerülhetőek a fagy által okozott károk. Társaságunk a szükséges óvintézkedésekről ad tájékoztatást (www.erdvizmuvek.hu), valamint ügyfélszolgálatunkon a fagy elleni védelem szolgáltatásunkat igényelheti.

Az Érd és Térsége Víziközmű Kft. ügyfélszolgálati iroda címe és nyitva tartása:

Ügyfélszolgálati Iroda: 2030 Érd, Felső u. 2.

Telefonszám: +36 23 521-751

E-mail: ugyfelszolgalat@erdvizmuvek.hu

Weboldal: www.erdvizmuvek.hu

H: 7:00 – 19:00

K-Cs: 7:30-15:00

P: 7:00 – 13:00

Az igénybejelentés kézhezvételét követően Társaságunk a következőket vizsgálja:

- az igénybejelentő által megadott címen állapotfelmérés kiszállási díj ellenében (vízmérőakna, kerti csap megtekintése)

Az állapotfelmérés során Társaságunk megállapítja a beavatkozás szükségességét a vízmérő és a kerti csap téliesítése vonatkozásában, de igény esetén a vízmérő akna felújítását is vállaljuk! A kerti csap téliesítése általában a fagyveszélyes csőszakasz leürítését, míg a vízmérő téliesítése a vízmérő fedését hungarocell zsákkal, valamint szükség esetén a vízmérő akna fedlap szigetelését tartalmazza szintén hungarocellel. **Legegyszerűbb esetben, a vízmérő téliesítésének díja 5.715 Ft (Áfával együtt).**

Az igénybejelentő benyújtását követően Társaságunk felveszi a kapcsolatot a megrendelővel az állapotfelmérés időpontjának egyeztetése végett. Az állapotfelmérés alapján elkészült jegyzőkönyvet, valamint adott esetben az egyedi árajánlatot Társaságunk az igénybejelentőnek továbbítja. Az igénybejelentő köteles egyszeri kiszállás díjat számla ellenében megfizetni akkor is, ha a szolgáltatást mégsem kéri. Amennyiben az igénybejelentő elfogadja az árajánlatot, Társaságunk díjbekérőt állít ki, amely megfizetése után időpontot egyeztetünk megrendelővel a munkálatok elvégzése végett. Az vízmérőakna felújítás, vagy csere, valamint a vízmérő fagy elleni védelméhez, kerti csap fagy elleni védelméhez szükséges eszközökről, művekről az igénybejelentő költségére Társaságunk gondoskodik.

Érd, 2020. november

Érd és Térsége Víziközmű Kft.