



Érd és Térsége Vízüzemi Kft. Ügyfélszolgálat
2030 Érd, Felső u. 2. Postacím: 2031 Érd, Pf.: 55.
Telefon: +36 23 521-751
Fax: +36 23 521-759
E-mail: ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu

Ügyfélfogadás
Hétfő: 08:00 – 20:00
Kedd: 10:00 – 16:00
Szerda: 07:00 – 13:00
Csütörtök: 10:00 – 16:00
Péntek: 07:00 – 13:00



Megrendelés bekötési vízmérők helyszíni ellenőrző mérésére

(A megrendelő lapot kérjük az ugyfelszolgalat@erdivizmuvek.hu email címre megküldeni)

Alulírott (Felhasználó) az ÉTV Kft. által ismertetett, a bekötési vízmérő tájékoztató jellegű helyszíni ellenőrző mérési feltételeit megértettem, azt elfogadom.

Felhasználó:

Felhasználási azonosító:

Felhasználási hely címe:

Telefonszám:

Email cím:

A fogyasztáskimutatáshoz szükséges aktuális mérőállások az alábbiak (amennyiben több vízmérő van a felhasználási helyen, úgy kérjük minden vízmérőre szíveskedjen az aktuális mérőállást megadni):

Gyári szám:..... Mérőállás:.....m³ Leolvasás dátuma:

Gyári szám:..... Mérőállás:.....m³ Leolvasás dátuma:

Kérjük, amennyiben van rá lehetősége a mérőállást fényképpel igazolja!

Nyilatkozom, hogy a fenti felhasználási helyen a fogyasztói szokásokban nem történt változás a panaszolt vízmérő felszerelését megelőző időszakhoz képest.

Kérem, hogy az alábbi felhasználási helyen, a gyári számú fővízmérőre az ellenőrző mérés elvégzésre kerüljön.

Aláírással hozzájárulok, hogy a megadott telefonszámot és email címet az ÉTV Kft. kapcsolattartás céljából nyilvántartsa és kezelje.

Kelt:....., 2025.....hónap

.....
Felhasználó aláírása

Kivonat az ÉTV Kft. 2025.03.14-től érvényes helyszíni ellenőrző mérési tájékoztatójából:

Az ÉTV Kft. az ellenőrző mérési eredmény minimum $\pm 10\%$ -os eltérési értékét tekinti annak az irányadó határértéknek, amely értékhez tartozóan az alábbi eljárásokat követi.

Amennyiben az eltérés $\pm 10\%$ -on belüli, úgy a Felhasználónak lehetősége van eldönteni, hogy megrendeli-e a vízmérő hatósági pontossági vizsgálatát saját költségén az ÉTV Kft. Üzletszabályzata szerint. Amennyiben nem rendeli meg, úgy az ÉTV Kft. utólag kiszállási díjat fog érvényesíteni a Felhasználó felé.

Amennyiben az eltérés $+ 10\%$, vagy azt meghaladó, úgy a Felhasználó döntése alapján, kérésére az ÉTV Kft. szakemberei leszerelik a bekötési vízmérőt, azt hatósági pontossági vizsgálathoz dobozolják, és felszerelnek egy új hiteles bekötési vízmérőt a Felhasználónál. Ebben az esetben a hatósági pontossági vizsgálatot az ÉTV Kft. előfinanszírozza. A hatósági pontossági vizsgálat eredményéről és annak függvényében a további teendőkről az ÉTV Kft. írásban tájékoztatja a Felhasználót. Amennyiben a hatósági pontossági vizsgálat szerint a vízmérő „megfelelt” minősítést kap, úgy a hatósági pontossági vizsgálat előfinanszírozott költségeit (jelenleg érvényes díjak: vizsgálat díja bruttó 57.031 Ft, vizsgálat miatti mérőcsere díja bruttó 29.169 Ft, összesen bruttó 86.200 Ft*) az ÉTV Kft. utólag kiszámlázza a Felhasználónak.

Amennyiben az ellenőrző mérés szerint $- 10\%$, vagy azt meghaladó negatív eltérés kerül rögzítésre a helyszíni jegyzőkönyvön, úgy az ÉTV Kft. minden ilyen esetben lecseréli a vízmérőt saját költségére.